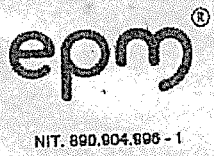


CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM
EJECUCION EN CARTERA DESPACHACION EN CARTERA
23 JUL 2024 29 JUL 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida a
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.



RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11736771-C7G6 Fecha Creación: 17/05/2024 03:24:29 PM
Contacto: Jesus Humberto Roldan Jimenez
Instalación: 190885200701540000
Dirección: RURAL_190885200701540000_VDA SAN MAURIC
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: YALI
Causa: Normalizar instalación Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario se acerca solicitando normalización para la instalación RURAL_190885200701540000_VDA SAN MAURICIO, YALI, manifiesta que personal de la empresa retiró el cable de acometida y solicita validar si el medidor también fue desmontado y en caso de ser así normalizar la instalación completa, teniendo en cuenta que se encuentran al día con el pago de la factura, Contacto: 6048675317 - 3158996966

Nro. Respuesta: PQR-11736771-C7G6 Fecha Respuesta: 27/05/2024 05:09:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Verificando la información reportada por parte del equipo control pérdida no se a realizado visita a la instalación en asunto, teniendo en cuenta que la normalización la debe realizar el usuario de forma particular y además se evidencia que la instalación se encuentra con orden de suspensión desde el 23 de mayo del 2024 con factura de mayo pendiente por cancelar y fecha límite de pago el 22 de mayo de 2024.

Resuelto por:

M^a Cristina O.

MARIA CRISTINA OSORIO CORREA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE

Yalí, 27 de mayo de 2024

Señor (a)

Jesús Humberto Roldan Jiménez
RURAL_190885200701540000_VDA SAN MAURICIO
3158996966
YALÍ

Asunto: respuesta a petición PQR-11736771-C7G6

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-11736771-C7G6.

Cordialmente,

Ma Cristina O.

María Cristina Osorio Correa
Tec. Aux. Atención Operación Comercial
Unidad Canales Regional.

>> MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

| | | |
|---|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Dirección Errada | <input type="checkbox"/> Cerrado | <input type="checkbox"/> No Existe Número |
| <input type="checkbox"/> No Reside | <input type="checkbox"/> Fallecido | <input type="checkbox"/> No Contactado |
| <input type="checkbox"/> Desconocida | <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor | <input type="checkbox"/> Apartado Clausurado |
| <input type="checkbox"/> Rehusado | <input type="checkbox"/> No Reclamado | |

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| Fecha 1: DÍA MES AÑO | Fecha 2: DÍA MES AÑO |
| Nombre del distribuidor | Nombre del distribuidor |
| C.C. | CC |
| Centro de distribución | Centro de distribución |
| Observaciones | Observaciones |

1.7 JUL 2024



4-72

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Minc. Concesion de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 31/05/2024 11:10:17



Origen de servicio: 17200066

RA479619712CO

3000 039

CUMAYOS

Remitente

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.C/T.I: 890904996
 Referencia: PQR-11736771-C7G6 --0158 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072
 Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469

Destinatario

Nombre/ Razón Social: JESUS HUMBERTO ROLDAN JIMENEZ
 Dirección: RURAL_190885200701540000_VDA SAN MAURIC
 Tel: 3158996966 Código Postal: Código Operativo: 3000089
 Ciudad: YALI Depto: ANTIOQUIA

Valores

Peso Físico(grams): 200
 Peso Volumétrico(grams): 0
 Peso Facturado(grams): 200
 Valor Declarado: \$0
 Valor Flete: \$12.000
 Costo de manejo: \$0
 Valor Total: \$12.000 COP

Dice Contener:
 Observaciones del cliente : PQR-11736771-C7G6 --0158

Causa Devoluciones:

| | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> RE Rehusado | <input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado |
| <input type="checkbox"/> NE No existe | <input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado |
| <input type="checkbox"/> NS No reside | <input type="checkbox"/> FA Fallecido |
| <input type="checkbox"/> NR No reclamado | <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado |
| <input type="checkbox"/> DS Desconocido | <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor |
| <input type="checkbox"/> Dirección errada | |

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:
 c.c. **Dario Ramos**

Gestión de entrega:
 1er 2do

3333 469
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE



3333469300089RA479619712CO

Principales Bogotá DC, Colombia Bogotá 2516 # 85 A 55 Bogotá / www.4-72.com en Línea Nacional 018000 870 / Tel. contacto (57) 4722000.

El contenido de este certificado es responsabilidad del remitente y no constituye una garantía pública en la página web: 4-72. Para más detalles, por favor contactar a la oficina de destino. Para obtener algún producto, servicio o información: 4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co