


Datos de la petición

Petición presentada por	Miryam de Jesús Madrid Flores Demás firmantes	Número de radicado	20240120129106
		Fecha de radicado	16/07/2024
Dirección de respuesta	m.j.madrid@outlook.com	Numero de respuesta	20240130157705
		Fecha de respuesta	18/07/2024

Apreciado Miryam de Jesús,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicitan cambio de transformador para el sector de la vereda los labriegos parte alta de san Antonio en el municipio de Guarne, la razón es debido a que el transformador viene presentando cortes de energía de 4 a 6 horas con mucha constancia desde hace 4 años, y desde hace dos años es más frecuente sin importar el tiempo climático. Lo anterior afecta viviendas, comercio, escuelas, trabajo en casa, medicamentos refrigerados. Dirección de referencia RURAL_190319206500200000_SAN ANTONIO en el municipio de Guarne. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, con el fin de evaluar del caso, se generó el pedido PED-2894753-D3K3 con solicitud 23159916, mediante el cual se realizará la visita técnica a la dirección en mención, con el fin de validar la situación presentada y determinar posibles labores requeridas. Esta visita será realizada durante los próximos 15 días hábiles.



Importante:

La Empresa le enviará un nuevo comunicado con el resultado de la revisión.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

Yaneth Garcés V.

YANETH GARCÉS VÁSQUEZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-11905823-Q9F1