

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCIÓN AL
PUBLICO EDIFICIO EPM

RECEPCIÓN EN CARTERA

DESRECEPCIÓN EN CARTERA

24 JUL 2024

30 JUL 2024

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 800.004.898 - 1

Advertencia: La notificación se considera surtida a
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11903622-K7F0

Fecha Creación: 17/07/2024 12:29:29 PM

Contacto: Luz Jeniffer Isaza Jaramillo

Instalación: 083119273300700000

Dirección: CL 39 BG CR 113 C -70

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: MEDELLIN

Causa: Entrega inoportuna o no entrega de la
factura

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: JENIFFER ISAZA JARAMILLO CC:1128418074 Tel:3193503948 Dir:CL 39 BG CR 113 C -70
Correo: theprincess0106@gmail.com Id:c3842d68-c124-471a-9c5f-bf9aae07dc5e Cliente informa que
su inquilino le manifiesta que lleva 5 meses que no recibe la factura. No esta en factura WEB. Solicita
por favor la factura siga siendo entregada cada mes en la instalación. Favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-11903622-K7F0

Fecha Respuesta: 20/07/2024 11:35:27 AM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que las facturas fueron entregas de manera normal en el sector. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Se visita el inmueble por un funcionario que realiza actividades operativas de EPM. Se revisa el sector y la facturación llego normal en los inmuebles aledaños y en vivienda sin inconvenientes. La factura salió impresa en la correría 8724 del ciclo 07, no tiene restricción de impresión. No se encuentra inscrita en factura web. Al momento de la visita la vivienda se encuentra sola, se logra realizar comunicación con Jennifer la cual informa que la vivienda esta arrendada desde hace 6 meses. Se deja duplicado de la factura de julio 2024 con el contrato 668796. Se le informa al cliente que se hará control de entrega para seguimiento con el fin de verificar que la factura sea dejada de manera efectiva en el inmueble". Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CATALINA ARCILA BETANCUR
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id Mensaje	1148641
Emisor	admin@epm.com
Destinatario	theprincess0106@gmail.com - Luz Jeniffer Isaza Jaramillo
Asunto	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11903622-K7F0
Fecha Envío	2024-07-22 17:16
Estado Actual	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/07/22 17:17:45	Tiempo de firmado: Jul 22 22:17:45 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.8.0.
No fue posible la entrega al destinatario (Problema en la entrega al servidor de destino)	2024/07/22 17:17:47	Jul 22 17:17:47 cl-t205-282cl postfix/smtp [17583]: A6E8512486FA: to=<theprincess0106@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.com [209.85.202.26]:25, delay=1.4, delays=0.15/0.95/0.33, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com [209.85.202.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp_a640c23a62f3a-a7a3c98b8b9si443514166b.922 - gsmtpl (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	2024/07/22 17:28:36	Consumo para id 1148641, estado 57: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

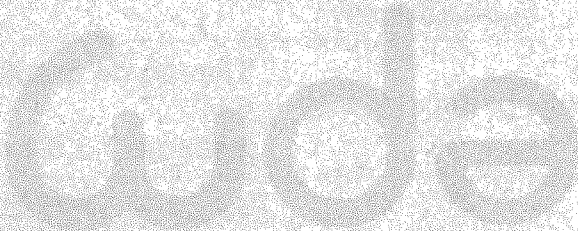
De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo.

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11903622-K7F0

Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11903622-K7F0..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Detalle-PQR-11903622-K7F0-8447.pdf

Descargas

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.
