



Señor Usuario: de acuerdo con la Resolución CREG 123 de 2013 y según lo dispuesto en el artículo 9.2 de la Ley 142 de 1994, usted podrá elegir libremente el Comercializador que le prestará el servicio de gas domiciliario. Tenga en cuenta que el Comercializador es una persona jurídica que realiza la actividad de compra y venta de gas combustible a título oneroso en el mercado mayorista y realiza su venta con destino a otras operaciones en dicho mercado o a los usuarios finales (en este último caso la comercialización también incluye la intermediación comercial de la distribución de gas natural), en tanto que un Distribuidor es aquel que realiza el transporte de gas combustible a través de redes de tuberías desde las estaciones reguladoras de puerta de ciudad o desde un sistema de distribución hasta la conexión de un usuario.

Los mercados relevantes para EPM, así como los Comercializadores que operan en cada mercado relevante, son los siguientes:

Mercado Relevante	Empresa	Comercializadores
<b>1. Submercado conformado por los municipios</b> de Medellín, Barbosa, Girardota, Copacabana, Bello, Envigado, Itagüí, Sabaneta, La Estrella, Caldas, La Ceja, La Unión, El Retiro, Sonsón, Apartadó, Turbo, Chigorodó, Carepa, Necoclí, Arboletes, Frontino, Cañasgordas, Fredonia, Santa Bárbara, Jardín, Jericó, San Juan de Urabá, Abejorral, Angelópolis, Belmira, Betania, Betulia, Caramanta, Carolina del Príncipe, Cocorná, Concordia, Gómez Plata, Granada, Guadalupe, Hispania, Montebello, Mutatá, Pueblorico, Puerto Nare, Salgar, San Carlos, San Luis, San Pedro de Urabá, San Rafael, Támesis, Tarso, Titiribí, Urrao, Valparaíso, Venecia, Maceo, Amalfi, Santo Domingo, Caracolí, Yolombó, San Vicente Ferrer, Ituango, Liborina, Olaya, Sabanalarga, San Andrés de Cuerquía, Valdivia, Concepción, Dabeiba, Remedios, San José de la Montaña, San Roque (urbano), Toledo, Vegachí y Yalí.	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	
<b>2. Submercado conformado por</b> el Centro Poblado de San José del Nus del municipio de San Roque		
<b>3. Submercado conformado por el municipio</b> de Puerto Berrio		
<b>4. Submercado conformado por los municipios</b> de Guatapé y El Peñol		
<b>5. Submercado conformado por el municipio</b> Cisneros		
<b>6. Submercado conformado por el municipio</b> de Amagá		
<b>7. Submercado conformado por el municipio</b> de Ciudad Bolívar		
<b>8. Submercado conformado por los municipios</b> de Yarumal, Santa Rosa de Osos, Don Matías, Entreríos y San Pedro de los Milagros.		
<b>9. Submercado conformado por los municipios</b> de Santa Fe de Antioquia, San Jerónimo y Sopetrán.		
<b>Antioquia Suroriental</b>	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	1 Alcanos de Colombia S.A. E.S.P.

Por otra parte, el costo unitario resultante de aplicar la fórmula tarifaria vigente aplicable a usuarios regulados que EPM ha cobrado en cada mercado relevante de comercialización durante el mes correspondiente y cada uno de los doce (12) meses anteriores, se indica en el archivo publicado en la página web de EPM debajo de este enlace: [Tarifas del servicio de Gas Natural de EPM](#) en Mercados relevantes.

Contratos para cada tipo de usuario en todas las Distribuidoras: Usuario Regulado: Contrato de Condiciones Uniforme. Usuario No regulado: Contrato firme para mercado industrial y GNV.

