

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL  
PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACION EN CARTERA

DESFIJACION EN CARTERA

24 JUL 2024

30 JUL 2024

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 890.904.995 - 1

Advertencia: La notificación se considera sufrida a  
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11874025-H8Z4 Fecha Creación: 08/07/2024 03:48:11 PM  
Contacto: Yuri Paola Perez Hidalgo  
Instalación: 190002100084100000  
Dirección: RURAL\_190002100084100000\_CARRERA 50 # 50-20 101 ( PANADERIA PALACIO DEL PANDEBONO)  
Meses Reclamados: Julio-2024;Junio-2024;Mayo-2024;Abril-2024;Marzo-2024;  
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: ABEJORRAL  
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de usuario reclama por alto consumo en la factura de marzo, abril, mayo, junio, julio de 2024, solicita revisión del medidor y las instalaciones, dice que estaba pagando la factura de la tienda d1, solicita revisión del medidor y las instalaciones internas para descartar daños internos, y la red interna.

Nro. Respuesta: PQR-11874025-H8Z4 Fecha Respuesta: 19/07/2024 02:59:00 PM  
Resultado: No Accede

Decisión:

De acuerdo con la revisión realizada el día 17 de julio de 2024, se encontró medidor para panadería con lectura de 5837 kilovatios hora, en normal funcionamiento e internamente en el inmueble no se identifica ningún evento que amerite reconsiderar los consumos registrados, se concluye que el consumo fue ocasionado por el uso del servicio, el aforo de carga encontrado fue de tres enfriadores, un horno industrial, diez lámparas, dos neveras, un botellero; los valores facturados para marzo, abril, mayo, junio y julio de 2024 son el resultado del uso dado al servicio. Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentan inconsistencias, por lo anterior, nuestra empresa no reconsidera los valores facturados para los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio del 2024 por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994) y fueron calculados con base en la diferencia de las lecturas tomadas del medidor y no presentaron desviaciones significativas debido a que el limite superior para marzo fue de 5545 kilovatios hora, para abril fue de 5518 kilovatios hora, para mayo fue de 5499 kilovatios hora, para junio fue de 5571 kilovatios hora, y para julio de 2024 fue de 5530 kilovatios hora. Se aclara que el medidor de la panadería corresponde la página 190002100084100000, contrato 7407599, medidor marca "KRIZIK RYMEL", serie 9019041.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



---

JULIO CESAR ECHEVERRI PALACIO  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

epda

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

**Resumen del mensaje**

<b>Id Mensaje</b>	1148834
<b>Emisor</b>	admin@epm.com
<b>Destinatario</b>	yuriperez9803@gmail.com - Yuri Paola Perez Hidalgo
<b>Asunto</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11874025-H8Z4
<b>Fecha Envío</b>	2024-07-22 18:01
<b>Estado Actual</b>	No fue posible la entrega al destinatario

**Trazabilidad de notificación electrónica**

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/07/22 18:02:27	<b>Tiempo de firmado:</b> Jul 22 23:02:27 2024 GMT <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.
No fue posible la entrega al destinatario (Problema en la entrega al servidor de destino)	2024/07/22 18:02:28	Jul 22 18:02:28 cl-t205-282cl postfix/smtp [2015]: 858651248831: to=<yuriperez9803@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[209.85.202.26]:25, delay=1.4, delays=0.12/0/1/0.27, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[209.85.202.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 <a href="https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp">https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp</a> 4fb4d7f45d1cf-5a30c2f4cb0si4996845a12.387 - gsmtip (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	2024/07/22 18:30:00	Consumo para id 1148834, estado 57: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

**Importante:** En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

---

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11874025-H8Z4

---

## Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11874025-H8Z4..

Gracias por utilizar los medios digitales

---

---

**Adjuntos**

Detalle-PQR-11874025-H8Z4-2804.pdf

---

**Descargas**

--

---

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

---