

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL  
PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACION EN CARTERA

DESFIJACION EN CARTERA

24 JUL 2024

30 JUL 2024

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 890.904.998 - 1

Advertencia: La notificación se considera surtida a  
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11905988-Z2Y2

Fecha Creación: 18/07/2024 09:08:03 AM

Contacto: Mari Cruz Bervin

Instalación: 058513208200580301

Dirección: CL 83 B CR 58 B -58 (INTERIOR 301 )

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: MEDELLIN

Causa: Entrega inoportuna o no entrega de la  
factura

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Mari Cruz Bervin CC: 1237370 Tel: 3008506581 Dir: CL 83 B CR 58 B -58 (INTERIOR 301 )  
Autoriza SMS: si Correo: dariojosesenacasa2013@gmail.com Id:  
03b7d6c6-e62d-4a0d-aafe-36f32f0ad966 Contrato 885807 ciclo 16. Cliente inconforme porque no le  
llego la factura, esta es la Tercera vez que sucede, favor validar pues no se encuentra inscrito en  
factura web, y no presenta observación por parte del personal.

Nro. Respuesta: PQR-11905988-Z2Y2

Fecha Respuesta: 20/07/2024 02:05:37 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es no imputable. Se visita el inmueble por un funcionario que realiza actividades operativas de EPM. Se revisa el sector y la facturación llego normal en los inmuebles aledaños o vecinos, la factura salió impresa en la correría de distribución, no tiene restricción de impresión, no se encuentra inscrita en factura web. Se observa Instalación bien marcada, instalación ubicada en una casa de tres pisos de aptos 201, 202 y 301, puerta en primer piso normalmente cerrada, se entrega duplicado de la factura de junio de 2024 con el contrato 885807, se recomienda colocar un buzón para evitar manipulación de terceros y se va a generar control de entrega. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios

Resuelto por:

LUISA FERNANDA VELEZ CONTRERAS

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

**Resumen del mensaje**

<b>Id Mensaje</b>	1148631
<b>Emisor</b>	admin@epm.com
<b>Destinatario</b>	dariojosesenacasa2013@gmail.com - Mari Cruz Bervin
<b>Asunto</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11905988-Z2Y2
<b>Fecha Envío</b>	2024-07-22 16:59
<b>Estado Actual</b>	No fue posible la entrega al destinatario

**Trazabilidad de notificación electrónica**

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/07/22 17:00:46	<b>Tiempo de firmado:</b> Jul 22 22:00:46 2024 GMT <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	2024/07/22 17:00:47	Jul 22 17:00:47 cl-t205-282cl postfix/smtp [4294]: A317112487EA: to=<dariojosesenacasa2013@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [172.253.63.26]:25, delay=0.35, delays=0.12/0.16/0.07, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.63.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser d75a77b69052e-44f9cf09c77si88128501cf.681 - gsmtpt (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	2024/07/22 17:11:25	Consumo para id 1148631, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

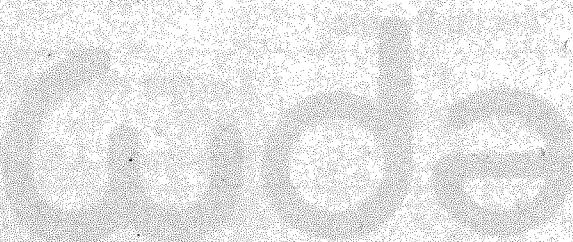
De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

**Importante:** En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11905988-Z2Y2

## Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11905988-Z2Y2..

Gracias por utilizar los medios digitales

---

## Adjuntos

Detalle-PQR-11905988-Z2Y2-2108.pdf

---

## Descargas

---

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

---