

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO EDIFICIO EPM	
Fijación en cartelera	Retiro en cartelera
23 Julio	29 Julio
Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.	

Datos de la petición

Petición presentada por	Usuario Del Servicio	Número de radicado	20240120120333
		Fecha de radicado	03/07/2024
Dirección de respuesta	notienecorreo@notienecorreo.com	Numero de respuesta	20240130157721
		Fecha de respuesta	18/07/2024

Apreciado Usuario del Servicio,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición de manera anónima donde da a conocer que entre la CR 36 y CL 90 reporta que en la canalización en periodos de fuertes lluvias se evidencia que el piso se mueve y sale agua a las escaleras lo que a generado hundimiento. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Con el fin de brindarle respuesta a su requerimiento; se visita la dirección y se revisaron las redes de alcantarillado operada por EPM y se encuentran operando normal sin fugas ni obstrucciones la problemática no está asociada a las redes de alcantarillado operada por EPM.

Se realizó recorrido por el sector y no se observa hundimiento ni afloramiento de agua en escalas.

La atención a su requerimiento se realizó con la solicitud 5328063.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



CAMILO CARTAGENA LEÓN.
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-11872051-F4V8