

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL  
PUBLICO EDIFICIO EPM

EFIJACION EN CARTERA

DESFIJACION EN CARTERA

24 JUL 2024

30 JUL 2024



NIT. 890.904.908 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Advertencia: La notificación se considera surtida a  
finalizar el día siguiente del retro del aviso.

Caso Nro: PQR-11738573-C2H1

Fecha Creación: 20/05/2024 09:16:59 AM

Contacto: Maria Elena Valencia Munera

Instalación: 190580102615100301

Dirección: RURAL\_190580102615100301\_BARRIO EL CARMELO

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: PUERTO BERRÍO

Causa: Normalizar instalación

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usaria en calidad de propietaria, solicita se le revise el medidor, informa un contratista de EPM llegó al inmueble a informarle que el medidor se encuentra malo, solicita se revise y de ser necesario el cambio lo financien.

Nro. Respuesta: PQR-11738573-C2H1

Fecha Respuesta: 31/05/2024 08:17:00 AM

Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra empresa le informa que se visita instalación para revisión y se encontró medidor de marca 57, serie 466013184, lectura 16298kw, pct 0.16%, sello A23195219. Medidor funcionando correctamente, sin anomalías, medidor no se le detectan fallas. Todo conforme.

Resuelto por:

Henry Gonzalez

HENRY ALEXANDER GONZALEZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE ATC-FR-62

Puerto Berrío, 31 de Mayo del 2024

Señor (a)

MARIA ELENA VALENCIA MUNERA

RURAL\_190580102615100301

Puerto Berrío

3206982942

Asunto: Respuesta a petición PQR-11738573-C2H1

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-11738573-C2H1

Cordialmente,

Henry Alexander González

Tecnólogo Auxiliar Atención Operación Comercial

Unidad C

» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

«472»

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input checked="" type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1: DIA MES AÑO	Fecha 2: DIA MES AÑO
Nombre del distribuidor	Nombre del distribuidor
C.C.	C.C.
Centro de distribución	Centro de distribución
Observaciones: 18 JUL 2024	Observaciones

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Marc Concesión de Correo/

Fecha Pre-Admisión: 07/06/2024 11:50:07

RA480573200CO

472

3006  
000

CI MA VOR

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024  
PO.MEDELLIN

Orden de servicio: 17218641

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN  
NIT/C.CIT:1890904996

Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125  
Teléfono: 3808080  
Código Postal: 050035072

Referencia: PQR-11738573-C2H1 --0158  
Depto: ANTIIOQUIA  
Código Operativo: 3333469

Ciudad: MEDELLIN\_ANTIIOQUIA

Nombre/ Razón Social: MARIA ELENA VALENCIA MUNERA

Dirección: RURAL\_190580102615100301\_BARRIO EL CARMELO  
Código Postal: 05006000  
Depto: ANTIIOQUIA

Tel: 3208982942  
Ciudad: PUERTO BERRIO

Valor  
Peso Fisico(grs):200  
Peso Volumetrico(grs):0  
Peso Facturado(grs):200  
Valor Declarado:50  
Valor Flete: \$12.000  
Costo de manejo:50  
Valor Total: \$12.000 COP

Dice Contener :

Observaciones del cliente : PQR-11738573-C2H1 --0158

Causal Devoluciones:

<input checked="" type="checkbox"/> RE	Rechusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No contactado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	<input type="checkbox"/> AG	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Fallido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> FM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/>	Dirección errada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Fecha de entrega: Tel: Hora:

Distribuidor: *PAID PAWOS*

Gestión de entrega:  1do  2do



PO.MEDELLIN  
NOR-OCCIDENTE

3333  
469

3333469306080RA480573200CO

Practicidad Bogotá D.C. Colombia Bogotá 256 # 55-55 Bogotá / www.472.com.co línea de atención al cliente 018000102615100301\_BARRIO EL CARMELO. Para reportar algún reclamo, contactar al servicio al cliente 018000102615100301\_BARRIO EL CARMELO. Para reportar algún reclamo, contactar al servicio al cliente 018000102615100301\_BARRIO EL CARMELO.

El usuario debe verificar cuidadosamente que los contenidos del correo que se envía sean correctos y válidos en la página web 472.com.co