

## Datos de la petición

Petición presentada por	Rafael Cardona	Número de radicado	20240120122491
		Fecha de radicado	8/07/2024
Dirección de respuesta	<a href="mailto:sisabel2p@hotmail.com">sisabel2p@hotmail.com</a>	Numero de respuesta	20240130158390
		Fecha de respuesta	18/07/2024

## Apreciado Rafael,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición, por traslado del municipio de Medellín para realizar las validaciones correspondientes, con respecto al Informe Técnico 115257 de 2024 donde se recomienda evaluar la posibilidad de realizar una visita al lugar referenciado, con el fin de evaluar las redes de alcantarillado de la vivienda con dirección Carrera 46a # 92-76 del municipio de Medellín.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

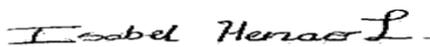
## Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito y validando con nuestra Unidad Mantenimiento redes aguas residuales, se procedió en generar la solicitud nro. 5331403, quienes visitaron el sector en mención, evidenciando lo siguiente:

Se realizó inspección técnica a red de alcantarillado operada por EPM con ipid 6333772, encontrando las mismas en buen estado y operando adecuadamente sin fugas ni obstrucciones que puedan causar afectación a los clientes. La visita se realizó en compañía del señor Rafael Cardona quien se le informa que la problemática no está asociada con las redes de alcantarillado operadas por EPM y se le sugiere dirigirse a secretaria de infraestructura física del municipio de Medellín.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y les invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



**ISABEL CRISTINA HENAO LOPEZ**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-11881838-Z4W2

Copia: Señor  
Diego Fernando Peña Lopez  
Subdirector  
Subdirección de conocimiento y gestión del riesgo  
[atencion.ciudadana@medellin.gov.co](mailto:atencion.ciudadana@medellin.gov.co)