

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL  
PUBLICO EDIFICIO EPM

EMISION EN CARTERA

DESERVIACION EN CARTERA

24 JUL 2024

30 JUL 2024



NIT. 990.904.998 - 1

Advertencia: La notificación se considera surtida a  
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

**RESULTADO A SU SOLICITUD**

Caso Nro: PQR-11749712-D9G7

Fecha Creación: 22/05/2024 03:09:37 PM

Contacto: Lyda Del Socorro Rios De Correa

Instalación: 190319206111500000

Dirección: RURAL\_190319206111500000\_LA CLARA

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: GUARNE

Causa: Normalizar instalación

Departamento: Antioquia

-Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de propietario presenta solicitud para cambio de contador, informa que el elemento de medida esta trabajando mal

Nro. Respuesta: PQR-11749712-D9G7

Fecha Respuesta: 04/06/2024 08:05:00 AM

Resultado: No Accede

Decisión:

Teniendo en cuenta su petición se realiza visita técnica en la fecha 05-2024 para normalizar el medidor y una vez realizadas las pruebas técnicas al equipo de medida este pasa las pruebas técnicas, es decir, no amerita el cambio, en cuanto a la solicitud para la reubicación del medidor, este traslado lo debe de realizar con un electricista particular, ya que se encuentra en predio vecino cerrado con portada junto al transformador.

Resuelto por:

JORGE ANTONIO CIRO MONTOYA  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Guarne, 04 de junio 2024

Señor (a)

LYDA DEL SOCORRO RIOS DE CORREA  
RURAL\_190319206111500000\_LA CLARA

Teléfono: 3137334016

GUARNE

Asunto: Respuesta a petición con PQR-11749712-D9G7

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-11749712-D9G7.

Cordialmente;

*Manuel A. Osorio M.*

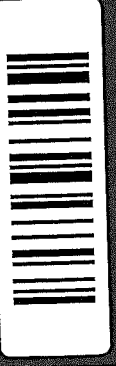
JO  
Te  
Un  
Re

» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN «4-72»

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1: DÍA MES AÑO	Fecha 2: DÍA MES AÑO
Nombre del distribuidor	Nombre del distribuidor
C.C.	C.C.
Centro de distribución	Centro de distribución
Observaciones	Observaciones

17 8 JUL 2024



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Marc Registrado de Correos

Fecha Pre-Admisión:

07/06/2024 11:50:07

RA480573187CO

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024

Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Orden de servicio: 17218641

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN

Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.CT.1890904996

Referencia: PQR-11749712-D9G7 --0158 Teléfono: 3808080

Ciudad: MEDELLIN\_ ANTOQUIA Depto: ANTOQUIA

Nombre/ Razón Social: LYDA DEL SOCORRO RIOS DE CORREA

Dirección: RURAL\_190319206111500000\_LA CLARA

Tel: 3137334016 Depto: ANTOQUIA

Ciudad: GUARNE

Destinatario

Peso Físico(g/sgs): 200

Peso Volumétrico(g/sgs): 0

Peso Facturado(g/sgs): 200

Valor Declarado: \$0

Valor Flete: \$12.000

Costo de manejo: \$0

Valor Total: \$12.000 COP

Causas Devoluciones:

<input type="checkbox"/> RE	Rechusado
<input type="checkbox"/> NE	No existe
<input type="checkbox"/> NR	No reside
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido
<input type="checkbox"/>	Dirección errada

<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado
<input type="checkbox"/> FA	<input type="checkbox"/> AC	Fallecido
<input type="checkbox"/> FM	<input type="checkbox"/>	Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

Distribuidor: \_\_\_\_\_

C.C. *Andrés Luis*

Gestión de entrega:  2do

1er

PO.MEDELLIN NOR-OCCIDENTE

3333  
469



333469308098RA480573187CO

Principal Bogotá D.C. Cobertura Universal 25.0 # 95 A.55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea de Atención al Cliente 01 8000 8120 / Tel. contacto 571 4722001

[1] cuando el país extranjero sea uno con convenio del correo que sea mostrar publicado en la página web. 4-72 indica sus datos postales para preferir la entrega del envío. Para operar bajo normas servicionarias de la 72 con el 1º proveedor de la Red de Interconexión www.4-72.com.co