

Medellín, 7 de Junio de 2024

Señor (a).

LILIANA MARIA RIOS OLAYA

RURAL_190034100282040301_190034100282040301

Teléfono:

ANDES, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio

Servicio Energía Mercado Regulado

Caso Nro. PQR-11775227-S3G2

Radicado

Instalación 190034100282040301

epm[®]

NIT. 990.804.996 - 1.

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL PUBLICO EDIFICIO EPM	
EMISION EN CARTERA	DESERVIACION EN CARTERA
24 JUL 2024	30 JUL 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida a finalizar el día siguiente del retiro del aviso.	

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

Nuestra Entidad decide:

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2024-06-11 y el 2024-07-23

Segundo: Practicar la prueba Verificar la Precisión de la Medida

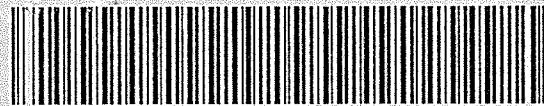
Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,



SANDRO ALBERTO VILLEGAS
OCAMPO
Tecnólogo Auxiliar Atención Operación
Comercial
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190034100282040301-4-0

ATC-FR-14 V2 21/10/2015

CUMAYOS

3002 850

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
Munic. Concepción de Concepción

Fecha Pre-Admisión: 13/06/2024 11:20:20

RA481204546C0

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024
Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Orden de servicio: 17232155

NIT/C.C/T.:890904996

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN

Dirección:CARRERA 58 N° 42 - 125

Referencia:PCR-11775227-S3G2I-0158

Ciudad:MEDELLIN_ANTIQUOQUIA

Nombre/ Razón Social: LILIANA MARIA RIOS OLAYA

Dirección:RURAL_190034100282040301_190034100282040301

Tel:3147370566

Ciudad:ANDES

Peso Físico(g/s):200

Peso Volumétrico(g/s):0

Peso Declarado(g/s):200

Valor Flete:\$12.000

Costo de manejo:\$0

Valor Total:\$12.000 COP

Causa Devoluciones:

<input checked="" type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	<input type="checkbox"/> Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	<input type="checkbox"/> No contactado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	<input type="checkbox"/> AC	<input type="checkbox"/> Fallido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	<input type="checkbox"/> FM	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> OE	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

Tel: **Hora:**

C.C. **Fecha de entrega:** dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.: *Mia* **paos**

Gestión de entrega: 2do **de/mm/aaaa**

Tel:



3334693062850RA481204546C0

El usuario debe imprimir correctamente que tiene conocimiento del contenido que se encuentra en el presente documento.

Prendek Bogard U.C. Colombia Bogard U.C. #35 A.S.S. Bogard / www.4-72.com/ci linea liberead 018000 0720 / Tel. contacto: (57) 4722001
Para solicitar un servicio de correo certificado, comuníquese al número de atención al cliente: 018000 0720. Para solicitar un servicio de correo certificado, comuníquese al número de atención al cliente: 018000 0720. Para solicitar un servicio de correo certificado, comuníquese al número de atención al cliente: 018000 0720.

**PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE**

**3333
469**