CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PUBLICO EDIFICIO EPM Fijacion en Cartera

2 5 JUL 2024

3 1 JUL 2024

finalizar el dia siguiente del retiro del aviso.

GESTIGACION EN CARTERA

Advértencia: La notificación se considera surtida a

ŃIT. 890.904.996 -

PQR-11851085-W7K5A

Señor (a).

## LUIS NORBERTO HURTADO ZAPATA

CR 60 CL 70 -45 (INTERIOR 301)

Medellín, 15 de Julio de 2024

BELLO, Antioquia

Teléfono: 3808080

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11851085-W7K5

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 04/07/2024

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Lev 1437 de 2011.

Cordialmente.

OSCAR DARIO CARDONA DUQUE

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.





## **RESULTADO A SU SOLICITUD**

NIT. 890,904,996 - 1

Caso Nro:

POR-11851085-W7K5

Fecha Creación:

28/06/2024 03:06:35 PM

Contacto:

Luis Norberto Hurtado Zapata

Instalación:

097620000000450301

Dirección: C

CR 60 CL 70 -45 (INTERIOR 301)

Meses Reclamados:

Junio-2024;

Servicio:

Energía Mercado Regulado

Municipio:

BELLO

Causa:

Inconformidad con el consumo o producción facturado

Departamento:

Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de usuario del inmueble solicita revisar los valores facturados en la facturación junio 2024, informa estar en desacuerdo con el cobro de consumos porque los considera que no corresponde. contrato 592145 viven dos personas. no se dejan valores en reclamación porque el promedio supera lo facturado, mirar muy bien

Nro. Respuesta:

PQR-11851085-W7K5

Fecha Respuesta:

04/07/2024 05:06:00 PM

Resultado:

No Accede

## Decisión:

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, es por ello, que analizamos su requerimiento y con el fin de brindarle respuesta, consideramos lo siguiente; de acuerdo con la revisión realizada el 03 de julio de 2024, kilovatios hora (kWh), instalacion en normal funcionamiento bien conectado donde funciona casa de familia, internamente en el inmueble no se identifica ningún evento que amerite reconsiderar los consumos registrados, se concluye que el consumo fue ocasionado por el uso del servicio. los consumos de una instalación se determinan por el registro que lleva cada contador, de acuerdo con los hábitos de uso de los servicios en cada inmueble, la capacidad eléctrica instalada y el uso de los electrodomésticos, se sugiere realizar un seguimiento de las lecturas para que pueda identificar con cuáles actividades demanda mayor consumo, normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994), No se reconsideran los valores facturados, No se dejan valores en reclamación porque el promedio supera el promedio,

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

## Resuelto por:

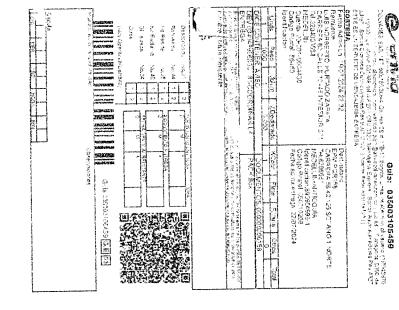
OSCAR DARIO CARDONA DUQUE

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11. V05 20/09/2021

RLVANES SAS. NIT 800.185 306-4 ncipal. Carrora 88 # 17B-10 Bogota indon al risuario (4) 4310098 w.pnvia.cu

ESTE ES UN SERVICIC	) DE MENSAJERIA EXPR	ESA
FEC GENERACION/ADM		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA
REMITE: EPM POR15	.8	Ĭ
DIRECCION: CARRES	RA 58 42 125 SOTANO	
TEL <b>8</b> 286657		COD. POSTAL ORIGEN C 050015258 C
	BERTO HURTADO 2	
CARRERA	60 CALLE 70 -45 IN	ITERIOR 301
TEL 3204003664	CEDULA/TI/NIT	COD. POSTAL 051054354
3		031034304
NOTAS		
PQR-11851085-W7K5		<del>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </del>
Nombre CC.Remitente		El remitente declara qu contrabando, joyas, titu transporte y su contenio
one condition		AVISO
i.j., amago		İ
		uo an accupitra sublicada en la nacina
El usuado deja expresa constancia puntos do servicio, que regula el se a nuestía pagina web o al PBX (1)7	rvicio acordado entre las partes, cuyo	ue se encuentra publicado en la pagina o contenido clausular acepta expresame
HECOLECCION -	**************************************	COLUMN TO THE PROPERTY OF THE





COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4 Principal: Carrera 88 # 178-10 Bogota Alericion al usuario (4) 4310098 vvvvv, envia.co

CREDITO 03				IIII	Ш	
CREDITO 03	4048986	300	111 #		• •	

UKEDITO 03

Somos Autorretenedores Resoluc.4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc.9061 Dic/2020

