

Medellín, 30 de Mayo de 2024



NIT. 890.804.896 - 1

Señor (a).

CARMEN EMILIA GARCIA GALLEGO

RURAL_190149100111100000_KARRERA 33

Teléfono:

EL CARMEN DE VIBORAL, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio

Servicio Energía Mercado Regulado

Caso Nro. PQR-11770515-L0H0

Radicado

Instalación 190149100111100000

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL PUBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACION EN CARTERA	DESFIJACION EN CARTERA
24 JUL 2024	30 JUL 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida a finalizar el día siguiente del retiro del aviso.	

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

Nuestra Entidad decide:

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2024-05-31 y el 2024-07-16

Segundo: Practicar la prueba Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

ANDRES DARIO DURANGO
RODRIGUEZ
TECNOLOGO-TECNOLOGA AUXILIAR
A

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190149100111100000-4-0

CUMAYOS

3000
023

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
Matic Concesión de Correo/

Fecha Pre-Admisión: 06/09/2024 11:28:46

RA480359453C0

Correo Certificado Nacional 2024
Centro Operativo: PO.MEDELLIN
17214743

Orden de servicio: 17214743
Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Referencia: PQR-11770515-LH01-0158
NIT/C.C.T.: 890904996

Nombre/ Razón Social: CARMEN EMILIA GARCIA GALLEGO
Dirección: RURAL_190149100411100000_KARRERA 33
Referencia: PQR-11770515-LH01-0158
Teléfono: 3808080
Código Postal: 050035072
Código Operativo: 3333469

Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Depto: ANTIOQUIA
Código Operativo: 3333469

Nombre/ Razón Social: CARMEN EMILIA GARCIA GALLEGO
Dirección: RURAL_190149100411100000_KARRERA 33
Tel: 3117155025
Código Postal: 050035072
Código Operativo: 3000023

Ciudad: EL CARMEN DE VIBORAL
Depto: ANTIOQUIA

Observaciones del cliente: PQR-11770515-LH01-0158

Observaciones del cliente: PQR-11770515-LH01-0158

Observaciones del cliente: PQR-11770515-LH01-0158

Observaciones del cliente: PQR-11770515-LH01-0158

Observaciones del cliente: PQR-11770515-LH01-0158

Observaciones del cliente: PQR-11770515-LH01-0158

Observaciones del cliente: PQR-11770515-LH01-0158

Observaciones del cliente: PQR-11770515-LH01-0158

Observaciones del cliente: PQR-11770515-LH01-0158

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado
NE	No existe
NS	No reside
NR	No reclamado
DE	Desconocido
DI	Dirección errada

C1	C2	Cerrado
M1	M2	No contactado
FA	FA	Fallido
AG	AG	Apartado Clausurado
FM	FM	Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: Distribuidor: *Caro Bouzo*

C.C. Gestión de entrega: 260

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

3333
469



33334693080823RA480359453C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Dignidad 25.0 # 95 A.S.S Bogotá / www.472.com.co/lealtad 018000 8710 / Ha contactado 6570 4720001
Para cancelar el pedido de Internet www.472.com.co

El usuario debe expresar concordancia que haya conocimiento del contenido del correo que se envía por correo certificado en la página web. 472 utilizar sus datos personales para poder brindar la entrega del envío. Para cancelar el pedido de Internet www.472.com.co