

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM

ELIACION EN CARTERA

DESPLIACION EN CARTERA

25 JUL 2024

31 JUL 2024

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 890.904.996 - 1

Advertencia: La notificación se considera surtida a
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11878803-X4C4

Fecha Creación: 09/07/2024 02:32:43 PM

Contacto: Gabriel Jaime Rendon Correa

Instalación: 053923109000310301

Dirección: DIAG 93 A CL 39 -31 (INTERIOR 301)

Meses Reclamados:

Servicio: EPM a tu puerta

Municipio: MEDELLIN

Causa: Comportamiento Funcionario, trabajador
o contratista

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Orden:ORD -01858558 Proveedor: D'MOGAS NATURAL Nombre: Gabriel Jaime Rendon Correa
Cédula: 71655627 Nombre del funcionario (en su defecto descripción física): N/A Fecha y hora de
atención: 2:25 p. m. 9/07/2024 Detalle del caso: Usuario inconforme, solicita que ser revise la situación
indica que el técnico no realiza revisión y simplemente le indico que debe cambiar el equipo, además
de darle un costo muy alto por la instalación de un nuevo calentador Teléfonos: 3052552836 ID:
a42de597-9430-4deb-86b5-33f5573ef4ad

Nro. Respuesta: PQR-11878803-X4C4

Fecha Respuesta: 16/07/2024 09:48:38 AM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 800, le informamos que una vez gestionada la misma, nos indican que esta no es imputable y nos brindan la siguiente información: " *DM_QUEJA NO VALIDA* Se valida orden de acuerdo a registro enviado por técnico en las evidencias fotográficas anexas se evidencia que, si se destapo el calentador para revisar y se puede verificar el estado, deja la siguiente observación donde reporta la falla del equipo "calentador presenta desgaste en cuerpo de gas y de agua calentador ya cumplió su tiempo de vida útil, serpentín roto. se recomienda el cambio de equipo" con respecto al valor cotizado para la instalación, se indican los valores habilitados en la oferta para instalación y kit, se trata de contactar usuario a la línea 3052552836 no contesta " Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

VALENTINA MUNOZ OROZCO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **C.C. 8909049961** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id Mensaje	1144307
Emisor	admin@epm.com
Destinatario	notienecorreo@notienecorreo.com - Gabriel Jaime Rendon Correa
Asunto	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11878803-X4C4
Fecha Envío	2024-07-16 10:07
Estado Actual	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/07/16 10:08:30	Tiempo de firmado: Jul 16 15:08:30 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.8.0.
No fue posible la entrega al destinatario (El dominio de la cuenta no existe.)	2024/07/16 10:08:30	Jul 16 10:08:30 cl-t205-282cl postfix/smtp [24028]: A20D81248751: to=<notienecorreo@notienecorreo.com>, relay=none, delay=0.17, delays=0.13/0/0.04 /0, dsn=5.4.4, status=bounced (Host or domain name not found. Name service error for name=notienecorreo.com type=A: Host not found)
Consumo WS notificacion	2024/07/16 10:19:06	Consumo para id 1144307, estado 54: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11878803-X4C4

Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11878803-X4C4..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Detalle-PQR-11878803-X4C4-5390.pdf

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.
