

## TECNOLOGÍA RESEÑA

# ¿Qué puede hacer usted por el ciberataque?

Lo del viernes no tiene precedentes y detenerlo requiere una conciencia de seguridad básica: actualizar y tener un antivirus.

Por **MÓNICA QUINTERO Y AGENCIAS**

El último recuento del ciberataque mundial del viernes dejó una cifra que nunca se había tenido: 200.000 víctimas, en especial empresas, en unos 150 países.

El número es de Rob Wainwright, director de la oficina europea de policía Europol, en declaraciones a la cadena británica ITV.

Además está el temor a un cibercaos este lunes, por los trabajadores que llegarán a revisar sus computadores después de este fin de semana de descanso. Aunque el ataque está detenido en este momento y ha habido tiempo para que las personas y las empresas trabajaran en su seguridad.

El ciberataque se produjo de forma indiscriminada y se propagó muy rápidamente, señaló Wainwright. "A partir del momento en que la escala es tan grande, debemos preguntarnos si el objetivo es el

cibercaos", manifestó Laurent Hesnault, director de estrategias en la empresa de seguridad informática Symantec.

De Rusia a España y de México a Vietnam, centenares de miles de ordenadores, sobre todo en Europa, están infectados desde el viernes por un virus ransomware (de ransom, rescate en inglés, y ware por software, programa informático en inglés), que explota una falla en los sistemas operativos Windows divulgada en los documentos pirateados de la agencia de seguridad nacional estadounidense NSA. En Colombia ninguna empresa se ha declarado afectada.

Santiago Villegas (@medejean), estratega digital, explica que ese software malicioso secuestra la máquina, es decir, encripta los archivos de los usuarios, de tal manera que no se puede acceder a ellos, y aparece, generalmente en el fondo de pantalla, un mensaje que exige pagar para que los docu-

mentos sean liberados. Por ahora la petición ha sido de 300 dólares.

Europol estimó que ningún país en particular se ha visto más afectado. Además insistió sobre la rapidez inaudita con la que se propagó el virus Wannacry, que combina por primera vez las funciones del malware y del gusano informático.

Villegas explica que la particularidad de este virus es que no necesita que el usuario realice ninguna acción, como abrir un archivo, para que se ejecute, y eso lo hizo altamente efectivo.

## Un respiro

El freno a la propagación lo hizo un investigador en ciberseguridad británico de 22 años, @MalwareTechBlog, quien se mantiene en el anonimato. Solo que, lo advirtió en su blog, los piratas pueden volver a la carga si cambian el código. "Los computadores no estarán seguros hasta que no instalen el correctivo lo más rápido posible" ■

## RECOMENDACIONES PARA HACER EN CASA

Conversación con el estratega digital Santiago Villegas.

### 1 NO DEJE QUE SU COMPUTADOR SE DESACTUALICE

El virus se autoejecuta por una vulnerabilidad de Windows, que había sido detectada por Microsoft y corregida el 14 de marzo. "Si todos tuviéramos Windows actualizado, si hubiésemos descargado ese patch no tendríamos ningún riesgo, porque el malware entra por ahí y se ejecuta a partir de esa brecha". Villegas da un dato: el 80 % de las computadoras en el mundo no están actualizadas. Eso ayudó a que un virus de estas características tuviese tanto alcance.

### 2 EL ANTIVIRUS Y LAS COPIAS DE SEGURIDAD

El antivirus es un software necesario porque si un programa, por ejemplo, empieza a encriptar los archivos, aunque este no lo reconozca, le dará una advertencia y detendrá el proceso. Aunque es recomendable una versión paga, hay gratuitas que pueden funcionar. Ser precavido es importante, incluso sin pensar en virus. Siempre tenga copias de seguridad de sus archivos. Hay varias en la nube que lo hacen automáticamente.

### 3 AÚN PUEDE HACER ALGO SI NO TIENE EL VIRUS

Si no ha actualizado el computador y todavía no tiene el virus, hágalo lo más pronto posible. Sume a ello el antivirus y, si no tiene la costumbre de hacer copias de seguridad, que lo sea desde ahora. Por supuesto, aunque la particularidad del virus es que no necesita abrir ningún archivo desconocido, este siempre es un buen consejo. Si es de una entidad que le interese, llame a confirmar antes de abrir el adjunto, si no, bórrelo. A Colombia la alerta llegó temprano, y eso dio la posibilidad de que las empresas o personas que no habían actualizado lo hicieran. Santiago dice que habla mal de un equipo informático que no haya actualizado un parche que salió hace dos meses.

### 4 QUÉ HACER SI YA TIENE EL VIRUS: NO PAGUE

Si ya el malware está en su máquina, no hay manera aún de recuperar los archivos, pero pagar incentiva el negocio. No lo haga. Para que su computador funcione formateelo de cero, y antes de hacer copia de sus archivos si los tiene, actualícelo e instale un antivirus.

