

## Datos de la petición

Petición presentada por	Mabel Daniela Yarce Montoya	Número de radicado	20240120114149
		Fecha de radicado	24/06/2024
Dirección de respuesta	<a href="mailto:yarcemabel@gmail.com">yarcemabel@gmail.com</a>	Numero de respuesta	20240130155544
		Fecha de respuesta	15/07/2024

## Apreciada Mabel Daniela,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita un soporte mediante el cual se soporte que el servicio de energía instalado en la dirección CL 50 CR 48 -48 de Gómez Plata, asociada al contrato 1521094, presenta fallas ocasionalmente. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, procedimos a realizar las respectivas verificaciones en nuestros sistemas y se encontró que para el transformador 41644 del circuito R51-04, se presentaron las siguientes interrupciones entre el 1 de enero de 2024 y el 24 de junio de 2024:

Evento	Fecha de Apertura (dd/mm/aaaa)	Fecha de Cierre (dd/mm/aaaa)	Tiempo Total fuera de servicio	Descripción Apertura
5645702	16/01/2024 07:10:44:000	16/01/2024 08:08:00:000	57 minutos	APERTURA POR ANIMALES SOBRE LINEAS
5650070	21/01/2024 06:33:48:030	21/01/2024 06:33:48:530	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
5650085	21/01/2024 07:16:39:899	21/01/2024 07:19:12:930	2 minutos	APERTURA POR POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
5665138	05/02/2024 17:00:27:220	05/02/2024 17:02:18:589	1 minutos	APERTURA POR POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES

5665257	05/02/2024 18:31:42:000	05/02/2024 20:20:00:000	1 hora 48 minutos	APERTURA POR CONDICIONES ATMOSFERICAS
5665875	06/02/2024 11:12:34:904	06/02/2024 11:12:35:404	Menor a 1 minuto	APERTURA POR POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
5668066	08/02/2024 10:00:50:442	08/02/2024 10:00:50:942	Menor a 1 minuto	APERTURA POR POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
5668590	08/02/2024 16:08:11:100	08/02/2024 16:08:11:600	Menor a 1 minuto	APERTURA POR POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
5671053	11/02/2024 20:35:33:479	11/02/2024 20:37:36:870	2 minutos	APERTURA POR VIENTO ROTO
5671053	11/02/2024 20:37:37:370	11/02/2024 20:39:41:579	2 minutos	APERTURA POR VIENTO ROTO
5671053	11/02/2024 20:39:41:759	11/02/2024 20:40:24:725	Menor a 1 minuto	APERTURA POR VIENTO ROTO
5671053	11/02/2024 23:15:10:707	11/02/2024 23:15:22:482	Menor a 1 minuto	APERTURA POR VIENTO ROTO
5671913	12/02/2024 16:39:05:862	12/02/2024 16:41:14:406	2 minutos	APERTURA POR POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
5687993	28/02/2024 08:22:36:295	28/02/2024 08:25:02:537	2 minutos	APERTURA POR POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240018745	2024/02/28 8:22	2024/02/28 8:25	2 minutos	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240032281	2024/03/13 1:29	2024/03/13 1:31	2 minutos	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240053123	2024/04/1 10:45	2024/04/1 10:45	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES

1240055069	2024/04/2 14:35	2024/04/2 14:35	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240055070	2024/04/2 14:39	2024/04/2 16:04	5 minutos	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240055070	2024/04/2 14:39	2024/04/2 14:39	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240056437	2024/04/3 14:51	2024/04/3 14:51	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240056456	2024/04/3 15:02	2024/04/3 15:02	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240056461	2024/04/3 15:07	2024/04/3 15:07	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240062850	2024/04/30 9:14	2024/04/30 9:20	6 minutos	APERTURA POR MANTENIMIENTO EN REDES DEL SDL
1240062850	2024/04/30 11:58	2024/04/30 12:02	4 minutos	APERTURA POR MANTENIMIENTO EN REDES DEL SDL
1240066459	2024/04/11 9:41	2024/04/11 9:42	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240066459	2024/04/11 9:54	2024/04/11 9:54	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240066640	2023/10/10 16:21	2024/04/11 10:30	18 horas 6 minutos	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240075454	2024/04/18 19:00	2024/04/18 19:00	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES

