

Medellín, 12 de Julio de 2024

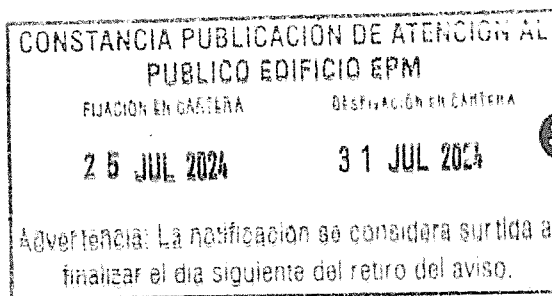
Señor (a).

NANCY URIBE MUÑOZ

CR 48 A CL 10 SUR -90

Teléfono:

MEDELLIN, Antioquia



NIT. 890.904.998 - 1

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio

Servicio Agua Potable

Caso Nro. PQR-11851136-C022

Radicado

Instalación 041428100000900000

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

Nuestra Entidad decide:

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2024-07-15 y el 2024-08-27

Segundo: Practicar la prueba Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del período probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

BENJAMIN ESTEBAN CHICAIZA
LONDONO
TECNOLOGO AUX ATENC OPER
CCIAL
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



041428100000900000-4-1



Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
 Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
 Vigilada y Controlada por Mintic
 CIIU 4923 Transporte de Mercancia
 CIIU 5320 Mensajeria Expresa

D.E 03



CREDITO 034048986311

CUFE
 Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
 Agente Retenedor de IVA

COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
 Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogota
 Atencion al usuario (4) 4310098
 www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISION 15/07/2024 09:36		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM PQR158		CENTRO DE COSTO 158		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arribo en destino	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				PESO (gramos) 1000		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8286657		CEDULA/TI/NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Rehusado No.44		1	
PARA: NANCY URIBE MUNOZ				PESO VOL 1		No Reside No.35		2	
CARRERA 48 A CALLE 10 SUR -90				PESO A COBRAR(Kg) 1		No Reclamado No.40		3	
TEL 3052511306		CEDULA/TI/NIT		COD. POSTAL 050022018		Dir. errada No.34		4	
RECIBE LOS SABADOS: SI				VALOR DECLARADO 5000		Otros (Nov Operativ/cerrado)		5	
NOTAS				VAL SERV ME 0		Fecha de devolucion al remitente		Guia complementaria de devolucion	
PQR-11851136-C022				FLETE VARIABLE 0		Observaciones en la entrega:		Recibi a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinataro	
Nombre CC.Remitente		El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 16/07/2024		D: M: A: H: M:	
APERTURA PERIODO PROBATORIO				TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE.NO 158			

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripcion de este documento. Para la prestacion del PQR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)7943670

ENVIA COLVANES S.A.S. informa al Remitente que en cumplimiento de la Ley 1561 de 2012, informa complementariamente, Asesor Franchising y Promoción de Venta Franchising, en información detallada y de confidencialidad en esta Guía, sobre recibir el tratamiento necesario de protección del servicio (Ley 1561 de 2012) de franquicias y promoción de venta de franquicias, así como el modelo de negocio que opera y el por qué de su modelo de negocio. Para la prestación del PQR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)7943670



Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
 Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
 Vigilada y Controlada por Mintic
 CIIU 4923 Transporte de Mercancia
 CIIU 5320 Mensajeria Expresa

D.E 03



CREDITO 034048986311

CUFE
 Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
 Agente Retenedor de IVA

COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
 Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogota
 Atencion al usuario (4) 4310098
 www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISION 15/07/2024 09:36		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM PQR158		CENTRO DE COSTO 158		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arribo en destino	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				PESO (gramos) 1000		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8286657		CEDULA/TI/NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Rehusado No.44		1	
PARA: NANCY URIBE MUNOZ				PESO VOL 1		No Reside No.35		2	
CARRERA 48 A CALLE 10 SUR -90				PESO A COBRAR(Kg) 1		No Reclamado No.40		3	
TEL 3052511306		CEDULA/TI/NIT		COD. POSTAL 050022018		Dir. errada No.34		4	
RECIBE LOS SABADOS: SI				VALOR DECLARADO 5000		Otros (Nov Operativ/cerrado)		5	
NOTAS				VAL SERV ME 0		Fecha de devolucion al remitente		Guia complementaria de devolucion	
PQR-11851136-C022				FLETE VARIABLE 0		Observaciones en la entrega:		Recibi a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinataro	
Nombre CC.Remitente		El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 16/07/2024		D: M: A: H: M:	
APERTURA PERIODO PROBATORIO				TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE.NO 158			

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripcion de este documento. Para la prestacion del PQR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)7943670

ENVIA COLVANES S.A.S. informa al Remitente que en cumplimiento de la Ley 1561 de 2012, informa complementariamente, Asesor Franchising y Promoción de Venta Franchising, en información detallada y de confidencialidad en esta Guía, sobre recibir el tratamiento necesario de protección del servicio (Ley 1561 de 2012) de franquicias y promoción de venta de franquicias, así como el modelo de negocio que opera y el por qué de su modelo de negocio. Para la prestación del PQR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)7943670



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
 Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogota
 Atencion al usuario (4) 4310098
 www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISION 15/07/2024 09:36		ORIGEN: MEDELLIN		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM PQR158		CENTRO DE COSTO 158		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arribo en destino	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				PESO (gramos) 1000		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8286657		CEDULA/TI/NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		Rehusado No.44		1	
PARA: NANCY URIBE MUNOZ				PESO VOL 1		No Reside No.35		2	
CARRERA 48 A CALLE 10 SUR -90				PESO A COBRAR(Kg) 1		No Reclamado No.40		3	
TEL 3052511306		CEDULA/TI/NIT		COD. POSTAL 050022018		Dir. errada No.34		4	
RECIBE LOS SABADOS: SI				VALOR DECLARADO 5000		Otros (Nov Operativ/cerrado)		5	
NOTAS				VAL SERV ME 0		Fecha de devolucion al remitente		Guia complementaria de devolucion	
PQR-11851136-C022				FLETE VARIABLE 0		Observaciones en la entrega:		Recibi a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinataro	
Nombre CC.Remitente		El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 16/07/2024		D: M: A: H: M:	
APERTURA PERIODO PROBATORIO				TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE.NO 158			

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripcion de este documento. Para la prestacion del PQR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)7943670

ENVIA COLVANES S.A.S. informa al Remitente que en cumplimiento de la Ley 1561 de 2012, informa complementariamente, Asesor Franchising y Promoción de Venta Franchising, en información detallada y de confidencialidad en esta Guía, sobre recibir el tratamiento necesario de protección del servicio (Ley 1561 de 2012) de franquicias y promoción de venta de franquicias, así como el modelo de negocio que opera y el por qué de su modelo de negocio. Para la prestación del PQR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)7943670

ENVIA COLVANES S.A.S. informa al Remitente que en cumplimiento de la Ley 1561 de 2012, informa complementariamente, Asesor Franchising y Promoción de Venta Franchising, en información detallada y de confidencialidad en esta Guía, sobre recibir el tratamiento necesario de protección del servicio (Ley 1561 de 2012) de franquicias y promoción de venta de franquicias, así como el modelo de negocio que opera y el por qué de su modelo de negocio. Para la prestación del PQR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)7943670

ENVIA COLVANES S.A.S. informa al Remitente que en cumplimiento de la Ley 1561 de 2012, informa complementariamente, Asesor Franchising y Promoción de Venta Franchising, en información detallada y de confidencialidad en esta Guía, sobre recibir el tratamiento necesario de protección del servicio (Ley 1561 de 2012) de franquicias y promoción de venta de franquicias, así como el modelo de negocio que opera y el por qué de su modelo de negocio. Para la prestación del PQR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)7943670

ENVIA COLVANES S.A.S.
22 JUL 2024
 NIT: 800.185.306-4