

Medellín, 7 de Junio de 2024



NIT. 890.904.996 - 1

Señor (a).

ADIER ULPIANO CARDENAS HENAO

PQR-11721247-Y4X5A

RURAL_190735207090400000_VDA EL CARMEN

SEGOVIA, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11721247-Y4X5

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

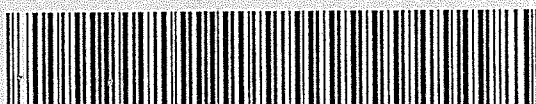
Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 28/05/2024

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

ANDRES FELIPE ROLDAN ZAPATA



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190735207090400000-4-0

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11721247-Y4X5 Fecha Creación: 14/05/2024 08:14:46 AM
Contacto: Adier Ulpiano Cardenas Henao
Instalación: 190735207090400000
Dirección: RURAL_190735207090400000_VDA EL CARMEN
Meses Reclamados: Abril-2024;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: SEGOVIA
Causa: Cobros por promedio Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:


Usuario en calidad de propietario del inmueble y beneficiario del servicio, presenta inconformidad con el consumo de energía facturado en el periodo de abril de 2024. Manifiesta que desde finales del mes de febrero o inicios del mes de marzo del presente año, en la vivienda hay menos personas y menos aparatos eléctricos consumiendo energía. Insiste en la solicitud de revisión. **Nota: No se realiza separación de valores a petición del cliente, porque manifiesta que va a cancelar la totalidad de la factura. Se indica que si desea presentar los recursos de ley a los cuales tiene derecho, deberá acreditar la cancelación total de la factura del mes objeto de reclamo.

Nro. Respuesta: PQR-11721247-Y4X5 Fecha Respuesta: 28/05/2024 02:02:00 PM
Resultado: Archiva

Decisión:

De acuerdo con revisión, análisis de la información registrada en los diferentes sistema de información disponibles en la empresa y a las novedades de orden público que impiden el acceso al sector para realizar la lectura del contador y hacer la revisión correspondiente que se derivan de la inconformidad presentada por el cliente respecto a los consumos facturados en el periodo de abril de 2024, nuestra empresa, archiva la reclamación presentada pues no se cuenta con los elementos suficientes para dar una respuesta de fondo. Se indica que posteriormente el cliente puede presentar nuevamente la reclamación y EPM procederá si las condiciones de seguridad lo permiten, a atender la respectiva reclamación.

Resuelto por:



ANDRES FELIPE ROLDAN ZAPATA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

433
472

3000
077

QUIMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
Kerlin Concepción de Correal
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024
Fecha Pre-Admisión: 13/06/2024 11:20:20

RA481204696CO



Centro Operativo : PO.MEDELLIN
17232155
Orden de servicio: 17232155
Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Referencia: PQR-11721247-Y4X5A-0158
Teléfono: 3808080
NIT/C.C/T: I.890904998
Código Postal: 050035072
Código Operativo: 3333469

Remitente
Ciudad: MEDELLIN_ANTIQUOQUIA
Nombre/ Razón Social: ADIER ULPIANO CARDENAS HENAO
Dirección: RURAL_190735207090400000_VDA EL CARMEN
Tel: 3239469495
Código Postal: 0500077
Código Operativo: 3000077
Depto: ANTIQUOQUIA

Destinatario
Ciudad: SEGOVIA_ANTIQUOQUIA
Depto: ANTIQUOQUIA
Dices Container :
Observaciones del cliente : PQR-11721247-Y4X5A-0158

Valores
Peso Físico(grs): 200
Peso Volumétrico(grs): 0
Peso Facturado(grs): 200
Valor Declarado: \$0
Valor Flete: \$12.000
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$12.000 COP

Causa! Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NR	No reside	FA	FC	Fallecido
NR	No reclamado	AC	FM	Apartado Clausurado
DE	Desconocido			Fuerza Mayor
DE	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:
C.C. *Pino* *Barros*
Gestión de entrega: Ter Zdo *dd/mm/aaaa*



33334693000077RA481204696CO

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

3333
469

El usuario debe expresar concordancia que hizo conocimiento del contrato que se describe y publicado en la página web, 4-72, visitará sus otros parámetros para proceder a la entrega del envío. Para saber más información, visite la página web www.4-72.com.co