

Medellín, 7 de Junio de 2024



Señor (a).

**MARIA DORALIA ARDILA RESTREPO**

RURAL\_190034100342260000\_LOS LIBERTADORES

Teléfono:

ANDES, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio

Servicio Energía Mercado Regulado

Caso Nro. PQR-11774323-X9F7

Radicado

Instalación 190034100342260000

NIT. 890.804.896 - 1

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL  
PUBLICO EDIFICIO EPM

ELIACION EN CARTERA DESFILIACION EN CARTERA

24 JUL 2024 30 JUL 2024

Advertencia: La notificación se considera surtida a  
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

**Nuestra Entidad decide:**

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2024-06-11 y el 2024-07-23

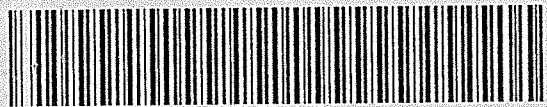
Segundo: Practicar la prueba Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

SANDRO ALBERTO VILLEGAS  
OCAMPO  
Tecnologo Auxiliar Atención Operación  
Comercial  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190034100342260000-4-0

433  
472

3002  
850

CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Munic. Concesion de Correos/

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024

Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Orden de servicio: 17232155

Fecha Pre-Admission:

13/06/2024 11:20:20

RA481204532CO



Causa Devoluciones:

<input checked="" type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	<input type="checkbox"/> AC	Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	<input type="checkbox"/> FM	Apartado Causurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_  
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C. *Ma* *Alvarez*

Gestion de entrega:  Ter  2do

dd/mm/aaaa

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Fisicocol(gtrs):200	Nombre/ Razón Social: MARIA DORALIA ARDILA RESTREPO	Ciudad:MEDELLIN_ANTIOQUIA
Peso Volumetrico(gtrs):0	Dirección:RURAL_19003410034226000_LOS LIBERTADORES	Depto:ANTIOQUIA
Peso Facturado(gtrs):200	Tel:3147774040	Código Postal:050035072
Valor Declarado:\$0	Ciudad:ANDES	Código Operativo:3333469
Valor Flete:\$12.000		
Costo de manejo:\$0		
Valor Total:\$12.000 COP		

Dice Contener :

Observaciones del cliente :PQR-11774323-X9F71-0158



333469302850RA481204532CO

PO.MEDELLIN  
NOR-OCCIDENTE

3333  
469

El usuario debe verificar cuidadosamente que el contenido del correo concuerde con lo solicitado en la página web. 4-72. Para guardar algún documento se debe utilizar el sistema de archivos. 72. Como favor consultar la Política de Intelecto www.4-72.com.co