

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACION EN CARTERA

DESFIJACION EN CARTERA

24 JUL 2024

30 JUL 2024



NIT. 890.904.006 - 1

Advertencia: La notificación se considera **RESULTADO A SU SOLICITUD**
realizada el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11739817-X7S8 Fecha Creación: 20/05/2024 11:07:20 AM
Contacto: Elizabeth Cuesta Moreno
Instalación: 190895100112350000
Dirección: RURAL_190895100112350000_ZARAGOZA
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: ZARAGOZA
Causa: Normalizar instalación Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de propietaria informa que su medidor fue trasladado de la pared de la vivienda al poste sin su autorización, el medidor se encuentra a una altura de un metro solicita que se traslade su medidor a la pared de la casa.

Nro. Respuesta: PQR-11739817-X7S8 Fecha Respuesta: 06/06/2024 08:31:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra empresa luego de realizar la revisión decide no trasladar medidor del poste a la fachada de la vivienda debido a que el medidor desde el momento de la conexión al servicio ha estado instalado en el poste, razón por la cual no es posible el traslado. El medidor se halló en normal funcionamiento con lectura 4320 kilovatios hora (kWh).

Resuelto por:

MARIO ANTONIO BERRIO BARRIOS
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE

Zaragoza, 6 de junio de 2024.

Señor (a)

ELIZABETH CUESTA MORENO
RURAL_190895100112350000_ZARAGOZA
3207506796
ZARAGOZA

Asunto: respuesta a petición PQR-11739817-X7S8

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-11739817-X7S8.

Cordialmente,

MARIO ANTONIO BE...
Tecnólogo Auxiliar Ate...
Unidad Canales Regio...


» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

«4-72»

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1. DÍA MES AÑO	Fecha 2. DÍA MES AÑO
Nombre del distribuidor	Nombre del distribuidor
C.C.	C.C.
Centro de distribución	Centro de distribución
Observaciones	Observaciones

1 8 JUL 2024



472

3000
091

CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Miembro Concesionario de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 13/06/2024 11:20:20

Orden de servicio: 17232155

RA481204736C0



Remitente
Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.C.T.I: 890904996
Referencia: PQR-11739817-X7S8 -0158 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469

Destinatario
Nombre/ Razón Social: ELIZABETH CUESTA MORENO
Dirección: RURAL_190895100112350000_ZARAGOZA
Tel: 3207506796 Código Postal: Código Operativo: 3000091
Ciudad: ZARAGOZA_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA

Valores
Peso Físico(grams): 200
Peso Volumétrico(grams): 0
Peso Facturado(grams): 200
Valor Declarado: \$0
Valor Flete: \$12.000
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$12.000 COP

Dice Contener :
Observaciones del cliente : PQR-11739817-X7S8 -0158

Causas Devoluciones:

<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/>	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa
Distribuidor:

C.C. *DADO RAMOS*

Gestión de entrega:
 1er dd/mm/aaaa 2do dd/mm/aaaa

3333
469

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE



33334693000091RA481204736C0

Principales Bogotá D.C. Colombia Diagonal 256 # 35 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Racional: 01 8000 # 210 / Tel. contacto: (57) 4722000

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web, 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co