

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM
EMISION EN CARTERA DESPLAZACION EN CARTERA
29 JUL 2024 29 JUL 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.



NIT. 890.904.998 - 1

Medellín, 27 de Mayo de 2024

Señor (a).

SERGIO LEON OCAMPO VELEZ

RURAL_188022824560000000_188022824560000000

Teléfono: 3808080

SAN RAFAEL, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio
Servicio Energía Mercado Regulado
Caso Nro. PQR-11744357-H7J5
Radicado
Instalación 188022824560000000

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

Nuestra Entidad decide:

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2024-05-28 y el 2024-07-11

Segundo: Practicar la prueba Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

CESAR AUGUSTO YEPES RAMIREZ
TECNOLOGO AUX ATENC OPER
CCIAL
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



188022824560000000-4-0

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Marc Concesión de Correos/

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024

Centro Operativo: PO. MEDELLIN

Orden de servicio: 17200066

Nombre/ Razon Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN

Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C. C/T: 1890904996

Referencia: PQR-11744357-HTJ51-0158 Teléfono: 3808080

Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Postal: 050035072

Nombre/ Razon Social: SERGIO LEON OCAMPO VELEZ Código Operativo: 3333469

Dirección: RURAL_188022824560000000_188022824560000000

Tel: 3147637130 Código Postal: Depto: ANTIOQUIA

Ciudad: SAN RAFAEL, ANTIOQUIA

Peso Físico (grs.): 200 Dize Contener: Observaciones del cliente: PQR-11744357-HTJ51-0158

Peso Volumétrico (grs.): 0

Peso Facturado (grs.): 200

Valor Declarado: \$0

Valor Flete: \$12.000

Costo de manejo: \$0

Valor Total: \$12.000 COP

Fecha Pre-Admisión: 31/05/2024 11:10:17



RA479619655CO

Causal Devoluciones:

<input checked="" type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	<input type="checkbox"/> AC	Fallido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	<input type="checkbox"/> FM	Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido			Fuerza Mayor
Dirección errada				

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C. **DAIO PAWOS**

Gestión de entrega: **200**

1er

PO. MEDELLIN NOR-OCCIDENTE

3333 469



33334693808071RA479619655CO

33334693808071RA479619655CO

Para mayor información consulte la página de Internet: www.72.com.co

Para mayor información consulte la página de Internet: www.72.com.co

Para mayor información consulte la página de Internet: www.72.com.co

3000 071

472

PAWOS