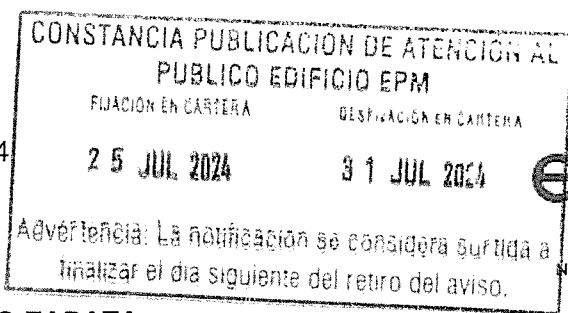


Medellín, 15 de Julio de 2024



Señor (a).

**LUIS NORBERTO HURTADO ZAPATA**

**PQR-11851085-W7K5A**

CR 60 CL 70 -45 (INTERIOR 301 )

BELLO, Antioquia

Teléfono: 3808080

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11851085-W7K5

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 04/07/2024

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

  
OSCAR DARIO CARDONA DUQUE



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

09762000000450301-4-0

Caso Nro: PQR-11851085-W7K5 Fecha Creación: 28/06/2024 03:06:35 PM  
Contacto: Luis Norberto Hurtado Zapata  
Instalación: 09762000000450301  
Dirección: CR 60 CL 70 -45 (INTERIOR 301 )  
Meses Reclamados: Junio-2024;  
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: BELLO  
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

**Detalle de lo solicitado:**

En calidad de usuario del inmueble solicita revisar los valores facturados en la facturación junio 2024, informa estar en desacuerdo con el cobro de consumos porque los considera que no corresponde. contrato 592145 viven dos personas. no se dejan valores en reclamación porque el promedio supera lo facturado, mirar muy bien

Nro. Respuesta: PQR-11851085-W7K5 Fecha Respuesta: 04/07/2024 05:06:00 PM  
Resultado: No Accede

**Decisión:**

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, es por ello, que analizamos su requerimiento y con el fin de brindarle respuesta, consideramos lo siguiente; de acuerdo con la revisión realizada el 03 de julio de 2024, kilovatios hora (kWh), instalación en normal funcionamiento bien conectado donde funciona casa de familia, internamente en el inmueble no se identifica ningún evento que amerite reconsiderar los consumos registrados, se concluye que el consumo fue ocasionado por el uso del servicio. los consumos de una instalación se determinan por el registro que lleva cada contador, de acuerdo con los hábitos de uso de los servicios en cada inmueble, la capacidad eléctrica instalada y el uso de los electrodomésticos, se sugiere realizar un seguimiento de las lecturas para que pueda identificar con cuáles actividades demanda mayor consumo, normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994), No se reconsideran los valores facturados, No se dejan valores en reclamación porque el promedio supera el promedio,

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

**Resuelto por:**

---





COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4  
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogota  
Atencion al usuario (4) 4310098  
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION/ADMISION 15/07/2024 09:36		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA	
REMITENTE: EPM PQR158			
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE			
TEL: 8286657	CEDULA/ TI/ NIT 890904996-1	COD. POSTAL ORIGEN 050015258	
PARA: LUIS NORBERTO HURTADO ZAPATA CARRERA 60 CALLE 70 -45 INTERIOR 301			
TEL: 3204003664	CEDULA/ TI/ NIT	COD. POSTAL 051054354	
NOTAS PQR-11851085-W7K5			
Nombre CC Remitente		El remitente declara que contrabando, joyas, titu transporte y su contenido <b>AVISO</b>	



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4  
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogota  
Atencion al usuario (4) 4310098  
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION/ADMISION 15/07/2024 09:36		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: BELLO-ANTIOQUIA-COLOMBIA	
REMITENTE: EPM PQR158					
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE					
TEL: 8286657	CEDULA/ TI/ NIT 890904996-1	COD. POSTAL ORIGEN 050015258		CUENTA: 03-001-0004430	
PARA: LUIS NORBERTO HURTADO ZAPATA CARRERA 60 CALLE 70 -45 INTERIOR 301					
TEL: 3204003664	CEDULA/ TI/ NIT	COD. POSTAL 051054354		RECIBE LOS SABADOS: SI	
NOTAS PQR-11851085-W7K5					
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es. <b>AVISO</b>			
UNIDADES		Desconocido		No. 31	
1		Rehusado		No. 44	
PESO (gramos)		No Reside		No. 35	
1000		No Reclamado		No. 40	
PESO VOL		Dir. errada		No. 34	
1		Otros (Nov Operativa/cerrado)			
PESO A COBRAR(Kg)		Fecha de devolucion al remitente			
1		D: M: A: H: M:			
VALOR DECLARADO		Observaciones en la entrega:			
5000		FLETE VARIABLE		0	
VAL SERV ME		OTROS		0	
0		TOTAL FLETE		0	
CARTAPORTE NO		Fecha estimada de entrega: 16/07/2024			
158					



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4  
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogota  
Atencion al usuario (4) 4310098  
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION/ADMISION 15/07/2024 09:36		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: BELLO-ANTIOQUIA-COLOMBIA	
REMITENTE: EPM PQR158					
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE					
TEL: 8286657	CEDULA/ TI/ NIT 890904996-1	COD. POSTAL ORIGEN 050015258		CUENTA: 03-001-0004430	
PARA: LUIS NORBERTO HURTADO ZAPATA CARRERA 60 CALLE 70 -45 INTERIOR 301					
TEL: 3204003664	CEDULA/ TI/ NIT	COD. POSTAL 051054354		RECIBE LOS SABADOS: SI	
NOTAS PQR-11851085-W7K5					
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es. <b>AVISO</b>			
UNIDADES		Desconocido		No. 31	
1		Rehusado		No. 44	
PESO (gramos)		No Reside		No. 35	
1000		No Reclamado		No. 40	
PESO VOL		Dir. errada		No. 34	
1		Otros (Nov Operativa/cerrado)			
PESO A COBRAR(Kg)		Fecha de devolucion al remitente			
1		D: M: A: H: M:			
VALOR DECLARADO		Observaciones en la entrega:			
5000		FLETE VARIABLE		0	
VAL SERV ME		OTROS		0	
0		TOTAL FLETE		0	
CARTAPORTE NO		Fecha estimada de entrega: 16/07/2024			
158					

DESTINATARIO

RECIBO DE ENTREGA	
CREDITO 034048986300	
SOMOS AUTOREFRENEDORES RESOLUCION 4327 JUL/97 - SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES RESOLUCION 9061 DIC/2020	
AGENTE RETENEDOR DE IVA	
REG. DESTINO: MEDELLIN	
CAUSAL DE DEVOLUCION	
Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas habidos despues de arribo en destino	
CITA ENTREGA:	
INTENTO DE ENTREGA	
1 D M A H M	
2 D M A H M	
Fecha estimada de entrega: 16/07/2024	
D: M: A: H: M:	

RECIBO DE ENTREGA	
CREDITO 034048986300	
SOMOS AUTOREFRENEDORES RESOLUCION 4327 JUL/97 - SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES RESOLUCION 9061 DIC/2020	
AGENTE RETENEDOR DE IVA	
REG. DESTINO: MEDELLIN	
CAUSAL DE DEVOLUCION	
Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas habidos despues de arribo en destino	
CITA ENTREGA:	
INTENTO DE ENTREGA	
1 D M A H M	
2 D M A H M	
Fecha estimada de entrega: 16/07/2024	
D: M: A: H: M:	

DESTINATARIO