

Medellín, 7 de Junio de 2024

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL PUBLICO EDIFICIO EPM	
EXPOSICION EN CARTERA	DESPOSICION EN CARTERA
24 JUL 2024	30 JUL 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida a tránsito el día siguiente del retiro del aviso.	



MIT. 890.904.998 - 1

Señor (a).

**MARIA EUCARIS CASTAÑEDA OSORIO**

**PQR-11730603-C9X2A**

RURAL\_190033200927170000\_PALENQUE TAPARTO

ANDES, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11730603-C9X2

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 28/05/2024

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

*Andrés Felipe Cano Florez*

ANDRES FELIPE CANO FLOREZ



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190033200927170000-4-0

## RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.998 - 1

Caso Nro: PQR-11730603-C9X2 Fecha Creación: 16/05/2024 10:37:09 AM  
Contacto: María Eucaris Castañeda Osorio  
Instalación: 190033200927170000  
Dirección: RURAL\_190033200927170000\_PALENQUE TAPARTO  
Meses Reclamados: Mayo-2024;  
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: ANDES  
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

## Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietaria reclama por bajo consumo mes de mayo de 2024 manifiesta que en el mes de febrero de 2024 le cambiaron el medidor y al parecer no se encuentra funcionando correctamente, usuario no tiene correo electrónico para ser notificado; no se separan valores ya que el promedio del consumo es superior al consumo facturado en el mes de mayo de 2024.

Nro. Respuesta: PQR-11730603-C9X2 Fecha Respuesta: 28/05/2024 04:46:00 PM  
Resultado: No Accede

## Decisión:

Nuestra empresa le informa que de acuerdo con la revisión realizada en su inmueble el 17 de mayo de 2024, se pudo establecer que el medidor y las instalaciones se encuentran funcionando de manera normal. No se evidencian daños de energía; el consumo es concordante con los equipos eléctricos que se encuentra instalados, los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentan inconsistencias. De acuerdo con lo anterior nuestra Empresa no reconsidera los valores facturados para el mes de mayo de 2024, por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente y fueron calculados con base en la diferencia de las lecturas tomadas del medidor; con un promedio de los últimos seis (6) períodos de 39 kilovatios hora y adicionalmente no presentó diferencias, de incremento o de disminución en los consumos, que comparados con los promedios de los últimos seis (6) períodos, sean mayores a los límites que establece la norma.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

## Resuelto por:

*Andrés Felipe Cano Flores*

---

ANDRES FELIPE CANO FLOREZ

# CUMAYOS

3002  
850

472

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9**  
 Maric Concepción de Corneil

**Fecha Pre-Admisión:** 13/08/2024 11:20:20

**CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024**  
**PO.MEDELLIN**

**Centro Operativo :** 17232155

**Causal Devoluciones:**

RA481204501CO



**Orden de servicio:** 17232155  
 NIT/C:CTI:8890904998

**Nombre/ Razón Social:** EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN

**Dirección:** CARRERA 58 Nº 42 - 125  
 Teléfono: 3808080

**Referencia:** PQR-11730803-C9X2A-0158  
 Teléfono: 3808080

**Ciudad:** MEDELLIN, ANTIOQUIA  
 Depto: ANTIOQUIA

**Nombre/ Razón Social:** MARIA EUCARIS CASTAÑEDA OSORIO

**Dirección:** RURAL\_190033200927170000\_PALENQUE TAPARTO

**Tel:** 3104242686  
 Código Postal: 050035072

**Ciudad:** ANDES  
 Depto: ANTIOQUIA

**Dice Contener :** Observaciones del cliente : PQR-11730803-C9X2A-0158

**Valor Fisico(grs):** 200  
**Peso Volumetrico(grs):** 0

**Peso Facturado(grs):** 200  
**Valor Declarado:** \$0

**Valor Flete:** \$12.000  
**Costo de manejo:** \$0

**Valor Total:** \$12.000 COP

<input checked="" type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> NI	<input type="checkbox"/> NZ	No contactado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	<input type="checkbox"/> FZ	Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	<input type="checkbox"/> AM	Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> ME	<input type="checkbox"/> MA	Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> DI	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. / Tel: Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C. *Pame* *Pamoy*

Gestión de entrega:  Ter  Zdo

del/xxxxxxaa del/xxxxxxaa

del/xxxxxxaa

del/xxxxxxaa

del/xxxxxxaa



33334693802850RA481204501CO

33334693802850RA481204501CO / Tel: 01800 0120 / Tel: 050 4722000

El usuario debe asegurarse con claridad que el contenido del certificado o correo certificado sea el correcto antes de ser emitido. Para cualquier aclaración o reclamo, contactar al servicio al cliente al número 01800 0120 o al correo electrónico servicioalcliente@postnacional.gov.co

PO.MEDELLIN  
 NOR-OCCIDENTE  
 3333  
 460