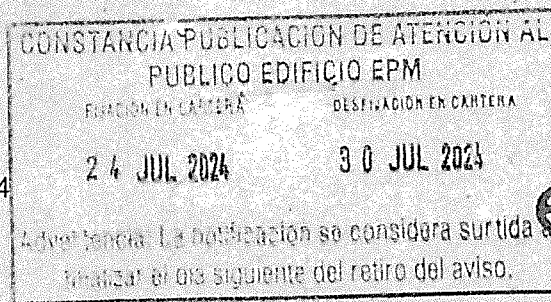


Medellín, 6 de Junio de 2024



NIT. 890.804.898 - 1

Señor (a).

KELLY JHOANA MUÑOZ

PQR-11748257-Z5Q7A

RURAL_191148200557000003_VDA LA SIERRA

EL CARMEN DE ATRATO, Chocó

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11748257-Z5Q7

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

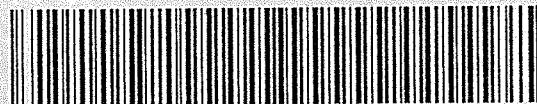
Fecha del acto que se notifica: 27/05/2024

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

MANUELA CORRALES PACHON



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

191148200557000003-4-0

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11748257-Z5Q7 Fecha Creación: 22/05/2024 11:10:53 AM
Contacto: Kelly Jhoana Muñoz
Instalación: 191148200557000003
Dirección: RURAL_191148200557000003_VDA LA SIERRA
Meses Reclamados: Mayo-2024;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: EL CARMEN DE ATRATO
Causa: Estrato incorrecto Departamento: Chocó

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de propietario manifiesta inconformidad por el estrato facturado, dice que la zona en que reside no pertenece a ese estrato, adjunta certificado de la alcaldía de que la zona no está estratificada, no autoriza notificación al correo.

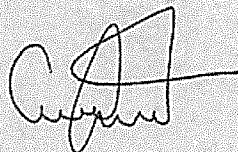
Nro. Respuesta: PQR-11748257-Z5Q7 Fecha Respuesta: 27/05/2024 03:29:00 PM
Resultado: Accede no imputable a EPM

Decisión:

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su requerimiento y le informamos, que en la revisión realizada el 23 de mayo de 2024, según los parámetros utilizados en la planilla rural que adopta nuestra empresa para verificar el estrato de las instalaciones, se obtuvo un puntaje perteneciente al estrato uno (1), teniendo en cuenta lo anterior se realiza modificación del estrato del contrato 12636026, este cambio se verá reflejado en el próximo periodo de facturación.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



MANUELA CORRALES PACHON
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT. 900.062.917-9

México Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024

Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 12/06/2024 11:29:17

Orden de servicio: 17229029

RA481000534CO

3000
105

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| Remitente | | Destinatario | | Valores | |
| Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 Referencia: PQR-11748257-25Q7A-0158 Ciudad: MEDELLIN_ ANTIOQUIA | | Nombre/ Razón Social: KELLY JHOANA MUÑOZ Dirección: RURAL_191148200557000003_VDA LA SIERRA Tel: 3143228347 Ciudad: EL CARMEN DE ATRATO | | Peso Físico(g/rs): 200 Peso Volumétrico(g/rs): 0 Peso Facturado(g/rs): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$12.000 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$12.000 COP | |
| NIT/C. C/TI: 890904998 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3333469 | | Código Postal: 050035072 Depto: CHOCO Código Operativo: 3000105 | | Dice Contener : Observaciones del cliente : PQR-11748257-25Q7A-0158 | |
| Causal Devoluciones: RE Rehusado NE No existe NS No reside NR No reclamado DE Desconocido DE Dirección errada | | C1 C2 N1 N2 FA AC FM | | Cerrado No contactado Fallido Apartado Clausurado Fuerza Mayor | |
| Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. _____ Tel: _____ Hora: _____ | | Fecha de entrega: Distribuidor: c.c. <i>Poma Panos</i> Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> 1er <input checked="" type="checkbox"/> 2do | | PO.MEDELLIN NOR-OCCIDENTE | |

CUMAYOS



33334693000105RA481000534CO

Principal Bogotá D.C. Cobertura Bogotá 25 G # 55 A 55 Bogotá / www.k-72.com

El usuario debe expresar concordancia que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web k-72.com

