

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL  
PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACION EN CARTERA

DESFIJACION EN CARTERA

25 JUL 2024

31 JUL 2024

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 890.904.998 - 1

Advertencia: La notificación se considera surtida a  
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11904788-T6S8

Fecha Creación: 17/07/2024 03:41:50 PM

Contacto: Luz Denis Ruiz Perez

Instalación: 190173100391650000

Dirección: RURAL\_190173100391650000\_CL 88B N 95-45

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: CHIGORODÓ

Causa: Entrega inoportuna o no entrega de la  
factura

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Luz Denis Ruiz Perez cc: 39318724 tel: 3226231504 correo: matru234@gmail.com txt: si  
id:89fec471-ce3e-4c21-baac-1c7593aea397 Cliente ciclo 109 no inscrito en factura web, informa que la  
cuenta de servicios no se entrega en su vivienda y requiere que se realice el proceso.

Nro. Respuesta: PQR-11904788-T6S8

Fecha Respuesta: 19/07/2024 05:22:49 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es no imputable. El personal operativo entregó la factura adecuadamente. El usuario informa que tiene la factura original, solicitó un duplicado porque desconocía que su vecino recibió la factura en la fecha de entrega, se indica que se hará control de entrega y seguimiento. Se le explica procedimiento y queda conforme. atendió Luz Dennis Ruiz Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios

Resuelto por:

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

**Resumen del mensaje**

<b>Id Mensaje</b>	1149514
<b>Emisor</b>	admin@epm.com
<b>Destinatario</b>	matru234@gmail.com - Luz Denis Ruiz Perez
<b>Asunto</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11904788-T6S8
<b>Fecha Envío</b>	2024-07-23 11:30
<b>Estado Actual</b>	No fue posible la entrega al destinatario

**Trazabilidad de notificación electrónica**

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/07/23 11:32:39	<p><b>Tiempo de firmado:</b> Jul 23 16:32:39 2024 GMT</p> <p><b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.</p>
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	2024/07/23 11:32:39	<p>Jul 23 11:32:39 cl-t205-282cl postfix/smtp [22221]: 952E61248812: to=&lt;matru234@gmail.com&gt;, relay=gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.63.27]:25, delay=0.32, delays=0.09/0/0.17/0.07, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.63.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 <a href="https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser d75a77b69052e-44f9cdfd298si103882711cf.553 - gsmtpl">https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser d75a77b69052e-44f9cdfd298si103882711cf.553 - gsmtpl</a> (in reply to RCPT TO command))</p>
Consumo WS notificacion	2024/07/23 11:42:59	<p>Consumo para id 1149514, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente</p>

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

**Importante:** En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11904788-T6S8

## Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11904788-T6S8..

Gracias por utilizar los medios digitales

---

**Adjuntos**

Detalle-PQR-11904788-T6S8-7583.pdf

---

**Descargas**

---

--

---

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

---

epm