



NIT. 890.804.998 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11717979-T8S7 Fecha Creación: 10/05/2024 09:48:33 AM
Contacto: Jorge Elias Higueta Duque
Instalación: 190543200507600000
Dirección: RURAL_190543200507600000_GUAYABAL
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: PEQUE
Causa: Normalizar instalación Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario solicita mantenimiento de las redes de energía, que le surte el medidor de la instalación RURAL_190543200507600000, ya que manifiesta, que se le han quemado constantemente los medidores de energía a la fecha lleva tres quemados.

Nro. Respuesta: PQR-11717979-T8S7 Fecha Respuesta: 21/05/2024 09:04:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Durante la inspección técnica de campo realizada el día 14 de mayo de 2024, se ha constatado que las redes eléctricas secundarias propiedad de EPM, se encuentran en óptimas condiciones, cumpliendo con las normativas actuales, por lo tanto, no se requiere ningún tipo de mantenimiento en estas redes. En la visita se pudo evidenciar también que las instalaciones internas del usuario están en un estado muy deteriorado y no cumplen con las normativas del RETIE (Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas). Por esta razón, se recomienda al usuario solicite la ayuda de personal técnico especializado para mejorar estas conexiones internas.

Resuelto por:

YENCY BIBIANA LOPERA AGUDELO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE

Peque, 28 de mayo de 2024

Señor
Jorge Elías Higueta Duque
 RURAL_190543200507600000_GUAYABAL
 3138013451
 Peque

Asunto: respuesta a petición PQR-11717979-T8S7

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-11717979-T8S7

Cordialmente,

Yency Bibiana López Agudelo
 Tecnólogo Auxiliar Atención Operación Comercial
 Unidad Canales Regional

«472»

| | | | | | | | |
|--|-----|---|-----|---|-----|-----|-----|
| <input type="checkbox"/> Dirección Errada <input type="checkbox"/> No Reside <input type="checkbox"/> Desconocida <input type="checkbox"/> Rehusado | | <input type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> Fallecido <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor <input type="checkbox"/> No Redamado | | <input type="checkbox"/> No Existe Número <input type="checkbox"/> No Contactado <input type="checkbox"/> Apartado Clausurado | | | |
| Fecha 1 | DÍA | MES | AÑO | Fecha 2 | DÍA | MES | AÑO |
| Nombre del distribuidor | | | | Nombre del distribuidor | | | |

472

CUMAYO

3000 055

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Marc Concesión de Correo/

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024

Fecha Pre-Admisión: 04/06/2024 11:55:23

Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Orden de servicio: 17207728

RA479909493CO

Remitente
 Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.C.T.:890804888
 Referencia: PQR-1717979-T8S7 --0158 Teléfono:3808080 Código Postal:050035072
 Ciudad: MEDELLIN_ANTIQUOJA Depto: ANTIQUOJA Código Operativo:3333469

Destinatario
 Nombre/ Razón Social: JORGE ELIAS HIGUITA DUQUE
 Dirección: RURAL_190543200507600000_GUAYABAL
 Tel:3138013451 Código Postal: Código Operativo:3000055
 Ciudad: PEQUE Depto: ANTIQUOJA

Valores
 Peso Físico(grs):200 Dice Contener :
 Peso Volumétrico(grs):0
 Peso Facturado(grs):200
 Valor Declarado:\$0
 Valor Flete:\$12.000 Observaciones del cliente :PQR-1717979-T8S7 --0158
 Costo de manejo:\$0
 Valor Total:\$12.000 COP

Causa! Devoluciones:

| | | | | |
|-----------------------------|--------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> RE | Rechusado | <input type="checkbox"/> C1 | <input type="checkbox"/> C2 | Cerrado |
| <input type="checkbox"/> NE | No existe | <input type="checkbox"/> N1 | <input type="checkbox"/> N2 | No contactado |
| <input type="checkbox"/> NS | No reside | <input type="checkbox"/> FA | | Fallecido |
| <input type="checkbox"/> NR | No reclamado | <input type="checkbox"/> AC | | Apartado Clausurado |
| <input type="checkbox"/> DE | Desconocido | <input type="checkbox"/> FM | | Fuerza Mayor |

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

Fecha de entrega: *déjenn/taaaa*
Distribuidor:
Gestión de entrega: *c.c. Dams Ramon*
 Tel: *déjenn/taaaa* Hora:
 Tef Zdo *déjenn/taaaa*



33334693000855RA479909493CO

Principil Bogotá D.C. Colombia Diagonal 76 G # 56 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Libranet: 018000 # 210 / Tel. central: (57) 4720000

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 472.com.co sus datos personales para poder recibir el servicio de envío. Para obtener más información consulte la Política de Privacidad: www.472.com.co

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9



PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

3333
469