

Medellín, 9 de julio del 2024

Señor(a)
GISELL XIMENA GAVIRIA
CR 59 A CL 73 -90 (INTERIOR 125)
Teléfono: 4443388
Bello, Antioquia

PED-2762571-N5X7A



NIT. 890.904.996 - 1

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

FIJACION EN CARTELETA DESFIJACION EN CARTELETA

19 JUL 2024

25 JUL 2024

Asunto: Notificación por aviso
097529103000900125
Requerimiento Nro. PED-2762571-N5X7

**Advertencia: La notificación se
considerará surtida al
finalizar el día siguiente al retiro del aviso.**

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 26/06/2024

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Proyectó: ALBA LILIANA GONZALEZ GARCIA - Soporte I



097529103000900125-4-1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



NIT. 890.904.996 - 1

Medellín, 26 de junio de 2024

Señor(a)
GISELL XIMENA GAVIRIA

Pedido Nro. PED-2762571-N5X7

CR 59 A CL 73 -90 (INTERIOR 125)
Teléfono: 4443388 - 3015008475
Bello, Antioquia

Asunto: Respuesta a su solicitud
Pedido Nro. PED-2762571-N5X7

Respetado señor(a): Gisell Ximena

Empresas Públicas de Medellín, le informa que no es posible continuar con su solicitud: PED-2762571-N5X7, para la dirección CR 59 A CL 73 -90 (INTERIOR 125), BELLO.

• No podemos instalar el servicio solicitado, porque tu vivienda se encuentra por fuera del área de prestación del servicio (APS) de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., es decir, que no tiene por el frente una red local o secundaria para la prestación del servicio solicitado.

Lo anterior, está sustentado en el artículo 2.3.1.3.2.2.6 del Decreto Nacional 1077 de 2015, donde se menciona las condiciones de acceso a los servicios que debe cumplir un inmueble, entre las que se encuentra: "...Estar ubicado en zonas que cuenten con vías de acceso o espacios públicos y redes de acueducto o alcantarillado requeridas para adelantar las redes locales y las conexiones domiciliarias que permitan atender las necesidades del inmueble."

Asimismo, el Contrato de Condiciones Uniformes de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., disponible para consulta en la página web, establece que del área de prestación del servicio (APS) se excluyen las áreas o predios urbanizados definidos en el Decreto 1077 de 2015 que no tengan o no hayan culminado las obras de infraestructura de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado requeridos para su prestación, como es el caso de tu inmueble.

"Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código Contencioso Administrativo".

Reiteramos nuestro compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participamos.

Atentamente,

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Proyectó: ALBA LILIANA GONZALEZ GARCIA - Soporte I



097529103000900125-4-1



COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal, Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FE GENERACION/ADMISION 08/07/2024 16:14 ORIGEN MEDELLIN
EMITE: EPM PQR156

DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE
EL 8286657 CEDULA/TI/NIT 890904996-1 COD. POSTAL ORIGEN 050015258
ARA GISELL XIMENA GAVIRIA
CARRERA 59 A CALLE 73 -90 INTERIOR 125

EL 9999990 CEDULA/TI/NIT COD. POS 051054156

OTAS ALBA LILIANA GONZALEZ GARCIA
ED-2762571-N5X7A

Nombre CC.Remitente El remitente de contrabando, joyas transporte y su AVISO

Leuano deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirá su solicitud a la web o al PBX (17943670)

EMITE: EPM PQR156

Guia: 035003104621

REMITENTE: GISELL XIMENA GAVIRIA, CARRERA 59 A CALLE 73 -90 INTERIOR 125, MEDELLIN, COLOMBIA

DESTINATARIO: ALBA LILIANA GONZALEZ GARCIA, CARRERA 59 A CALLE 73 -90 INTERIOR 125, MEDELLIN, COLOMBIA

FECHA ESTIMADA DE ENTREGA: 09/07/2024

CAUSAL DE DEVOLUCION: No.31 (Desconocido)



COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal, Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FE GENERACION/ADMISION 08/07/2024 16:14 ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA DESTINO BELLO-ANTIOQUIA-COLOMBIA
EMITE: EPM PQR156 CENTRO DE COSTO 156

DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE
EL 8286657 CEDULA/TI/NIT 890904996-1 COD. POSTAL ORIGEN 050015258 CUENTA 03-001-0004430
ARA GISELL XIMENA GAVIRIA
CARRERA 59 A CALLE 73 -90 INTERIOR 125

EL 9999990 CEDULA/TI/NIT COD. POSTAL RECIBE LOS SABADOS: SI
051054156

OTAS ALBA LILIANA GONZALEZ GARCIA
ED-2762571-N5X7A

Nombre CC.Remitente El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: AVISO

Leuano deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirá su solicitud a la web o al PBX (17943670)

EMITE: EPM PQR156

CIU 5320 Mensajeria Expresa

CREDITO 034048919965

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

FE GENERACION/ADMISION 08/07/2024 16:14		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO BELLO-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
EMITE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156				CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				UNIDADES 1		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
EL 8286657 CEDULA/TI/NIT 890904996-1 COD. POSTAL ORIGEN 050015258 CUENTA 03-001-0004430				PESO (gramos) 1000		Rehusado No.44		1 D M A H M	
ARA GISELL XIMENA GAVIRIA				PESO VOL 1		No Reside No.35		2 D M A H M	
CARRERA 59 A CALLE 73 -90 INTERIOR 125				PESO A COBRAR(Kg) 1		No Reclamado No.40			
EL 9999990 CEDULA/TI/NIT COD. POSTAL RECIBE LOS SABADOS: SI				VALOR DECLARADO 5000		Dir. errada No.34			
OTAS ALBA LILIANA GONZALEZ GARCIA				VAL SERV ME 0		Otras (Nov Operativa/cerrado)			
ED-2762571-N5X7A				FLETE VARIABLE 0		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
Nombre CC.Remitente				OTROS 0		Observaciones en la entrega:		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: AVISO				TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 09/07/2024			
				CARTAPORTE NO 156		PED			



COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal, Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FE GENERACION/ADMISION 08/07/2024 16:14 ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA DESTINO BELLO-ANTIOQUIA-COLOMBIA
EMITE: EPM PQR156 CENTRO DE COSTO 156

DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE
EL 8286657 CEDULA/TI/NIT 890904996-1 COD. POSTAL ORIGEN 050015258 CUENTA 03-001-0004430
ARA GISELL XIMENA GAVIRIA
CARRERA 59 A CALLE 73 -90 INTERIOR 125

EL 9999990 CEDULA/TI/NIT COD. POSTAL RECIBE LOS SABADOS: SI
051054156

OTAS ALBA LILIANA GONZALEZ GARCIA
ED-2762571-N5X7A

Nombre CC.Remitente El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: AVISO

Leuano deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirá su solicitud a la web o al PBX (17943670)

EMITE: EPM PQR156

Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajeria Expresa

D.E 03

CREDITO 034048919965

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

FE GENERACION/ADMISION 08/07/2024 16:14		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO BELLO-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
EMITE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156				CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				UNIDADES 1		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
EL 8286657 CEDULA/TI/NIT 890904996-1 COD. POSTAL ORIGEN 050015258 CUENTA 03-001-0004430				PESO (gramos) 1000		Rehusado No.44		1 D M A H M	
ARA GISELL XIMENA GAVIRIA				PESO VOL 1		No Reside No.35		2 D M A H M	
CARRERA 59 A CALLE 73 -90 INTERIOR 125				PESO A COBRAR(Kg) 1		No Reclamado No.40			
EL 9999990 CEDULA/TI/NIT COD. POSTAL RECIBE LOS SABADOS: SI				VALOR DECLARADO 5000		Dir. errada No.34			
OTAS ALBA LILIANA GONZALEZ GARCIA				VAL SERV ME 0		Otras (Nov Operativa/cerrado)			
ED-2762571-N5X7A				FLETE VARIABLE 0		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
Nombre CC.Remitente				OTROS 0		Observaciones en la entrega:		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: AVISO				TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 09/07/2024		COLVANES SAS 15 JUL 2024 NIT. 800.185.306-4	
				CARTAPORTE NO 156		PED			

Leuano deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirá su solicitud a la web o al PBX (17943670)

EMITE: EPM PQR156

FORMIO