1240075456	2024/04/18 19:00	2024/04/18 19:00	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240078998	2024/04/20 17:07	2024/04/20 17:07	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ARBOL O RAMA SOBRE LAS REDES
1240078998	2024/04/20 17:07	2024/04/20 17:07	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ARBOL O RAMA SOBRE LAS REDES
1240078998	2024/04/20 17:07	2024/04/20 17:09	2 minutos	APERTURA POR ARBOL O RAMA SOBRE LAS REDES
1240078998	2024/04/20 17:09	2024/04/20 17:09	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ARBOL O RAMA SOBRE LAS REDES
1240078998	2024/04/20 17:09	2024/04/20 17:12	2 minutos	APERTURA POR ARBOL O RAMA SOBRE LAS REDES
1240078998	2024/04/20 17:12	2024/04/20 17:42	30 minutos	APERTURA POR ARBOL O RAMA SOBRE LAS REDES
1240078998	2024/04/20 17:09	2024/04/20 17:09	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ARBOL O RAMA SOBRE LAS REDES
1240079009	2024/04/20 17:12	2024/04/20 17:12	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240088774	2024/04/25 18:33	2024/04/25 18:33	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240099738	2024/05/2 9:11	2024/05/2 9:11	Menor a 1 minuto	APERTURA POR VIENTO ROTO (RETENIDA/TEMPLETE)
1240099738	2024/05/2 9:11	2024/05/2 9:13	2 minutos	APERTURA POR VIENTO ROTO (RETENIDA/TEMPLETE)
1240099738	2024/05/2 9:13	2024/05/2 9:18	5 minutos	APERTURA POR VIENTO ROTO (RETENIDA/TEMPLETE)
1240099738	2024/05/2 9:18	2024/05/2 9:59	41 minutos	APERTURA POR VIENTO ROTO (RETENIDA/TEMPLETE)
1240111697	2024/05/10 16:11	2024/05/10 16:11	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES

1240134826	2024/05/25 15:14	2024/05/25 15:14	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240134829	2024/05/25 15:17	2024/05/25 15:17	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240138939	2024/05/28 9:45	2024/05/28 9:45	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240146645	2024/06/2 21:23	2024/06/2 21:24	1 minutos	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240146904	2024/06/2 23:37	2024/06/2 23:37	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240146906	2024/06/2 23:37	2024/06/2 23:37	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240146998	2024/06/3 0:52	2024/06/3 0:53	1 minutos	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240147005	2024/06/3 1:02	2024/06/3 1:02	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240147013	2024/06/3 1:08	2024/06/3 1:08	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240147017	2024/06/3 1:14	2024/06/3 1:14	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240147020	2024/06/3 1:17	2024/06/3 1:17	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES

1240147071	2024/06/2 19:32	2024/06/2 21:23	2 horas 51 minutos	APERTURA POR FALLA EN EL TRANSFORMADOR DE POTENCIA Y EQUIPOS ASOCIADOS
1240147071	2024/06/2 21:24	2024/06/2 21:24	Menor a 1 minuto	APERTURA POR FALLA EN EL TRANSFORMADOR DE POTENCIA Y EQUIPOS ASOCIADOS
1240147071	2024/06/2 21:50	2024/06/2 21:50	Menor a 1 minuto	APERTURA POR FALLA EN EL TRANSFORMADOR DE POTENCIA Y EQUIPOS ASOCIADOS
1240147071	2024/06/2 21:50	2024/06/2 21:50	Menor a 1 minuto	APERTURA POR FALLA EN EL TRANSFORMADOR DE POTENCIA Y EQUIPOS ASOCIADOS
1240147071	2024/06/3 4:30	2024/06/3 4:30	Menor a 1 minuto	APERTURA POR FALLA EN EL TRANSFORMADOR DE POTENCIA Y EQUIPOS ASOCIADOS
1240147071	2024/06/3 4:49	2024/06/3 4:49	Menor a 1 minuto	APERTURA POR FALLA EN EL TRANSFORMADOR DE POTENCIA Y EQUIPOS ASOCIADOS
1240147071	2024/06/2 21:50	2024/06/2 21:50	Menor a 1 minuto	APERTURA POR FALLA EN EL TRANSFORMADOR DE POTENCIA Y EQUIPOS ASOCIADOS
1240147071	2024/06/3 10:48	2024/06/3 10:51	2 minutos	APERTURA POR FALLA EN EL TRANSFORMADOR DE POTENCIA Y EQUIPOS ASOCIADOS
1240147071	2024/06/3 10:51	2024/06/3 10:52	1 minutos	APERTURA POR FALLA EN EL TRANSFORMADOR DE POTENCIA Y EQUIPOS ASOCIADOS
1240147071	2024/06/3 14:52	2024/06/3 14:52	Menor a 1 minuto	APERTURA POR FALLA EN EL TRANSFORMADOR DE POTENCIA Y EQUIPOS ASOCIADOS

1240147730	2024/06/3 10:51	2024/06/3 10:51	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240149993	2024/06/4 16:26	2024/06/4 16:32	6 minutos	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES
1240176490	2024/06/24 10:50	2024/06/24 10:50	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ANIMALES SOBRE REDES DEL SDL
1240176490	2024/06/24 10:50	2024/06/24 10:50	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ANIMALES SOBRE REDES DEL SDL
1240176490	2024/06/24 10:52	2024/06/24 10:53	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ANIMALES SOBRE REDES DEL SDL
1240176490	2024/06/24 12:26	2024/06/24 12:26	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ANIMALES SOBRE REDES DEL SDL
1240176490	2024/06/24 12:26	2024/06/24 12:26	Menor a 1 minuto	APERTURA POR ANIMALES SOBRE REDES DEL SDL
1240177320	2024/06/24 23:05	2024/06/24 23:07	2 minutos	APERTURA POR ACTUACIÓN DE PROTECCIONES

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

*CATHERINE ECHAVARRIA V.*

**CATHERINE ECHAVARRIA VIVARES**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-11843907-Y9C2