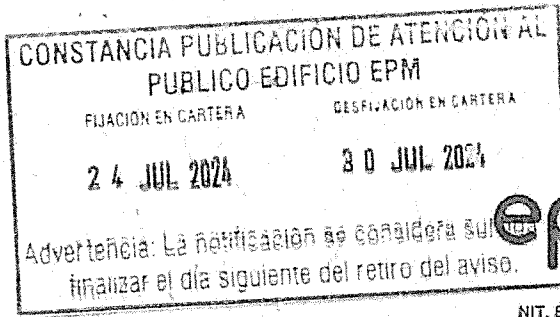


Medellín, 31 de Mayo de 2024



NIT. 890.804.990 - 1

Señor (a).

JUAN ESTEBAN MARIN ECHAVARRIA

PQR-11734038-W9C4A

RURAL_190361200449000000_VRDA CHONTADURO

ITUANGO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11734038-W9C4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 22/05/2024

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

YULIANA MIRA JARAMILLO



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190361200449000000-4-0

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11734038-W9C4 Fecha Creación: 17/05/2024 08:58:02 AM
Contacto: Juan Esteban Marin Echavarria
Instalación: 190361200449000000
Dirección: RURAL_190361200449000000_VRDA CHONTADURO
Meses Reclamados: Marzo-2024;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: ITUANGO
Causa: Estrato incorrecto Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario solicita revisión de su estrato, manifiesta que le parece que tiene un estrato (2) muy alto para localizarse en zona rural del Municipio que todos sus vecinos son estrato 1

Nr. Respuesta: PQR-11734038-W9C4 Fecha Respuesta: 22/05/2024 10:03:00 AM

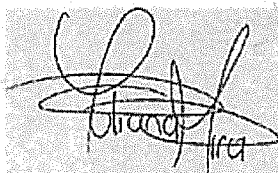
Resultado: Accede no imputable a EPM

Decisión:

Nuestra empresa de acuerdo a su solicitud se realiza cambio de estrato para su inmueble, pasando de estrato dos (2) a estrato uno (1), debe esperar a que se sincronicen todos los sistemas de información de EPM.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



YULIANA MIRA JARAMILLO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

3000
043

CUMAYO

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
 Oficina Corredor de Correo/
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024
 Centro Operativo : PO.MEDELLIN
 17214743

Fecha Pre-Admisión: 06/06/2024 11:28:46

Orden de servicio: 17214743
 Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.C/T: 890904998
 Referencia: PQR-11734038-W9CA4-0158 Teléfono: 3808080
 Código Postal: 050035072
 Código Operativo: 3333469

Remitente
 Ciudad: MEDELLIN_ANTIQUOQUIA Depto: ANTIQUOQUIA
 Nombre/ Razón Social: JUAN ESTEBAN MARIN ECHAVARRIA
 Dirección: RURAL_190361200449000000_VRDA CHONTADURO
 Tel: 3124216828
 Código Postal: Código Operativo: 3000043
 Depto: ANTIQUOQUIA

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Físico(g/s): 200	Ciudad: ITUANGO	
Peso Volumétrico(g/s): 0		
Peso Declarado(g/s): 200		
Valor Declarado: \$0		
Valor Flete: \$12.000		
Costo de manejo: \$0		
Valor Total: \$12.000 COP		

Causa Devoluciones:

<input checked="" type="checkbox"/> RE	Retenido	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> FA	<input type="checkbox"/> AC	Fallido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	<input type="checkbox"/> FM	Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido			Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> DE	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. _____ Tel: _____ Hora: _____

Fecha de entrega: _____

Distribuidor: **DAVID POWER**

Gestión de entrega: 1er 2do

C.C. _____

RA480359467CO



3333469300043RA480359467CO

Principal Bogotá D.C. Colombia (Bogotá) 75 B # 95 A-55 Bogotá / www.472.com.co
 Para servicios y preguntas consulte con el personal de atención al cliente en la oficina de destino. Para servicios y preguntas consulte con el personal de atención al cliente en la oficina de origen. Para servicios y preguntas consulte con el personal de atención al cliente en la oficina de destino. Para servicios y preguntas consulte con el personal de atención al cliente en la oficina de origen.

El usuario debe conservar cuidadosamente que todo documento del correo que sea necesario para el trámite de reclamación.

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

3333
469