

Medellín, 7 de Junio de 2024



NIT: 990.904.998 - 1

Señor (a).

**JOHN DAIRO CHAVARRIA JARAMILLO**

RURAL\_190110100037800000\_CARRERA 10

Teléfono:

BRICEÑO, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio

Servicio Energía Mercado Regulado

Caso Nro. PQR-11781332-K8L4

Radicado

Instalación 190110100037800000

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL  
PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACION EN CARTERA

DESFIJACION EN CARTERA

24 JUL 2024

30 JUL 2024

Advertencia: La notificación se considera surtida e  
finaliza a la siguiente del retiro del aviso.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

**Nuestra Entidad decide:**

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2024-06-11 y el 2024-07-23

Segundo: Practicar la prueba Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

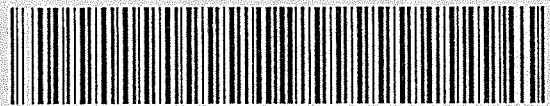
Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

*CLAUDIA ARENAS*

CLAUDIA ANDREA ARENAS  
CHAVARRIA  
TECNOLOGO AUX ATENC OPER  
CCIAL

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190110100037800000-4-0

# CUMAYO

## 3009 020



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 990.082.917-9

Branc. Conciliación de Correo/

Fecha Pre-Admisión: 14/08/2024 11:57:46

Causa! Devoluciones:

RA481411821CO



Correo Certificado Nacional 2024  
Centro Operativo : PO.MEDELLIN  
17235755

Orden de servicio: 17235755  
Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN  
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125  
Referencia: PQR-11781332-K8L4I-0158  
Ciudad: MEDELLIN\_ANTIQUUA

Nombre/ Razón Social: JOHN DAIRO CHAVARRIA JARAMILLO  
Dirección: RURAL\_190110100037800000\_CARRERA 10  
Tel: 3216426768  
Depto: ANTIQUUA  
Código Postal: 050035072  
Código Operativo: 3333469

Nombre/ Razón Social: JOHN DAIRO CHAVARRIA JARAMILLO  
Dirección: RURAL\_190110100037800000\_CARRERA 10  
Tel: 3216426768  
Depto: ANTIQUUA  
Código Postal: 050035072  
Código Operativo: 3009020

Valores	Destinatario
Peso Fisico(gms):200	Ciudad: BRICENO_ANTIQUUA
Peso Volumétrico(gms):0	
Peso Facturado(gms):200	
Valor Declarado:\$0	
Valor Flete:\$12.000	
Costo de manejo:\$0	
Valor Total:\$12.000 COP	

Dice Contener :  
Observaciones del cliente :PQR-11781332-K8L4I-0158

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NR	No reside	FA	AG	Fallecido
NR	No reclamado	AC	FM	Apartado Clausurado
DE	Desconocido			Fuerza Mayor
DE	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:  
C.C. \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_  
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor: **Pano Ramos**  
Gestión de entrega:  Ter  2do dd/mm/aaaa

PO.MEDELLIN  
NOR-OCCIDENTE

3333  
469



3334693009020RA481411821CO

El usuario de esta empresa garantiza que ha autorizado el contenido del contrato que se encuentra publicado en la página web. 4-72. Verá sus datos personales para poder la entrega del envío. Para saber más información, envíe un correo electrónico a: [serviciocliente@nps-72.com.co](mailto:serviciocliente@nps-72.com.co) Para consultar la Política de Privacidad: [www.4-72.com.co](http://www.4-72.com.co)