

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO EDIFICIO EPM	
Fijación en cartelera	Retiro en cartelera
23 Julio	29 Julio
Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.	

## Datos de la petición

Petición presentada por	Usuario Del Servicio	Número de radicado	20240120120333
		Fecha de radicado	03/07/2024
Dirección de respuesta	<a href="mailto:notienecorreo@notienecorreo.com">notienecorreo@notienecorreo.com</a>	Numero de respuesta	20240130157721
		Fecha de respuesta	18/07/2024

## Apreciado Usuario del Servicio,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición de manera anónima donde da a conocer que entre la CR 36 y CL 90 reporta que en la canalización en periodos de fuertes lluvias se evidencia que el piso se mueve y sale agua a las escaleras lo que a generado hundimiento. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

Con el fin de brindarle respuesta a su requerimiento; se visita la dirección y se revisaron las redes de alcantarillado operada por EPM y se encuentran operando normal sin fugas ni obstrucciones la problemática no está asociada a las redes de alcantarillado operada por EPM.

Se realizó recorrido por el sector y no se observa hundimiento ni afloramiento de agua en escalas.

La atención a su requerimiento se realizó con la solicitud 5328063.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



**CAMILO CARTAGENA LEÓN.**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-11872051-F4V8