

Medellín, 11 de Junio de 2024

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL	
PUBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACION EN CARTERA	DESFIJACION EN CARTERA
24 JUL 2024	30 JUL 2024
Advertencia: La notificación se considerará surtida a	
finalizar el día siguiente del retiro del aviso. NIT. 890.904.998 - 1	



Señor (a).

BALLESTEN LEON MEJIA

PQR-11741330-P1V9A

RURAL_190616100405380000_VDA ABREO

RIONEGRO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11741330-P1V9

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 29/05/2024

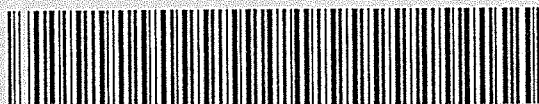
Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

JOSE GOMEZ

JOSE MARIA GOMEZ QUIROZ



190616100405380000-4-1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.966 - 1

Caso Nro: PQR-11741330-P1V9 Fecha Creación: 20/05/2024 02:48:05 PM
Contacto: Ballesten Leon Mejia
Instalación: 190616100405380000
Dirección: RURAL_190616100405380000_VDA ABREO
Meses Reclamados: Mayo-2024;
Servicio: Agua Potable Municipio: RIONEGRO
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietario, solicita revisar lecturas/consumos de acueducto facturados en el mes de mayo de 2024. Nota: Cliente solicita revisión técnica de manera insistente. Manifiesta que no se esta tomando lectura, ya que el medidor se encuentra hundido, sin caja ni tapa. No se separan valores, cliente indica que cancelará la factura dentro de las fechas establecidas, se le informa que la presentación de recursos exige el pago de las sumas no reclamadas. Además: El cliente no autoriza notificación diferente a la personal, debido que no cuenta con correo electrónico.

Nro. Respuesta: PQR-11741330-P1V9 Fecha Respuesta: 29/05/2024 11:45:00 AM
Resultado: Accede no imputable a EPM

Decisión:

De acuerdo a revisión realizada el sábado 21 de mayo de 2024, acta de soporte 447136887, bajo su presencia, se detectó una fuga imperceptible en piso del baño, la empresa bajo normas vigentes concede dos meses para su reparación a partir del momento en que se detecta, procede a facturar por el promedio de los últimos seis meses del inmueble, factura en mayo 21,7m3 d, en lugar de 30m3, generando una modificación por \$37,827.00.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

JOSE GOMEZ

JOSE MARIA GOMEZ QUIROZ

Empresas Públicas de Medellín E. S. P.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Facturación de:
MAYO/2024

Día Mes Año

Pago sin recargo: 19/06/2024

REFERENTE DE PAGO:
1008643712-49

CONTRATO: 6935954

DIRECCIÓN ENTREGA:

VDA ABREO

MUNICIPIO: RIONEGRO-ANTIOQUIA

DOCUMENTO No. 1395188586


CLIENTE: MARIA LUCELLY BOTERO

CC/NIT: 15427745

CICLO: 106 - ESTRATO: 2

19061610040538000-106-010521348

RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS

SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
 ACUEDUCTO	14 m3	\$50.691,54	30 m3	\$142.983,18
ENERGÍA	74 kwh	\$33.795,15	80 kwh	\$54.300,80

TOTAL EPM \$197.284,29

TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES \$18.431,73

SALDO APLICA -\$75,02

TOTAL A PAGAR GRUPO EPM \$215.641,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores - Res. 547 del 25/01/2002

Tus servicios de Energía, Acueducto, Saneamiento y Gas han sido subsidiados. Con este subsidio te estás ahorrado: \$57.698,71



(415)7707173981008(8020)100864371249(3900)215641(96)20240619

CONTRATO:6935954

TOTAL A PAGAR \$215.641,00

* ESTADO DE CUENTA *

PRODUCTO 100

Consulta y paga tu factura en línea a través de www.epm.com.co

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

3013 000

CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Marc Certificación de Correo / **Fecha Pre-Admisión: 14/06/2024 11:57:46**

RAA81411945CO

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024
Centro Operativo: PO MEDELLIN

Orden de servicio: 17235755
 NIT/C.CT.:890904998

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN

Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 NIT/C.CT.:890904998

Referencia: PQR-11741330-P1V9A-0158
 Teléfono: 3808090

Ciudad: MEDELLIN_ANTIQUUA
 Depto: ANTIQUUA

Nombre/ Razón Social: BALLESTEN LEON MEJIA
 Código Postal: 050035072

Dirección: RURAL_190916100405390000_VDA ABREO
 Código Postal: 3013000

Tel: 312741774
 Depto: ANTIQUUA

Ciudad: RIONEGRO_ANTIQUUA
 Dice Contener:

Peso Fisic(ogr): 200
 Código Operativo: 3333469

Peso Volumetric(ogr): 0
 Observaciones del cliente : PQR-11741330-P1V9A-0158

Peso Facturad(ogr): 200

Valor Declarado: \$0

Valor Flete: \$12.000

Costo de manejo: \$0

Valor Total: \$12.000 COP

Causa Devoluciones:

<input checked="" type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado
<input checked="" type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> NI	<input type="checkbox"/> N2	No contactado
<input checked="" type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	<input type="checkbox"/> AC	Fallecido
<input checked="" type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	<input type="checkbox"/> FM	Aparato Clausurado
<input checked="" type="checkbox"/> DE	Desconocido			Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> DE	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor: *RAA81411945CO*

Gestión de entrega: *Ter* *260* dd/mm/aaaa

Ter *260* dd/mm/aaaa

**3333
469**

**PO.MEDELLIN
NOR-OCIDENTE**



33334693013000RAA81411945CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Bogotá 25 6 # 55 A 55 Bogotá / www.472.com.co línea Nacional. (B) 0000 0 210 / Tel contacto: (57) 4722000.

El usuario de la empresa garantiza que con consentimiento del cobrador que se encuentra publicado en la página web, 472, verificar sus datos personales para poder la entrega del envío. Para saber algún reclamo servicio al cliente 472, como para consultar la fecha de transporte: www.472.com.co

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

