

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACION EN CARTERA

DESFIJACION EN CARTERA

22 JUL 2024

26 JUL 2024

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 890.904.998 - 1

Advertencia: La notificación se considera surtida a
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11899199-J2V8

Fecha Creación: 16/07/2024 12:16:14 PM

Contacto: Fabio De Jesus Carvajal Urrego

Instalación: 058321112000640132

Dirección: CR 31 AA CL 82 -64 (INTERIOR 132)

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: MEDELLIN

Causa: Suspensión o corte del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Fabio De Jesus Carvajal Urrego cc: 71936701 tel: 3107201685 correo: fabianchiquillo84@gmail.com txt: si id:6ab91525-140e-4ebe-9c51-acdd915e7f99 Cliente con 452973540 orden de reinstalación, informa que hace un mes esta sin agua, cuando el personal reinstalo el sector se encontraba sin agua, se requiere validar y dar solución.

Nro. Respuesta: PQR-11899199-J2V8

Fecha Respuesta: 17/07/2024 03:52:12 PM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 60444 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es imputable debido a que se reestablece el servicio de acueducto. Se encontró caucho de dispositivo haciendo obstrucción al paso del agua salió con la presión al momento de soltar la llave de acera, quedando con servicio pleno. "Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios."

Resuelto por:

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id Mensaje	1147576
Emisor	admin@epm.com
Destinatario	fabianchiquillo84@gmail.com - Fabio De Jesus Carvajal Urrego
Asunto	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11899199-J2V8
Fecha Envío	2024-07-19 08:55
Estado Actual	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/07/19 08:55:40	Tiempo de firmado: Jul 19 13:55:40 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.8.0.
No fue posible la entrega al destinatario (Problema en la entrega al servidor de destino)	2024/07/19 08:55:41	Jul 19 08:55:41 cl-t205-282cl postfix/smtp [23162]: 1498E1248740: to=<fabianchiquillo84@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.com [209.85.202.27]:25, delay=1.4, delays=0.1/0/1/0.29, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[209.85.202.27] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp a640c23a62f3a-a7a3c9906d0si26685066b.962 - gsmtip (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	2024/07/19 09:06:12	Consumo para id 1147576, estado 57: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

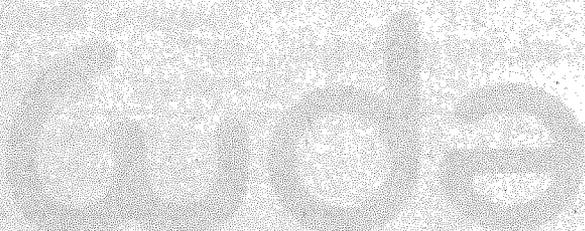
De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11899199-J2V8

Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11899199-J2V8..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Detalle-PQR-11899199-J2V8-8453.pdf

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.
