

Medellín, 7 de Junio de 2024



NIT. 890.904.998 - 1

Señor (a).

**VIRGELINA DEL CARMEN CARMONA ARIAS**

RURAL\_190157100726280000\_190157100726280000

Teléfono:

CAUCASIA, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio

Servicio Energía Mercado Regulado

Caso Nro. PQR-11779409-B3X8

Radicado

Instalación 190157100726280000

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL	
PUBLICO EDIFICIO EPM	
ELUCION EN CARTERA	DESIGACION EN CARTERA
24 JUL 2024	30 JUL 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida a finalizar el día siguiente del retiro del aviso.	

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

**Nuestra Entidad decide:**

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2024-06-11 y el 2024-07-23

Segundo: Practicar la prueba Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

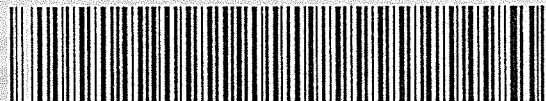
Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

OTILIA COGOLLO HERRERA

Tecnologo Auxiliar Atención Operación  
Comercial

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190157100726280000-4-0

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Mante Concesión de Correo/

Fecha Pre-Admisión: 14/06/2024 11:57:46

RA481411835CO



472

3005  
000

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024  
Centro Operativo: PO.MEDELLIN  
17235755

Orden de servicio: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN  
NIT/C. CIT.:890904998

Remitente

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN  
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125  
Referencia: PQR-11779409-B3X81-0158  
Teléfono: 3808090  
Ciudad: MEDELLIN\_ANTIQUOQUIA  
Depto: ANTIQUOQUIA  
Código Postal: 050035072  
Código Operativo: 3333469

Destinatario

Nombre/ Razón Social: VIRGELINA DEL CARMEN CARMONA ARIAS  
Dirección: RURAL\_190157100726280000\_190157100726280000  
Tel: 3217589223  
Ciudad: CAUCASIA  
Depto: ANTIQUOQUIA  
Código Postal: 3005000  
Código Operativo: 3005000

Valores

Peso Físico(grams): 200  
Peso Volumétrico(grams): 0  
Peso Facturado(grams): 200  
Valor Declarado: \$0  
Valor Flato: \$12.000  
Costo de manejo: \$0  
Valor Total: \$12.000 COP

Causal Devoluciones:

<input checked="" type="checkbox"/>	RE	Rehusado	<input type="checkbox"/>	C1	<input type="checkbox"/>	C2	Cerrado
<input type="checkbox"/>	NE	No existe	<input type="checkbox"/>	N1	<input type="checkbox"/>	N2	No contactado
<input type="checkbox"/>	NS	No reside	<input type="checkbox"/>	FA	<input type="checkbox"/>	AC	Fallecido
<input type="checkbox"/>	NR	No reclamado	<input type="checkbox"/>	AG	<input type="checkbox"/>	FM	Aportado Clausurado
<input type="checkbox"/>	DE	Desconocido	<input type="checkbox"/>	Fuerza Mayor			
<input type="checkbox"/>	Dirección errada						

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Fecha de entrega: dd/mm/aaaa  
Tel: Hora:

Distribuidor:

c.c: PAIO  
Ramos

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa  
Tel: 260 dd/mm/aaaa

PO.MEDELLIN  
NOR-OCCIDENTE

3333  
400



3333469305000RA481411835CO

Prepaki Bogotá D.C., Colombia Dignapl 25 6 # 85 A 55 Bogotá / www.k-7.com.co Línea Nacional: 01 8000 0720 / Idi. contacto: (57) 47220001  
serviciocliente@k-7.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.k-7.com.co

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web. k-7 tratará sus datos personales para mejorar la entrega del envío. Para ejercer alguna reclusión: serviciocliente@k-7.com.co