## Tarifas



### Servicio de gas natural por red

De acuerdo con la Resolución CREG 137 de 2013, EPM informa los componentes del costo y las tarifas del mercado regulado para los usuarios de los municipios atendidos mediante el sistema de gasoducto de transporte en los diferentes mercados relevantes en el departamento de Antioquia.

Mes m de prestación del servicio: **mayo de 2017**

Mes de facturación: **junio de 2017**

Los cargos fijos Cufm y cargos variables CUvm, regulados, donde:  
 $CUvm = (Gm + Tm) / (1-p) + Dm * fpc + Cv + Cc$   
 $Cufm = Cfm$

| Mercado relevante                                 | Unidades                  | Valle de Aburrá (A) | Suroriente (B)    | Puerto Berrío   | Cisneros  | San Roque |
|---|---------------------------|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------|
| <b>- Resolución CREG</b>                          |                           |                     |                   |                 |           |           |
| - Carga de comercialización:                      | Cfm=                      | \$/factura          | 3.018,97          | 2.208,15        | 1.421,87  | 1.421,87  |
| - Costo promedio unitario para compras de gas:    | Gm=                       | \$/m³               | 650,28            | 650,31          | 650,17    | 666,54    |
| - Costo promedio unitario para transporte de gas: | Tm=                       | \$/m³               | 379,22            | 379,22          | 379,22    | 379,22    |
| - Carga promedio de distribución:                 | Dm=                       | \$/m³               | 193,80            | 407,12          | 183,49    | 385,77    |
| - Costo variable de comercialización:             | Cv=                       | \$/m³               | -                 | -               | -         | -         |
| - Costo unitario de confiabilidad:                | Cc=                       | \$/m³               | -                 | -               | -         | -         |
| - Factor de poder calorífico:                     | fpc=                      | Adimens.            | 1,08063           | 1,08063         | 1,08063   | 1,08063   |
| - Porcentaje reconocido de pérdidas de gas:       | p=                        | %                   | 3,40%             | 0,00%           | 1,40%     | 0,25%     |
| Límites de los rangos                             | Rango 1                   | \$/m³               | 0-150.000         | 0-15.000        | 0-80      | 0-80      |
|   | Rango 2                   | \$/m³               | 150.000-500.000   | 15.000-40.000   | 80-800    | 80-800    |
|   | Rango 3                   | \$/m³               | 500.000-800.000   | 40.000-85.000   | 800-5.000 | 800-5.000 |
|   | Rango 4                   | \$/m³               | 800.000-1.000.000 | 85.000-130.000  | > 5.000   | > 5.000   |
|   | Rango 5                   | \$/m³               | >1.000.000        | 130.000-300.000 | N.A.      | N.A.      |
|   | Rango 6                   | \$/m³               | N.A.              | > 300.000       | N.A.      | N.A.      |
| Cargos de distribución                            | D1                        | \$/m³               | 213,10            | 350,21          | 201,80    | 415,60    |
|   | D2                        | \$/m³               | 195,70            | 345,23          | 100,00    | 100,00    |
|   | D3                        | \$/m³               | 185,66            | 338,27          | 95,00     | 95,00     |
|   | D4                        | \$/m³               | 160,57            | 329,32          | 90,00     | 90,00     |
|   | D5                        | \$/m³               | 59,58             | 143,27          | N.A.      | N.A.      |
|   | D6                        | \$/m³               | N.A.              | 109,44          | N.A.      | N.A.      |
| Costos unitarios variables                        | Cuv1                      | \$/m³               | 1.296,00          | 1.407,98        | 1.262,12  | 1.497,46  |
|   | Cuv2                      | \$/m³               | 1.277,20          | 1.402,60        | 1.152,11  | 1.156,41  |
|   | Cuv3                      | \$/m³               | 1.266,35          | 1.395,08        | 1.146,71  | 1.151,01  |
|   | Cuv4                      | \$/m³               | 1.239,23          | 1.385,40        | 1.141,30  | 1.145,60  |
|   | Cuv5                      | \$/m³               | 1.130,10          | 1.184,35        | N.A.      | N.A.      |
|   | Cuv6                      | \$/m³               | N.A.              | 1.147,79        | N.A.      | N.A.      |
| Cargos fijos residenciales                        | Estratos 1 y 2            | \$/factura          | -                 | -               | -         | -         |
|   | Estratos 3 y 4            | \$/factura          | 3.018,97          | 2.208,15        | 1.421,87  | 1.421,87  |
|   | Estratos 5 y 6            | \$/factura          | 3.622,76          | 2.649,78        | 1.706,24  | 1.706,24  |
| Cargos fijos no residenciales                     | Comercial e Industrial    | \$/factura          | 3.287,66          | 2.404,68        | 1.548,42  | 1.548,42  |
|   | Oficial                   | \$/factura          | 3.018,97          | 2.208,15        | 1.421,87  | 1.421,87  |
| Cargos consumo residenciales 0-20 m³              | Estrato 1                 | \$/m³               | 681,15            | 1.448,09        | 605,01    | 691,86    |
|   | Estrato 2                 | \$/m³               | 847,83            | 1.817,57        | 762,54    | 868,80    |
|   | Estratos 3 y 4            | \$/m³               | 1.296,00          | 1.407,98        | 1.262,12  | 1.497,46  |
|   | Estratos 5 y 6            | \$/m³               | 1.555,20          | 1.689,58        | 1.514,54  | 1.796,95  |
|   | Estratos 1 al 4           | \$/m³               | 1.296,00          | 1.407,98        | 1.262,12  | 1.497,46  |
| Cargos consumos residenciales > 20 m³             | Estratos 5 y 6            | \$/m³               | 1.555,20          | 1.689,58        | 1.514,54  | 1.796,95  |
|   | Comercial e Industrial R1 | \$/m³               | 1.411,34          | 1.533,29        | 1.374,45  | 1.630,73  |
|   | Comercial e Industrial R2 | \$/m³               | 1.390,87          | 1.527,43        | 1.254,65  | 1.259,33  |
|   | Comercial e Industrial R3 | \$/m³               | 1.379,06          | 1.519,24        | 1.248,77  | 1.253,45  |
|   | Comercial e Industrial R4 | \$/m³               | 1.349,52          | 1.508,70        | 1.242,88  | 1.247,56  |
| Cargos consumos no residenciales                  | Oficial R1                | \$/m³               | 1.296,00          | 1.407,98        | 1.262,12  | 1.497,46  |
|   | Oficial R2                | \$/m³               | 1.277,20          | 1.402,60        | 1.152,11  | 1.156,41  |
|   | Oficial R3                | \$/m³               | 1.266,35          | 1.395,08        | 1.146,71  | 1.151,01  |
|   | Oficial R4                | \$/m³               | 1.239,23          | 1.385,40        | 1.141,30  | 1.145,60  |

