

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACION EN CARTERA

DESFIJACION EN CARTERA

22 JUL 2024

26 JUL 2024

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 890.804.898 - 1

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11895114-H5L2

Fecha Creación: 15/07/2024 01:56:28 PM

Contacto: Aura Cecilia Lopez Cardona

Instalación: 083119200001650000

Dirección: CL 39 B CR 110 -165

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: MEDELLIN

Causa: Entrega inoportuna o no entrega de la factura

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Aura Cecilia Lopez Cardona Cc: 1023800383 Tel: 3148381880 Dir :CL 39 B CR 110 -165 Autoriza SMS: si Correo cecilopez200@gmail.com Id 6bd9cca0-57d6-4c12-a543-a4ad226207ab Se comunica usuaria para informar que hace varios meses le están dejando fuera de su factura, hasta 10 facturas mas y ella no tiene la responsabilidad de repartir, se solicita revisar entregas, por favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-11895114-H5L2

Fecha Respuesta: 16/07/2024 04:26:32 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable debido a que se revisa el sector y la facturación llego en los inmuebles aledaños. El usuario cuenta con factura original del mes de Julio, llama por que en su ventana dejaron varias facturas que no correspondían a su dirección, se recuperan y se distribuyen en la dirección correspondiente en las fechas estipuladas para su correcta entrega. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

LUISA FERNANDA VELEZ CONTRERAS

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id Mensaje	1146644
Emisor	admin@epm.com
Destinatario	cecilopez200@gmail.com - Aura Cecilia Lopez Cardona
Asunto	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11895114-H5L2
Fecha Envío	2024-07-18 12:51
Estado Actual	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/07/18 12:52:51	Tiempo de firmado: Jul 18 17:52:51 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.
No fue posible la entrega al destinatario (Problema en la entrega al servidor de destino)	2024/07/18 12:52:53	Jul 18 12:52:53 cl-t205-282cl postfix/smtp [26130]: C12D21248807: to=<cecilopez200@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM[209.85.202.27]: 25, delay=1.5, delays=0.22/0/1/0.27, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM[209.85.202.27] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452-4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp 4fb4d7f45d1cf-5a2b88634d6si88964a12.441 - gsmtpp (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	2024/07/18 13:03:24	Consumo para id 1146644, estado 57: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

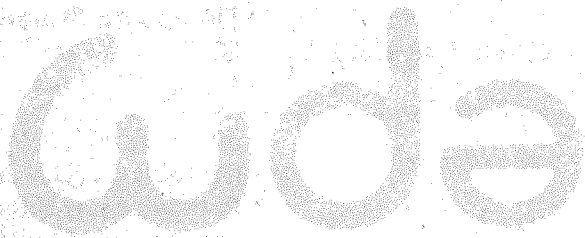
De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11895114-H5L2

Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11895114-H5L2..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Detalle-PQR-11895114-H5L2-6311.pdf

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.
