



NIT. 890.904.998 - 1

Medellín, 12 de Julio de 2024

Señor (a).

MARIA GLADYS OCAMPO SALAZAR

PQR-11829834-D4D6A

AVDA 41 D DIAG 67 B -38

BELLO, Antioquia

Teléfono: 3808080

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11829834-D4D6

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 03/07/2024

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,


OSCAR DARIO CARDONA DUQUE



096431407200380000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.998 - 1

Caso Nro: PQR-11829834-D4D6 Fecha Creación: 21/06/2024 11:14:36 AM
Contacto: Maria Gladys Ocampo Salazar
Instalación: 096431407200380000
Dirección: AVDA 41 D DIAG 67 B -38
Meses Reclamados: Junio-2024;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: BELLO
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de usuario del inmueble solicita revisar los valores facturados en la facturación junio 2024, informa estar en desacuerdo con el cobro de consumos porque los considera que no corresponde. contrato 505057 viven tres personas, No se modifican valores debido a que el cliente manifiesta su voluntad de pagar,

Nro. Respuesta: PQR-11829834-D4D6 Fecha Respuesta: 03/07/2024 03:16:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, es por ello, que analizamos su requerimiento y con el fin de brindarle respuesta, consideramos lo siguiente; de acuerdo con la revisión realizada el 01 de julio de 2024, kilovatios hora (kWh), instalación en normal funcionamiento bien conectado donde funciona casa de familia, internamente en el inmueble no se identifica ningún evento que amerite reconsiderar los consumos registrados, se concluye que el consumo fue ocasionado por el uso del servicio. los consumos de una instalación se determinan por el registro que lleva cada contador, de acuerdo con los hábitos de uso de los servicios en cada inmueble, la capacidad eléctrica instalada y el uso de los electrodomésticos, se sugiere realizar un seguimiento de las lecturas para que pueda identificar con cuáles actividades demanda mayor consumo, normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994), No se reconsideran los valores facturados, para el próximo mes merma el consumo No se dejan valores en reclamación porque cliente dijo que su factura no fuera modificada.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



OSCAR DARIO CARDONA DUQUE

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISION 12/07/2024 10:52		ORIGEN: MEDELLIN
REMITENTE: EPM PQR158		
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		
TEL: 8286657	CEDULA / TI / NIT 890904996-1	COD. POSTAL ORIGEN 050015258
PARA MARIA GLADYS OCAMPO SALAZAR AVENIDA 41 D DIAGONAL 67 B -38		
TEL 3105284903	CEDULA / TI / NIT	COD. POR 05105046
NOTAS PQR-11829834-D4D6		
Nombre CC. Remitente		El remitente de contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: AVISO
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente, con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitido a nuestra página web o al PBX (1)7943670		



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISION 12/07/2024 10:52		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO: BELLO-ANTIOQUIA-COLOMBIA
REMITENTE: EPM PQR158			
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE			
TEL: 8286657	CEDULA / TI / NIT 890904996-1	COD. POSTAL ORIGEN 050015258	CUENTA: 03-001-0004430
PARA MARIA GLADYS OCAMPO SALAZAR AVENIDA 41 D DIAGONAL 67 B -38			
TEL 3105284903	CEDULA / TI / NIT	COD. POSTAL 051050466	RECIBE LOS SABADOS: SI
NOTAS PQR-11829834-D4D6			
Nombre CC. Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: AVISO	
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente, con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitido a nuestra página web o al PBX (1)7943670			



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISION 12/07/2024 10:52		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO: BELLO-ANTIOQUIA-COLOMBIA
REMITENTE: EPM PORT58			
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE			
TEL: 8286657	CEDULA / TI / NIT 890904996-1	COD. POSTAL ORIGEN 050015258	CUENTA: 03-001-0004430
PARA MARIA GLADYS OCAMPO SALAZAR AVENIDA 41 D DIAGONAL 67 B -38			
TEL 3105284903	CEDULA / TI / NIT	COD. POSTAL 051050466	RECIBE LOS SABADOS: SI
NOTAS PQR-11829834-D4D6			
Nombre CC. Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: AVISO	
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente, con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitido a nuestra página web o al PBX (1)7943670			

Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIUJ 4923 Transporte de Mercancia
CIUJ 5320 Mensajería Expresa

D.E 03

CREDITO 034048966446

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

DESTINATARIO:

Nombre (leer a conformidad)	Observación es:	
CIUJ 4923 Transporte de Mercancia	CIUJ 5320 Mensajería Expresa	
Guía 0350037-06-127	DE 03	

Envío	Envío
COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4 Carrera 88 # 17B-10 Bogotá Línea de Atención al usuario (1)7943670 www.envia.co correo electrónico: administracion@envia.com.co Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000 Lic. Minic 001368 del 4/8/2020 CIUJ 4923 Transporte de Mercancia Expresa Somos Autorretenedores Res 4327 Jul/97 Somos Grandes Contribuyentes Res 9061 Dic/2020 Agencia Retenedora IVA I	Guía: 035003106127
Remitente: MARIA GLADYS OCAMPO SALAZAR AVENIDA 41 D DIAGONAL 67 B -38 Tel: 8286657	Destinatario: EPM PQR158 CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE Tel: 8286657
MÉDULA LIN Cuenta: 03-001-0004430 Codigo Postal: 55450	Fecha aprox entrega: 19/07/2024
Fecha Admisión: 18/07/2024 20:58	
Unids. Paso 1000	Volu. 5.000
V. Declarado 5.000	KColor 1
FILET 0	FILET 0
OTROS 0	OTROS 0
TOTAL 1000	TOTAL 5.000
REG.DESTINO: MEDELLIN	DOCUMENTOS: 000000000158
CAUSAL DE DEVOLUCION: Desconocido No.31	
Rehusado No.44	
No Reside No.35	
No Reclamado No.40	
Dir. errada No.34	
Otros (Nov Operativa/cerrado)	

UNIDADES 1	Desconocido No.31	1	2
PESO (gramos) 1000	Rehusado No.44	1	2
PESO VOL 1	No Reside No.35	1	2
PESO A COBRAR(Kg) 1	No Reclamado No.40	1	2
VALOR DECLARADO 5000	Dir. errada No.34	1	2
VAL SERV ME 0	Otros (Nov Operativa/cerrado)	1	2
FLETE VARIABLE 0			
OTROS 0			
TOTAL FLETE 0			
CARTAPORTE:NO 158			

REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:
CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RP: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino
INTENTO DE ENTREGA		
Fecha estimada de entrega: 13/07/2024		
Observaciones en la entrega:		
Fecha de devolución al remitente		
Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario		
Guía complementaria de devolución		

UNIDADES 1	Desconocido No.31	1	2
PESO (gramos) 1000	Rehusado No.44	1	2
PESO VOL 1	No Reside No.35	1	2
PESO A COBRAR(Kg) 1	No Reclamado No.40	1	2
VALOR DECLARADO 5000	Dir. errada No.34	1	2
VAL SERV ME 0	Otros (Nov Operativa/cerrado)	1	2
FLETE VARIABLE 0			
OTROS 0			
TOTAL FLETE 0			
CARTAPORTE:NO 158			

REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:
CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RP: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino
INTENTO DE ENTREGA		
Fecha estimada de entrega: 13/07/2024		
Observaciones en la entrega:		
Fecha de devolución al remitente		
Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario		
Guía complementaria de devolución		

NO HAY QUIEN RECIBA

13 JUL 2024

NIT 800.185.306-4

DESTINATARIO:

FEPEMI