



# CONSTANCIA PUBLICACION AVISO EDIFICIO EPM

FIJACION EN CARTELETA DESFIJACION EN CARTELETA

19 JUL 2024 25 JUL 2024



## Datos de la petición

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente a la publicación del aviso.

Petición presentada por	Comunicación Celular S.A. Comcel S.A. Claro Telecomunicaciones	Número de radicado	20240120118486
		Fecha de radicado	02/07/2024
Dirección de respuesta	RURAL_190660200616500000_VEREDA EL FIQUE San Luis, Antioquia	Número de respuesta	20240130147548
		Fecha de respuesta	04/07/2024

## Apreciados señores,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual según traslado por competencia con radicado 20248002779892 de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD, se informa sobre afectación en el servicio de energía 122872541 asociado a la instalación 190660200616500000 Vereda El Fique del municipio de San Luis.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

Le informamos que, de acuerdo con lo indicado en su escrito es preciso mencionar que, el reporte de daños se debe realizar por el canal definido para ello, correspondiente a nuestras líneas de atención:

- Línea Nacional 01 8000 415 115.
- Medellín (604) 44 44 115.
- Clientes Corporativos: 01 8000 410 115.

Aclarando que, el servicio suscrito informado 122872541 a la fecha del presente comunicado registra en estado de conexión.

Importante:



Es pertinente indicarle que la línea para el reporte de daños funciona 24 horas los 7 días de la semana, además, puede realizar el reporte a través de nuestra página web [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) en la opción "reportar un daño".



Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

*Evelyn A. Ospina M.*

**EVELYN ANDREA OSPINA MAYA**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-11858156-V1P7

Copia:

Señores  
**COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A**  
Calle 20 B 44 79  
Teléfono 3116141120  
San Luis, Antioquia



