

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACION EN CARTERA

DESFIJACION EN CARTERA

25 JUL 2024

31 JUL 2024

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 890.904.996 - 1

Advertencia: La notificación se considera surtida a
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11908845-F6Y9

Fecha Creación: 18/07/2024 05:58:41 PM

Contacto: Nelson Antonio Penagos Penagos

Instalación: 038622002000420402

Dirección: CR 62 CL 82 SUR -42 (INTERIOR 402)

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: LA ESTRELLA

Causa: No conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Nelson Penagos Penagos Cc: 98638683 Tel: 3216202679- 3017375950 Dir: CR 62 CL 82 SUR -42 (INTERIOR 402) correo: penagosnelson09@gmail.com Id: 04e655-a785-4ce6-9ade-3303657e1a93 Cliente manifiesta inconformidad por la no atención oportuna a la solicitud 5114187 de instalación del servicio Agua Potable, desde la fecha 09/02/2024, se encuentra en estado cancelada, favor validar ya que el usuario asegura tiene y cumple con el sistema de bombeo, ya le hicieron la prueba de derrame, ya le hicieron la marcación, le dijeron que quedaba pendiente por permiso de ruptura que estaba en proceso. Pide se active el pedido porque ya tienen todo listo.

Nro. Respuesta: PQR-11908845-F6Y9

Fecha Respuesta: 19/07/2024 04:04:55 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que no se evidencian errores de procedimientos por parte del personal. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Se realiza llamada telefónica por parte del auxiliar de ingeniería Oscar Florez, atendido por el señor Nelson Penagos Penagos CC. 98.638 683. Tel. 3216202679- 3017375950. Se le explica que, la solicitud esta cancelada, debe generar una nueva solicitud en un punto de atención de EPM para ser atendido. Usuario acepta conforme". Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CATALINA ARCILA BETANCUR
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id Mensaje	1149605
Emisor	admin@epm.com
Destinatario	penagosnelson09@gmail.com - Nelson Antonio Penagos Penagos
Asunto	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11908845-F6Y9
Fecha Envío	2024-07-23 15:29
Estado Actual	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/07/23 15:30:37	Tiempo de firmado: Jul 23 20:30:37 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.8.0.
No fue posible la entrega al destinatario (Problema en la entrega al servidor de destino)	2024/07/23 15:30:39	Jul 23 15:30:39 cl-t205-282cl postfix/smtp [477]: B2D0C1248824: to=<penagosnelson09@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.com [209.85.202.27]:25, delay=1.3, delays=0.13/0.97/0.24, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com [209.85.202.27] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp a640c23a62f3a-a7aa8dc28b3si39948166b.335 - gsmtpt (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	2024/07/23 15:41:22	Consumo para id 1149605, estado 57: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11908845-F6Y9

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11908845-F6Y9..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Detalle-PQR-11908845-F6Y9-5077.pdf

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.
