

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM.

FIJACION EN CARTERA

DESFIJACION EN CARTERA

24 JUL 2024

30 JUL 2024

aguas regionales® Grupo-epm

RESULTADO A SU SOLICITUD

Advertencia: La notificación se considera surtida a
financiar el día siguiente del retiro del aviso.

Las Empresas Públicas de Medellín E.S.P., en calidad de contratista de la empresa Aguas Regionales S.A. E.S.P., de acuerdo con lo establecido en el Acta de Transacción vigente, celebrada entre ambas empresas, le informa el resultado de la solicitud:

Caso Nro: PQR-11904624-V4V0 Fecha Creación: 17/07/2024 03:21:29 PM

Contacto: Yorledis De Los Santos Lopez Narvez

Instalación: 190048100270625000

Dirección: RURAL_190048100270625000_CLL 103 B 95 -64

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable Uraba Municipio: APARTADÓ

Causa: Suspensión o corte del servicio Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Yorledis De Los Santos Lopez Narvez CC: 1041262008 Tel: 3046582929 Dir: RURAL_190048100270625000 CLL 103 B 95 -64 Autoriza SMS: SI Correo: yorli222@gmail.com Id: 4c57cbbb-1bf1-406a-9eb6-f2321bffb993 Usuaría insiste en la queja indicando que llego a la vivienda y se encuentra bajo la puerta la boleta de reconexión con orden # 462055430 de las 12:49 PM en donde indica que los servicios quedan restablecidos pero ella verifica y no tiene agua, gas y energía. Pide que el personal se desplace de nuevo para el restablecimiento de sus servicios. Es necesario que visiten después de las 2:00 PM porque la usuaria en la mañana no esta en casa. Llamar antes de ir. Favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-11904624-V4V0 Fecha Respuesta: 19/07/2024 12:36:09 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable debido a que se visito la dirección y se encontró servicio normalizado, el usuario informo que tenia la llave cerrada. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

LUISA FERNANDA VELEZ CONTRERAS

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id Mensaje	1148659
Emisor	admin@epm.com
Destinatario	yorli222@gmail.com - Yorledis De Los Santos Lopez Narvez
Asunto	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11904624-V4V0
Fecha Envío	2024-07-22 17:47
Estado Actual	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/07/22 17:48:49	Tiempo de firmado: Jul 22 22:48:49 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	2024/07/22 17:48:50	Jul 22 17:48:50 cl-t205-282cl postfix/smtp [22408]: CEA6A12486F3: to=<yorli222@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.COM[172.253.63.27]:25, delay=0.35, delays=0.12/0/0.15/0.08, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.COM[172.253.63.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser d75a77b69052e-44f9cdd35fdisi82476361cf.437 - gsmtpt (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	2024/07/22 17:58:58	Consumo para id 1148659, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11904624-V4V0

Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11904624-V4V0..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Detalle-PQR-11904624-V4V0-6929.pdf

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.