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA	Agente Retenedor de IVA									
FEC GENERACION/ADMISION 15/07/2024 09:36 ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA DESTINA	O: BELLO-ANTIOQUIA-COLOMBIA	A REG.DESTINO: MEDELLIN CITA ENTREGA: CAUSAL DE DEVOLUCION Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas habites después de arribo en desti							on desting	
DEMITE: EPM POR158 CENTRO DE C	COSTO	CAUSAL DE L	No.31		Para ME y F	er: Hempo da en	rega 46 noras n	apitės desbi	es de ambo i	cu acanina
156	UNIDADES	Desconocido Rehusado	No.44 1	2	INTENTO DE ENTREGA					
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE	1	No Reside	No.35	+	,	D M	EA.	_	Н	M
TEL: 8286657 CEDULA/TI/NIT COD. POSTAL ORIGEN CUENTA: 03-0	001-0004430 PESO (gramos) 1000	No Reclamado	No.40	1-2	4		1	i		
PARA LUIS NORBERTO HURTADO ZAPATA	PESO VOL	Dir, errada	No.34 1	2	i .			<u></u>	F	
CARRERA 60 CALLE 70 -45 INTERIOR 301	1	Otros (Nov Operativa/cerrado	,	- 2	ı ²	D: M:	γ.		m:	M.
	PESO A COBRAR(Kg)	1		-	1	Ļ,L_			L	
CEDULA / II/ NIT COD POSTAL IRE	CIBE LOS 1	Fecha de devolucion al remitente Guia complementaria de devolucion								
	ABADOS: SI VALOR DECLARADO	D; M: A:		va:	Reciti) a sal	sfaccion / Nombi	re. CC y Sello De	estinatario		
	5000				1					
NOTAS	VAL SERV ME	Observaciones en la entrega:								
PQR-11851085-W7K5	FLETE VARIABLE	1								
Nombre CC.Remitente El remitente declara que esta mere	cancia no es 0									
contrabando, joyas, títulos valores transporte y su contenido sin verifi	ficar es. OTROS	]			1					
	L V	_			l					
AVISO	TOTAL FLETE				D	M	A:	H.	M.	
Application of the control of the co	0	Fecha estimada de entre	ga: 16/07/2024		i	l T	1	- 1 1	- 1	
					-I					,
	CARTAPORTE:NO	158 I 1			L			i		******
El usugno deja expresa constancia que tivo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envi	AND A TOTAL COMMENCE COMMENCE COMMENCE OF THE PROPERTY OF PROPERTY OF DESIGNATION OF PROPERTY OF PROPERTY OF PROPERTY OF PROPERTY OF PROPERTY OF PROPERTY OF THE PROPERTY OF T									
c) usuano deja expresa constancia que nivo conecimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagira web www.envi punios de servi-u que regula el enorcio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamento con la susci o nueltra para veb o at PIGX +17843570	per so spiritious y griden de automobilente. Para la presentación de PUIN seniores de servir revisión de seniores de servir senior communicación de seniores de se									
o nudera pagina web distribution in the state of the stat								-	-	



El usuano deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuencia publicado en la pagina velo view envia co de Colvanes SAS y en las canteiras ubicadas en los puntas de sont co, que regula di sencica acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la auscricción de este documento. Para la prestación del POR remain a nujerro pogina web o al PEX (1)7943970

Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000 Lic.Mintic 001368 del 4/8/2020 Vigilado y Controlada por Mintic CHU 4923 Transporte de Mercancia CHU 5320 Mensajeria Expresa

CITO 3320 Mensajena Expresa

D.E



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4 Principal Carteria 88 s 173-10 Blogsta Augustus Bosarro (4) -3310098					CREDITO 034048986300 CUFE Somos Autorretenedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 9061 Dic/2020								
ESTE ES UN SERVICIO DE N				****	Agento	Autorretened Retenedor de STINO: ME	AVI s		CIT	A ENTREGA:			
FEG GENERACION/ADMISION	15/07/2024 09:36 c	RIGEN: MEDELLIN-COLON		-COLOMBIA	CAUSAL DE	DEVOLUCIO	N	Para ME y RF	Tiempo de entrega 48 hor	as habites despu	es de ambo e	n destino	
REMITE: EPM PQR158			CENTRO DE COSTO 158	UNIDADES	Desconocido	No.31	1 2	<b>]</b>	INTENTO	DE ENTREGA			
DIRECCION: CARRERA 58	42 125 SOTANO 1 N	ORTE		1	Rehusado	No.44	1 2		10121010		EI:	EM:	
TEL 8286657 CEDU	LA/TI/NIT COD 14996-1 050	. POSTAL ORIGEN 015258	CUENTA 03-001-0004430	PESO (gramos)	No Reside No Reclamado	No.35 No.40	$\frac{1}{1}$ $\frac{2}{2}$	<b>-1</b> ' [			<u> </u>		
PARA LUIS NORBERTO HURTADO ZAPATA			PESO VOL	Oir, errada	No.34	1 2	2 2	<u>м</u> . д.		H:	M.		
CARRERA 60 CALLE 70 -45 INTERIOR 301		11	Otros (Nov Operativa/cerrat	10)	112	-1 1							
TEL 3204003664	CEDULA7117NIT	COD. POSTAL 051054354	RECIBE LOS SABADOS: SI	PESO A COBRAR(Kg)  1  VALOR DECLARADO  5000	Fecha da devolucion al rem D M: A:	itente	T <sub>M</sub>	Recibia satis	iantaria de devolucion pador salombre. Oc. y Sol atensas res	lo Destinatario		<del></del>	
NOTAS				VAL SERV ME	Observaciones en la entreg	a:		COL	VANES S.	1. 3 4 4 m			
PQR-11851085-W7K5		El remitente declara	a que esta mercancia no es	0 FLETE VARIABLE 0	NO HAY	IUIEN	RECIB		2 JUL 2024			¥	
Nombre Co. Nemice and		contrabando, iovas,	títulos valores, dinero, ni de prohibido tenido sin verificar es:	OTROS 0	1010			1 '					
		AVISO		TOTAL FLETE 0	Fecha estimada de enti	rega: 16/07/	2024	D:	d"a 195 30	S-41 F	M:	:	

CARTAPORTE NO

158