

Medellín, 31 de Mayo de 2024

Señor (a).

MIGUEL ANGEL HENAO LONDOÑO

RURAL_190450200088003000_GUAYAQUIL

Teléfono: 5680237

ABEJORRAL, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio
Servicio Energía Mercado Regulado

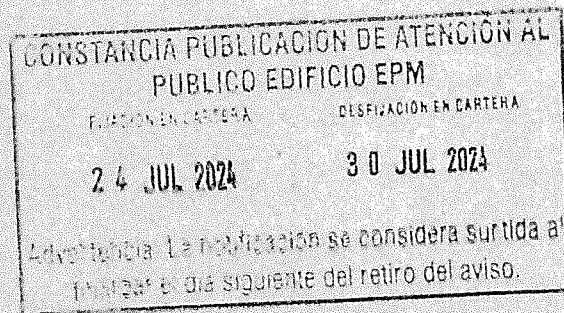
Caso Nro. PQR-11759924-X4L7

Radicado

Instalación 190450200088003000



NIT. 890.804.998 - 1



Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

Nuestra Entidad decide:

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2024-06-04 y el 2024-07-17

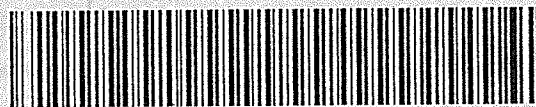
Segundo: Practicar la prueba Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

ANA LUCIA MONTES LOPEZ
TECNOLOGO AUX ATENC OPER
CCIAL
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190450200088003000-4-0

CUMAYOS

3000 001

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
 Ramo: Correo de Correo
Fecha Pre-Admisión: 07/06/2024 11:50:07

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024
Centro Operativo: PO.MEDELLIN
Orden de servicio: 17218641

Causa Devoluciones:

RAA80573160CO



Valores	Destinatario	Remitente
Peso Volumétrico(grs): 200	Nombre/ Razón Social: MIGUEL ANGEL HENAO LONDOÑO	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Peso Volumétrico(grs): 0	Dirección: RURAL_190450200088003000_GUAYAQUIL	Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Peso Facturado(grs): 200	Tel: 3195026330	Referencia: PQR-11759924-XAL71-0158
Valor Declarado: 50	Ciudad: ABEJORRAL	Depto: ANTIIOQUIA
Valor Flete: \$12.000	Código Postal: 050035072	Depto: ANTIIOQUIA
Costo de manejo: 50	Código Operativo: 3333469	Ciudad: MEDELLIN_ANTIIOQUIA
Valor Total: \$12.000 COP	Código Operativo: 3000001	Nombre/ Razón Social: MIGUEL ANGEL HENAO LONDOÑO
	Dice Contener:	Dirección: RURAL_190450200088003000_GUAYAQUIL
	Observaciones del cliente: PQR-11759924-XAL71-0158	Teléfono: 3808080
		Código Postal: 050035072
		Código Operativo: 3333469

<input checked="" type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	No contactado
<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> FA	Faltado
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> MC	Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Distribuidor:

C.C. *David Kasso*

Gestión de entrega:

1er

2do



33334693000001RA480573160CO

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE
3333
469

El usuario debe conservar cuidadosamente este documento del correo que se encuentra publicado en la página web: 472. Para obtener más detalles por favor contactar al Póliza de Transmisor: www.472.com.co
 Principal: Bogotá D.C. Colombia | Bogotá 75 6 # 56-155 Bogotá / www.472.com.co | Línea de Atención al Cliente: 018000 10 20 / Teléfono: 650 4720000
 Para obtener más detalles por favor contactar al Póliza de Transmisor: www.472.com.co