

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
- PUBLICO EDIFICIO EPM

EMISION EN CARTERA

DESFIJACION EN CARTERA

23 JUL 2024

29 JUL 2024



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Advertencia: La notificación se considera surtida a
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11899310-T8T3

Fecha Creación: 16/07/2024 12:47:14 PM

Contacto: Carlos Alberto Noreña Ruiz

Instalación: 072625009000530301

Dirección: CR 65 CL 29 -53 (INTERIOR 301)

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: ITAGUI

Causa: No conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Carlos Alberto Noreña Ruiz CC: 98536613 Tel: 3147151992 Dir: CR 65 CL 29 -53 (INTERIOR 301)
Autoriza SMS: SI Correo: carlosetuco@hotmail.com Id: 0f1ea6a0-2f65-4dba-b874-bc7644a19397
Solicitud en Hidro 5198938 para Conexión del Servicio Agua Potable, en estado cerrada. Cliente
inconforme porque aún no han culminado las obras accesorias. Pide una pronta atención. Llamar antes
de ir. Favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-11899310-T8T3

Fecha Respuesta: 18/07/2024 04:35:04 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que no se evidencian errores de procedimientos por parte del personal. Nuestro equipo informa lo siguiente: "No es posible atender pavimento ya que al nicho llega fuga que pertenece a la dirección CR 65 CL 29 -67, la cual tiene solicitud en 5312817, se genera queja con PQR-11911616-V5L7 para que el equipo correspondiente repare el daño en el menor tiempo posible y se puedan culminar trabajos". Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CATALINA ARCILA BETANCUR

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id Mensaje	1147675
Emisor	admin@epm.com
Destinatario	carlosetuco@hotmail.com - Carlos Alberto Noreña Ruiz
Asunto	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11899310-T8T3
Fecha Envío	2024-07-19 14:18
Estado Actual	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024 /07/19 14:19:38	Tiempo de firmado: Jul 19 19:19:38 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.8.0.
Traza entrega al servidor de destino	2024 /07/19 14:19:39	Jul 19 14:19:39 cl-t205-282cl postfix/smtp[24367]: 5DB731248864: to=<carlosetuco@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.42.11]:25, del/0.02/0.47/0.6, dsn=2.6.0, status=sent (250 2.6.0<df05c94621208fcda50f515714cea99aacfcbe93901823f87ff67e6795c00a00a00a00a> [InternalId=141927194305500, Hostname=SJ0PR05MB7562.namprd05.prod.outlook.com] 26000 bytes in 0.058, 432.191 KB/sec Queued mail for delivery)
No fue posible la entrega al destinatario (El servidor de correo no pudo entregar el correo)	2024 /07/19 14:20:35	--14217cea-557a-41f4-8053-78f1711fb92f Content-Type: text/plain; charset=utf-8 Content-Transfer-Encoding: quoted-printable Delivery has failed to these recipients and groups: Carlos Alberto Noreña Ruiz (carlosetuco@hotmail.com)<mailto:carlosetuco@hotmail.com> A communication failure occurred during the delivery of this message. Please resend the message later. If the problem continues, contact your email administrator. Diagnostic information for administrators: Generating server: SJ0PR05MB7562.namprd05.prod.outlook.com carlosetuco@hotmail.com Remote server returned '550 Mailbox unavailable. Action not taken: mailbox unavailable.' Original message headers: Received: from MW3PR05CA0001.namprd05.prod.outlook.com (2603:10b6:303:2b::6) by MW3PR05CA0001.namprd05.prod.outlook.com (2603:10b6:a03:2e7::7) with Microsoft SMTP Service (version=3DTLS1_2, cipher=3DTLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.7784.17;

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega.

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11899310-T8T3

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11899310-T8T3..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Detalle-PQR-11899310-T8T3-1397.pdf

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos integros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.