Notas:  
 Composición mercados relevantes:  
 (A) Incluye los municipios de Medellín, Barbosa, Girardota, Copacabana, Bello, Envigado, Itagüí, Sabaneta, La Estrella y Caldas  
 (B) Incluye los municipios de Guarne, Fionegro y Marinilla  
 Nota adicional: se da continuidad a la política de subsidios para estratos 1 y 2, de acuerdo con la Resolución CREG 186 de 2014

## CRÍTICA

**LORENZO VILLEGAS**

Periodista Culinario  
 @lavillegar



## 270 mil niños sin comida

Nos ponemos cómodos e introducimos los audífonos en las orejas. El estudio, la oficina, el metro, cualquier lugar sirve. Vemos videos, fotos, nos separamos del mundo, metidos en el mundo mismo. No nos queremos mojar, por eso nos sumergimos en la piscina. Cada uno quiere aislarse, meterse en su burbuja, dentro de la gran burbuja.

La conectividad que creemos poseer no nos deja ver lo desconectados que en realidad estamos del mundo, del país, de la situación, de nuestro vecino. Tenemos televisores y teléfonos inteligentes que no requieren usuarios inteligentes, relojes que marcan cuántos pasos caminamos, las calorías consumidas y hasta dan la hora. La vida es un video, la televisión se volvió video, los periódicos transmiten por internet, la radio ahora es video, no es tv, ya es radio televisada, radio video.

Así sucesivamente nos llega más y más información, que en lugar de lograr justo eso, informarnos, nos mal informa, nos hastía, nos cansa. Sabemos más de Corea del Norte que de Carolina del Príncipe. Una noticia se prende, quema y extingue en cinco días. Vivimos desconectados en un mundo multiconectado, es posible que la única manera de que nos conectemos, de que salgamos a tomar aire, de que reaccionemos, es si la realidad nos toca de frente. La sociedad del espectáculo devora información, entretenimiento, escándalo, es la comida de los desconectados.

Una de tantas noticias que pasó por ahí, en ese mar de información y a nadie le importó, es la reducción del presupuesto para el Plan de Alimentación Escolar, PAE. El Gobierno Nacional redujo el 50 % en la inversión para este programa, que busca el acceso con permanencia de los niños, niñas y adolescentes en el sistema educativo oficial, a través del suministro de un complemento alimentario durante la jornada escolar. En junio, cerca de 270.000 estudiantes que, por diferentes razones, no tienen una comida completa en sus hogares, se quedarán sin el servicio de alimentación.

Los otros seguiremos preocupados por escoger el mejor restaurante de la ciudad, replicando el video del arroz plástico, conectados a las recetas saludables y desconectados de la realidad del vecino, ese de aquí al lado, ese paisa igual a usted o a mí, que no tendrá qué comer en su escuela el primero de junio.