

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL  
PUBLICO EDIFICIO EPM  
FIJACION EN CARTELA DESFIJACION EN CARTELA  
23 JUL 2024 29 JUL 2024  
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.



NIT. 890.904.998 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11751902-J4H7 Fecha Creación: 23/05/2024 10:35:02 AM  
Contacto: Jhon Fabio Guinguer Ortiz  
Instalación: 147048619700000000  
Dirección: RURAL\_147048619700000000\_TRAVESIAS  
Meses Reclamados:  
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: MEDELLIN  
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietario solicita verificar dirección RURAL\_147048619700000000 de Medellín del contrato 12411228 donde se factura la energía (129808770) indica que la correcta es la dirección CR 150 A CL 66 -55 (INTERIOR 110 ) como aparece en el predial.

Nro. Respuesta: PQR-11751902-J4H7 Fecha Respuesta: 12/06/2024 07:34:00 AM  
Resultado: No Accede

Decisión:

Teniendo en cuenta que se visita la vivienda el día 25 de mayo de 2024 y no se encontró quien atendiera la revisión, pero se puede evidenciar que la dirección RURAL\_147048619700000000 de Medellín de facturación de EPM es correcta, debido a que en el sector al que pertenece se factura como código rural, por lo tanto el cambio no es procedente.

Resuelto por:

YICED OQUENDO VERGARA  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Medellín, 12 de junio de 2024

Señor  
JHON FABIO GINGUER ORTIZ  
RURAL\_147048619700000000  
Teléfono 3136624004  
Medellín, Antioquia

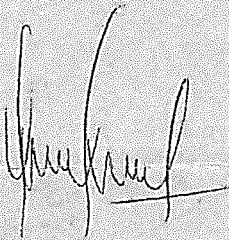
PQR-11751902-J4H7

ATC-FR-36

Asunto: Respuesta a petición radicada con la PQR-11751902-J4H7

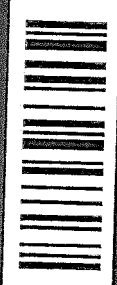
Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente, se permite enviarle la respuesta a la petición radicada con el número del asunto.

Cordialmente,



YICED OQUENDO VERGARA  
Tecnólogo Auxiliar Operación Comercial  
Departamento Canales Presenciales Antioquia

» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN												«4-72» Correo y mucho más	
<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número											
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado											
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado											
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input checked="" type="checkbox"/> No Reclamado												
Fecha 1: DÍA MES AÑO	Fecha 2: DÍA MES AÑO												
Nombre del distribuidor	Nombre del distribuidor												
C.C.	C.C.												
Centro de distribución	Centro de distribución												
Observaciones	Observaciones												



472

3333  
000

CUMAYO

Mátric Concesión de Correos/

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024

Fecha Pre-Admisión: 14/06/2024 11:57:46

PO MEDELLIN

Orden de servicio:

17235755

Causa Devoluciones:

RA481412040CO



Centro Operativo:

PO MEDELLIN

17235755

RA481412040CO

Nombre/ Razon Social:

EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN

RE

Renusado

C1 C2

Cerrado

Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125

NIT/C.CT.: 9890904899

NE

No existe

N1 N2

No conculado

Referencia: PQR-11751902-J4H7--0158

Teléfono: 3808080

NS

No reside

FA

Fallecido

Ciudad: MEDELLIN\_ ANTOQUIA

Depto: ANTOQUIA

Código Postal: 050035072

NO

No reclamado

FA

Apartado Clausurado

Ciudad: MEDELLIN\_ ANTOQUIA

Depto: ANTOQUIA

Código Operativo: 3333469

DE

Desconocido

EM

Fuerza Mayor

Nombre/ Razón Social: JHON FABIO GUINGUER ORTIZ

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

Dirección: RURAL\_147048619700000000\_ TRAVESIAS

C.C.

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Horas:

Tel: 31366924004

Código Postal:

Código Operativo: 3333000

Ciudad: MEDELLIN\_ ANTOQUIA

Depto: ANTOQUIA

C.C.

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Horas:

Peso Fisico(grams): 200

Dice Contener :

Peso Volumétrico(grams): 0

Observaciones del cliente : PQR-11751902-J4H7--0158

Peso Facturado(grams): 200

Observaciones del cliente : PQR-11751902-J4H7--0158

Valor Declarado: \$0

Observaciones del cliente : PQR-11751902-J4H7--0158

Valor Flete: \$7.350

Observaciones del cliente : PQR-11751902-J4H7--0158

Costo de manelo: \$0

Observaciones del cliente : PQR-11751902-J4H7--0158

Valor Total: \$7.350 COP

Observaciones del cliente : PQR-11751902-J4H7--0158

Valor Total: \$7.350 COP

Observaciones del cliente : PQR-11751902-J4H7--0158



3333469333000RA481412040CO

3333469333000RA481412040CO

<p>Distribuidor: <b>Finso de Varis</b></p> <p>Fecha de entrega: dd/mm/aaaa</p> <p>Tel: <b>31366924004</b></p> <p>Horas:</p>	<p>C.C.</p> <p>Fecha de entrega: dd/mm/aaaa</p> <p>Horas:</p>	<p>Firma nombre y/o sello de quien recibe:</p> <p><b>Jhon Fabio Guinguer Ortiz</b></p>	<p>RE Renusado</p> <p>NE No existe</p> <p>NS No reside</p> <p>NO No reclamado</p> <p>DE Desconocido</p> <p>FA Fallecido</p> <p>EM Fuerza Mayor</p>	<p>C1 C2</p> <p>N1 N2</p> <p>FA</p> <p>FA</p> <p>EM</p> <p>Cerrado</p> <p>No conculado</p> <p>Fallecido</p> <p>Apartado Clausurado</p> <p>Fuerza Mayor</p>
---	---	--	--	--

El usuario deja expresa constancia que ha leído y comprende el contenido de los términos y condiciones de uso de los servicios de correo certificado.

Principal Bogotá D.C. Colombia. Diagonal 25 B # 55 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 0 8000 00 210 / Tel. contacto: (57) 4722000

Para consultar la Política de Privacidad: www.4-72.com.co

PO. MEDELLIN  
NOR-OCCIDENTE

3333  
460