

Medellín, 6 de Junio de 2024

Señor (a).

**ANGELA MARIA SANCHEZ MAZO**

RURAL\_190173100109560000\_CALLE

CHIGORODÓ, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio

Instalación 190173100109560000

Servicio Agua Potable Uraba

Caso Nro. PQR-11762781-L1R5

Radicado

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL PUBLICO EDIFICIO EPM	
ELIACION EN CARTERA	DESIVACION EN CARTERA
23 JUL 2024	29 JUL 2024
Advertencia: La notificación se considera emitida a finalizar el día siguiente del retiro del aviso.	

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., en calidad de contratista de la empresa Aguas Regionales S.A. E.S.P., de acuerdo con lo establecido en el Acta de Transacción vigente, celebrada entre ambas empresas, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

**Empresas Públicas de Medellín E.S.P., decide:**

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2024-06-07 y el 2024-07-22

Segundo: Practicar la prueba Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del período probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

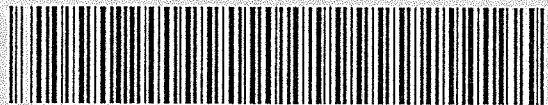
Atentamente,

*Maria Rojas*

MARIA PASTORA ROJAS RIVAS

TECNOLOGO AUX ATENC OPER  
CCIAL

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190173100109560000-4-1

# 472

# 3003 015

# CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9  
Módulo Concesión de Correo/  
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024  
Fecha Pre-Admisión: 14/06/2024 11:57:46

RA481411849C0



Orden de servicio: 17235755  
Centro Operativo: PO MEDELLIN  
Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN  
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125  
Referencia: PQR-11762781-L-1R51-0158  
Ciudad: MEDELLIN, ANTOQUIA  
Nombre/ Razón Social: ANGELA MARIA SANCHEZ MAZO  
Dirección: RURAL\_190173100108560000\_CALLE  
Tel: 3207810053  
Código Postal: 050035072  
NIT/C.C.T: 1:890904998  
Teléfono: 3808080  
Deplo: ANTOQUIA  
Código Operativo: 3333468

### Causal Devoluciones:

<input checked="" type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contratado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	<input type="checkbox"/> AC	Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	<input type="checkbox"/> FM	Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/>	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.      Tel:      Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

c.c. *DAVID RAUOS*

Gestión de entrega:  1er  2do      dd/mm/aaaa

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Físico(grams):200	Ciudad: CHIGORODO, ANTOQUIA	Nombre/ Razón Social: ANGELA MARIA SANCHEZ MAZO
Peso Volumétrico(grams):0	Tel:3207810053	Dirección: RURAL_190173100108560000_CALLE
Peso Facturado(grams):200	Deplo: ANTOQUIA	Código Postal: 050035072
Valor Declarado: \$0	Dice Contener: :	NIT/C.C.T: 1:890904998
Valor Flete: \$12.000	Observaciones del cliente: PQR-11762781-L-1R51-0158	Teléfono: 3808080
Costo de manejo: \$0		Deplo: ANTOQUIA
Valor Total: \$12.000 COP		Código Operativo: 3333468



33334693003015RA481411849C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Regional 25 5 # 55 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 0 8000 8720 / Tel. contacto (57) 4722000  
El usuario debe expresar conformidad que fue conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web. 4-72 tendrá sus datos personales para probar la entrega del envío. Para quecer algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.472.com.co

PO. MEDELLIN  
NOR-OCCIDENTE

3333  
469