

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL  
PUBLICO EDIFICIO EPM  
FIJACION EN CARTERA DESFIJACION EN CARTERA  
24 JUL 2024 30 JUL 2024  
Advertencia: La notificación se considera surtida al  
finalizar el día siguiente del retiro del aviso. NIT. 990.804.998 - 1



Medellín, 29 de Mayo de 2024

Señor (a).

**JESUS EMILIO JARAMILLO BETANCUR**

**PQR-11704689-Q8C4A**

RURAL\_172007410100000000\_172007410100000000

DON MATÍAS, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11704689-Q8C4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 20/05/2024

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

VIVIANA MARCELA ORTEGA LOPEZ



172007410100000000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

## RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-11704689-Q8C4 Fecha Creación: 06/05/2024 03:33:10 PM  
Contacto: Jesus Emilio Jaramillo Betancur  
Instalación: 172007410100000000  
Dirección: RURAL\_172007410100000000\_172007410100000000  
Meses Reclamados:  
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: DON MATÍAS  
Causa: Cambio de uso Departamento: Antioquia

## Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario solicita verificar el uso de la instalación, el cual figura como comercial y corresponde a residencial estrato 21; de acuerdo, con el Certificado de Estratificación expedido por el municipio

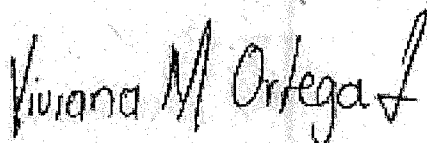
Nro. Respuesta: PQR-11704689-Q8C4 Fecha Respuesta: 20/05/2024 06:10:00 PM  
Resultado: No Accede

## Decisión:

De acuerdo con la revisión realizada el 10 de mayo de 2024, se identificó que el servicio de energía en la instalación RURAL\_172007410100000000, con contrato 12928760, surte el 100% dos motobombas para subir agua y lavar marranera, motivo por el cual, se identificó que el uso de la instalación actual es correcto, por lo cual no se cambia a residencial.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

## Resuelto por:



VIVIANA MARCELA ORTEGA LOPEZ  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.082.917-9

Mimic Concesión de Correos/

Fecha Pre-Admisión: 04/06/2024 11:55:23

RA479909414CO

472

3000  
030

CUMAVOS

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024  
Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Orden de servicio: 17207728

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN

Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125

Referencia: PQR-11704689-Q8C4A-0158 Teléfono: 3808080

Ciudad: MEDELLIN\_ ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA

Nombre/ Razón Social: JESUS EMILIO JARAMILLO BETANCUR

Dirección: RURAL\_172007410100000000\_172007410100000000

Tel: 3132304512

Ciudad: DON MATTIAS

Reso Físico(grs): 200

Reso Volumétrico(grs): 0

Peso Facturado(grs): 200

Valor Declarado: \$0

Valor Flete: \$12.000

Costo de manejo: \$0

Valor Total: \$12.000 COP

NIT/C.C.T.: 8890904996

Código Postal: 050035072

Código Operativo: 3333469

Código Postal: Depto: ANTIOQUIA

Código Operativo: 3000030

Dice Contener :

Observaciones del cliente : PQR-11704689-Q8C4A-0158

Causa Devoluciones:

<input checked="" type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> G2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	<input type="checkbox"/> AC	Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	<input type="checkbox"/> FM	Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido			Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> DI	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C. Gestión de entrega: Ter

dd/mm/aaaa

Ter

Zdo

dd/mm/aaaa

333346930880308RA479909414CO



PO.MEDELLIN  
NOR-OCCIDENTE

3333  
469

El usuario debe expresar constancia que lino concatenado del contrato queda enmarcado en la página web: 4-72. Evitar sus datos personales para evitar la entrega del envío. Para detalles de tarifas, servicios y condiciones de uso, visite nuestra página web: www.4-72.com.co