

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
- PUBLICO EDIFICIO EPM
EJECUCION EN CARTERA DESERVIACION EN CARTERA
23 JUL 2024 29 JUL 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida a
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11899310-T8T3 Fecha Creación: 16/07/2024 12:47:14 PM
Contacto: Carlos Alberto Noreña Ruiz
Instalación: 072625009000530301
Dirección: CR 65 CL 29 -53 (INTERIOR 301)
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Municipio: ITAGUI
Causa: No conexión del servicio Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Carlos Alberto Noreña Ruiz CC: 98536613 Tel: 3147151992 Dir: CR 65 CL 29 -53 (INTERIOR 301)
Autoriza SMS: SI Correo: carlosetuco@hotmail.com Id: 0f1ea6a0-2f65-4dba-b874-bc7644a19397
Solicitud en Hidro 5198938 para Conexión del Servicio Agua Potable, en estado cerrada. Cliente
inconforme porque aún no han culminado las obras accesorias. Pide una pronta atención. Llamar antes
de ir. Favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-11899310-T8T3 Fecha Respuesta: 18/07/2024 04:35:04 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que no se evidencian errores de procedimientos por parte del personal. Nuestro equipo informa lo siguiente: "No es posible atender pavimento ya que al nicho llega fuga que pertenece a la dirección CR 65 CL 29 -67, la cual tiene solicitud en 5312817, se genera queja con PQR-11911616-V5L7 para que el equipo correspondiente repare el daño en el menor tiempo posible y se puedan culminar trabajos". Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CATALINA ARCILA BETANCUR
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11899310-T8T3

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11899310-T8T3..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Detalle-PQR-11899310-T8T3-1397.pdf

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos integros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.
