

Llame antes de excavar

Una estrategia para contribuir a la seguridad de las redes de gas.

Objetivo principal

Prevenir toda situación que pueda ocasionar daños en el sistema de distribución de Gas por red, que pongan en peligro la integridad de la ciudadanía y sus bienes, tratando de promover una cultura de seguridad y reducción de riesgos en las excavaciones que se realizan en la vía pública.

Antecedentes

- EPM, a través de la Vicepresidencia Gas, vio la necesidad de implementar como medida de seguridad y prevención, el programa “**Llame Antes de Excavar**”, debido a los altos índices de daños ocasionados en el sistema de distribución de gas por red.
- Con este programa, se ha sensibilizado a Contratistas, Empresas, Secretarías de Infraestructura Física, Secretarías de Obras Públicas, Planeación Municipal, Administraciones Municipales, Dependencias de Empresas Públicas de Medellín, Bomberos, Cruz Roja y terceros.



¿Tienes programada una excavación?

Excavar a ciegas puede ser riesgoso para el sistema de distribución de gas por red.

Llame antes de excavar 44 44 115

epm®

El programa “Llame Antes de Excavar” es una estrategia de atención para informar y asesorar oportunamente sobre la ubicación de las redes externas de gas, para así evitar perforaciones y daños al sistema de distribución, situación que podría afectar la seguridad de los encargados de las obras y de la comunidad

Público objetivo:

Empresas, Contratistas, o terceros que trabajen en la construcción de carreteras, intercambios viales, reposición de redes y/o trabajos especiales que requieran labores de excavación que eventualmente podrían comprometer la estabilidad del sistema de distribución de gas por red.

¿Cómo funciona?



Paso 1: Si tienes programada una excavación debes llamar a la línea de atención al cliente 44 44 115, 48 horas antes de realizarlas.



Paso 2: En la línea de atención reciben tu llamada y te solicitan los siguientes datos:

- Teléfono de contacto
- Nombre y dirección del contratista o responsable de realizar el trabajo
- Municipio, barrio, dirección y ubicación del trabajo
- Fecha y hora de comienzo del trabajo
- Tipo de trabajo



Paso 3: Al día siguiente de tu llamada, EPM se pondrá en contacto con el contratista o responsable de realizar el trabajo que solicitó el servicio, para acordar con él la visita de verificación.



Paso 4: En la visita de verificación, el empleado autorizado por EPM señala la ubicación de las redes de gas y da algunas recomendaciones para hacer un adecuado seguimiento a las excavaciones. En caso de requerirse estarán a cargo del contratista o responsable de realizar el trabajo que solicitó el servicio.

¿Qué sucede si no llamas antes de excavar?

Hacer una excavación sin antes dar aviso a EPM puede incrementar la posibilidad de daños en las redes de gas, lo que a su vez puede generar interrupción del servicio, fugas o incendios, o incluso afectar la integridad a los bienes de personas o empresas.

En caso de que la persona o empresa que haga la excavación ocasione un daño, la reparación de dicho daño le será cobrada al responsable de la obra.

Ventajas del programa

- Prevenir incidentes a las redes de distribución del sistema de gas por red.
- Acompañamiento técnico.
- Reduce la posibilidad de daños que puedan presentarse por falta de información o desconocimiento.
- Incentiva una cultura de seguridad y reducción de riesgos en las excavaciones que se realizan en la vía pública.
- Previene la contaminación ambiental que pueda presentarse en caso de fugas o perforaciones de las redes de gas.

Así puedes reconocer la ubicación de las redes de gas

- Localiza mojones de concreto en zonas verdes.
- Identifica las placas de señalización en las intersecciones de calles y carreras que estén ubicadas en las esquinas.
- Visualiza tapas de acero ubicadas en las poliválvulas que atienden anillos o arterias.