No existe un contrato especial para la industria regulada. Requisitos y procedimiento para cambio de Comercializador: Señor Usuario (Mercado Regulado), usted podrá solicitar el cambio de Comercializador en cualquier momento. La Resolución CREG 123 de 2013 establece el siguiente procedimiento para el cambio de comercializador:



**Artículo 25. Requisitos para el cambio de comercializador.** Para el cambio de comercializador, el nuevo comercializador verificará que el usuario que le ha solicitado el servicio cumpla los siguientes requisitos:

1. Haber cumplido los tiempos de permanencia mínima con el comercializador que le presta el servicio, de acuerdo con lo establecido en la regulación vigente.
2. Estar a paz y salvo con el comercializador que le presta el servicio.
3. Haber garantizado el pago de que trata el artículo 28 de esta Resolución.
4. Tener sistema individual de telemetría de conformidad con lo establecido en la regulación vigente.

**Artículo 26. Solicitud de prestación del servicio que implique cambio de comercializador.** El usuario interesado contactará al comercializador que haya elegido como nuevo prestador del servicio y lo habilitará expresamente para gestionar el cambio de comercializador.

El comercializador que le presta el servicio al usuario no podrá hacer exigible la participación del mismo en el proceso de cambio de comercializador y se entenderá directamente con el nuevo prestador del servicio.

**Artículo 27. Paz y salvo.** Para la expedición del paz y salvo que se requiere para el cambio de comercializador, se deberán observar las siguientes reglas:

1. El usuario, directamente o a través del nuevo comercializador, le solicitará al comercializador que le presta el servicio un documento que certifique que se encuentra a paz y salvo por conceptos relacionados directamente con la prestación del servicio.
2. El paz y salvo corresponderá a los consumos facturados al usuario. Por consiguiente no se requerirá paz y salvo por consumos no facturados al usuario por parte del comercializador que le presta el servicio.
3. El comercializador que le presta el servicio deberá dar respuesta a la solicitud paz y salvo dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al día en que se hace la solicitud. En caso de que este comercializador no de respuesta dentro del término establecido se podrá realizar el cambio de comercializador sin que sea exigible este requisito.

En la respuesta se deberá indicar claramente si el usuario está o no a paz y salvo por conceptos relacionados directamente con la prestación del servicio público domiciliario. En caso de que el usuario no se encuentre a paz y salvo con el comercializador que le presta el servicio, éste deberá dar respuesta por escrito, dentro del plazo señalado, indicando claramente los números de referencia de las facturas en mora, el período de suministro correspondiente y el valor pendiente de pago del respectivo usuario.

4. El documento que se emita como paz y salvo deberá contener los siguientes elementos:
- a) Identificación del comercializador que le presta el servicio al usuario.
  - b) Fecha de expedición.
  - c) Identificación del usuario: incluyendo el nombre, el NIU, y la dirección del predio para el cual se solicita el paz y salvo.
  - d) Último período facturado y la lectura correspondiente.
  - e) Cartera corriente por conceptos relacionados directamente con la prestación del servicio público domiciliario: números de referencia de las facturas emitidas y que aún no se han vencido, indicando para cada una el concepto, valor y fecha de vencimiento.
  - f) Acuerdos de pago por conceptos relacionados directamente con la prestación del servicio público domiciliario: informar sobre los acuerdos de pago firmados con el usuario, indicando las cuotas pendientes y el saldo adeudado, discriminando el capital y los intereses.
  - g) Procesos pendientes por resolver: indicar si el usuario tiene o no procesos de investigación en curso por posibles fraudes, que en caso de resolverse a favor de la empresa generarían nuevas obligaciones por consumos dejados de facturar.

**Parágrafo 1.** El paz y salvo que expida el comercializador que atiende al usuario no perderá validez para efectos del cambio de comercializador, si aquél omite incluir alguno de los elementos señalados en el numeral 4 de este artículo. Sin perjuicio de lo anterior el comercializador que prestaba el servicio podrá hacer uso de los mecanismos y acciones legales para exigir del usuario el pago de los valores que éste le pueda adeudar al momento del cambio de comercializador.

**Parágrafo 2.** Cualquier información que se incluya en el paz y salvo adicional a la señalada en el numeral 4 de este artículo se tendrá por no escrita para efectos del cambio de comercializador.

**Parágrafo 3.** El usuario podrá solicitar el paz y salvo de que trata este artículo para cualquier otro efecto que considere necesario.