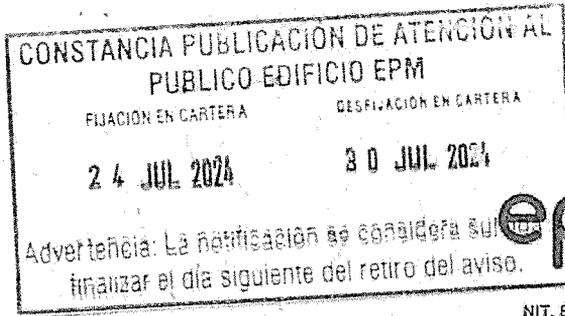


Medellín, 31 de Mayo de 2024



NIT. 890.804.990 - 1

Señor (a).

JUAN ESTEBAN MARIN ECHAVARRIA

PQR-11734038-W9C4A

RURAL_190361200449000000_VRDA CHONTADURO

ITUANGO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11734038-W9C4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 22/05/2024

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

YULIANA MIRA JARAMILLO



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190361200449000000-4-0

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11734038-W9C4 Fecha Creación: 17/05/2024 08:58:02 AM
Contacto: Juan Esteban Marin Echavarria
Instalación: 190361200449000000
Dirección: RURAL_190361200449000000_VRDA CHONTADURO
Meses Reclamados: Marzo-2024;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: ITUANGO
Causa: Estrato incorrecto Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario solicita revisión de su estrato, manifiesta que le parece que tiene un estrato (2) muy alto para localizarse en zona rural del Municipio que todos sus vecinos son estrato 1

Nro. Respuesta: PQR-11734038-W9C4 Fecha Respuesta: 22/05/2024 10:03:00 AM
Resultado: Accede no imputable a EPM

Decisión:

Nuestra empresa de acuerdo a su solicitud se realiza cambio de estrato para su inmueble, pasando de estrato dos (2) a estrato uno (1), debe esperar a que se sincronicen todos los sistemas de información de EPM.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



YULIANA MIRA JARAMILLO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

3000
043

CUMAYO

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
Artic. Consejo de Correos/

Marc. Consejo de Correos/

Fecha Pre-Admisión: 06/06/2024 11:28:46

Correo Certificado Nacional 2024
Centro Operativo : PO.MEDELLIN

17214743

Orden de servicio:

NIT/C.C/T:1:890904998

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN

Código Postal:050035072

Dirección:CARRETERA 58 N° 42 - 125

Teléfono:3808080

Código Operativo:3333469

Referencia:POR-11734038-W9CA4-0158

Depto:ANTIOQUIA

Ciudad:MEDELLIN_ANTIQUIA

Depto:ANTIOQUIA

Nombre/ Razón Social: JUAN ESTEBAN MARIN ECHAVARRIA

Dirección:RURAL_190361200449000000_VRDA CHONTADURO

Código Postal:

Código Operativo:3000043

Tel:3124216828

Depto:ANTIOQUIA

Ciudad:ITUANGO

Depto:ANTIOQUIA

Peso Físico(g/s):200

Dice Contener :

Peso Volumétrico(g/s):0

Observaciones del cliente :POR-11734038-W9CA4-0158

Peso Declarado(g/s):200

Valor Declarado:\$0

Valor Flete:\$12.000

Costo de manejo:\$0

Valor Total:\$12.000 COP

Causa Devoluciones:

| | | | | |
|----|------------------|----|----|---------------------|
| RE | Retornado | C1 | C2 | Cerrado |
| NE | No existe | N1 | N2 | No contactado |
| NR | No reside | FA | AC | Fallecido |
| NR | No reclamado | AG | AC | Apartado Clausurado |
| DE | Desconocido | FM | AC | Fuerza Mayor |
| DE | Dirección errada | | | |

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Fecha de entrega:

Tel:

Distribuidor:

Gestión de entrega:

C.C. **Dario Power**

1er 2do

RA480359467CO



PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

3333
469



3333469300043RA480359467CO

Principal Bogotá D.C. Colombia (Bogotá) 75 8 95 A-55 Bogotá / www.472.com.co
Para servicios de atención al cliente: 018000 4720 / Tel. central: 018000 4720
Para servicios de atención al cliente: 018000 4720
Para servicios de atención al cliente: 018000 4720

El usuario debe conservar cuidadosamente este documento del correo ya que encarna el valor del envío. Para servicios de atención al cliente: 018000 4720