

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM
RELACION EN CARTERA DESFIJACION EN CARTERA
29 JUL 2024 29 JUL 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida a
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.



NIT. 890.904.096 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11703852-G3L4 Fecha Creación: 06/05/2024 02:02:44 PM
Contacto: Amparo Del Socorro Henao Salazar
Instalación: 190607100398750000
Dirección: RURAL_190607100398750000_CALLE ZEA
Meses Reclamados:
Servicio: Gas Natural Regulado Municipio: RETIRO
Causa: Normalizar instalación Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaría en calidad de propietaria solicita traslado de medidor de gas natural, que se encuentra ubicado en la fachada del vecino y sea instalado en la fachada de la instalación donde se presta el servicio del gas y que es de su propiedad, la distancia es aproximadamente dos metros. contrato 7284354.

Nro. Respuesta: PQR-11703852-G3L4 Fecha Respuesta: 22/05/2024 03:35:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

De acuerdo con revisión técnica realizada el 16 de mayo de 2024 a la instalación RURAL_190607100398750000_CALLE ZEA, El Retiro, para verificar traslado de medidor de gas natural, le informamos que no es posible realizar trabajos por parte de EPM, debido que primero se debe realizar traslado de gabinete con técnico particular certificado. Los trabajos de traslado de cometida si se pueden realizar con la empresa.

Resuelto por:

BEATRIZ ELENA REYES GULFO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE

El Retiro, 22 de mayo de 2024

Señor

Amparo Del Socorro Henao Salazar
 RURAL_190607100398750000_CALLE ZEA
 3128604388
 El Retiro

Asunto: respuesta a petición PQR-11703852-G3L4

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-11703852-G3L4

Cordialmente,

BEATRIZ ELENA REYES GULFO

Tecnóloga Auxiliar Atención y Operación Comercial

Unidad Canales Regionales

»» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN				««4-72»»			
<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número					
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado					
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado					
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input checked="" type="checkbox"/> No Reclamado						
Fecha 1: DÍA MES AÑO	Fecha 2: DÍA MES AÑO						
Nombre del distribuidor				Nombre del distribuidor			
C.C.				C.C.			
Centro de distribución				Centro de distribución			
Observaciones				Observaciones			

3000
034

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
Fecha Pre-Admisión: 28/05/2024 11:30:28

Maxie Concesión de Correo/
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024
PO MEDELLIN
Centro Operativo : 17189974
NITIC.C/T.I.:8909004996
Orden de servicio:
Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección:CARRERA 58 N° 42 - 125
Código Postal:050035072
Deplo:ANTIOQUIA
Referencia:POQR-11703852-G3L4-0158
Teléfono:3808080
Código Operativo:3333469

Remitente
Nombre/ Razón Social: AMPARO DEL SOCORRO HENAO SALAZAR
Ciudad:MEDELLIN_ANTIQUIA
Dirección:RURAL_190607100398750000_CALLE ZEA
Tel:3128604388
Código Postal:
Deplo:ANTIOQUIA
Código Operativo:3000034

Destinatario
Ciudad:REITRO_ANTIQUIA
Peso Físico(kg/s):200
Peso Volumétrico(kg/s):0
Peso Facturado(kg/s):200
Valor Declarado:50
Valor Flete:\$12.000
Costo de manejo:50
Valor Total:\$12.000 COP
Observaciones del cliente :POQR-11703852-G3L4-0158

Causa Devolución:

<input checked="" type="checkbox"/>	RE	Rehusado	<input type="checkbox"/>	G1	C2	<input type="checkbox"/>	Cerrado
<input type="checkbox"/>	NE	No existe	<input type="checkbox"/>	N1	N2	<input type="checkbox"/>	No contactado
<input type="checkbox"/>	NS	No resiste	<input type="checkbox"/>	FA	FA	<input type="checkbox"/>	Fallido
<input type="checkbox"/>	NR	No reclamado	<input type="checkbox"/>	AG	AG	<input type="checkbox"/>	Aparado Clausurado
<input type="checkbox"/>	DE	Desconocido	<input type="checkbox"/>	FM	FM	<input type="checkbox"/>	Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
Tel:
Hora:

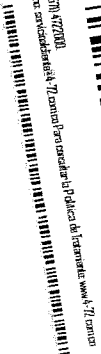
C.C.:
Fecha de entrega:
Distribuidor: **RAMOS**
C.C. **DAN**
Gestión de entrega: **2da**

PO.MEDELLIN
NOR-OCIDENTE

3333
469



33334693608934RAA478891487C0



RAA78891487C0

El usuario debe ingresar constantemente que una consecuencia del correo sea su envío y afectado en la página web: 6-77 cuando sea necesario para acceder al servicio por internet. www.77.com.co