

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM
FUJACION EN CARTERA DESTIJACION EN CARTERA
26 JUL 2024 01 AGO 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida a
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.



Medellín, 18 de Julio de 2024

Señor (a).

LUZ DARYS TOBON VERGARA

PQR-11693162-W6M9A

CL 63 A CR 56 -14 (INTERIOR 109)

BELLO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11693162-W6M9

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 09/07/2024

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

LUISA FERNANDA CASTRILLON ACEVEDO



096513106000140109-4-1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Caso Nro: PQR-11693162-W6M9 Fecha Creación: 02/05/2024 09:33:07 AM
Contacto: Luz darys Tobon vergara
Instalación: 096513106000140109
Dirección: CL 63 A CR 56 -14 (INTERIOR 109)
Meses Reclamados: Abril-2024;
Servicio: Agua Potable Municipio: BELLO
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usaria en calidad de propietaria solicita revisión del servicio de acueducto debido a que manifiesta que se usa el servicio y no se factura consumo. Indica que el inmueble esta desocupada hace 15 días, pero anteriormente si estaba habitada. Requiere verificar algún posible daño en el medidor.

Nro. Respuesta: PQR-11693162-W6M9 Fecha Respuesta: 09/07/2024 02:30:00 PM
Resultado: Accede no imputable a EPM

Decisión:

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su requerimiento relacionado con el consumo de acueducto en el estado de cuenta de abril de 2024 bajo el contrato 588637 donde informa que hace uso del servicio y este no es facturado. Con el fin de brindarle respuesta consideramos los siguientes elementos: según revisión realizada el 3 de mayo de 2024, se realizó prueba por flujo y medidor no registra consumo, totalmente parado y en mal estado, por lo cual se procedió a enviar medidor a laboratorio para verificar su funcionamiento y el resultado de este fue un medidor no conforme, es decir, que no cumple con todas las especificaciones técnicas requeridas para registrar consumos demandados. Consecuentes con lo anterior y basados en el artículo 150 de la Ley 142 de 1994, se realizó recuperación de consumo para el mes de abril de 2024 de 2 m3 equivalentes \$3 645, conforme a la proyección de consumo registrado por el nuevo medidor instalado. Se genera factura para dicha recuperación de consumo la cual se verá reflejada en el siguiente periodo de facturación. Se adjunta factura.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

LUISA FERNANDA CASTRILLON ACEVEDO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Facturación de:
JULIO/2024

Día Mes Año

Pago sin recargo: 02/08/2024

REFERENTE DE PAGO:
1015279436-57

CONTRATO: 588637

DIRECCIÓN ENTREGA:

CL 63 A CR 56 -14 (INTERIOR 109)

MUNICIPIO: BELLO-ANTIOQUIA

DOCUMENTO No. 1404725602

CLIENTE: Luz Darys Tobon Vergara

CC/NIT: 43668370

CICLO: 12 - ESTRATO: 1

RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS

SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
 ACUEDUCTO	1 m3	\$5.582,03	1 m3	\$3.645,94

TOTAL EPM \$3.646,00

TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES \$0,00

TOTAL A PAGAR GRUPO EPM \$3.646,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002

Tus servicios de Energía, Acueducto, Saneamiento y Gas han sido subsidiados. Con este subsidio te estás ahorrado: **\$5.468,92**



(415)7707173981008(8020)101527943657(3900)3646(96)20240802



CONTRATO:588637

TOTAL A PAGAR \$3.646,00

* ESTADO DE CUENTA *

PRODUCTO 100

Consulta y paga tu factura en línea a través de www.epm.com.co

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P

096513106000140109-12-001228220



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION/ADMISION 18/07/2024 10:37 ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA
REMITENTE: EPM PQR158
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE
TEL: 8286657 CEDULA/ TIT/ NIT: 890904996-1 COD. POSTAL ORIGEN: 050015258
PARA LUZ DARYS TOBON VERGARA
CALLE 63 A CARRERA 56 -14 INTERIOR 109
TEL 3205745806 CEDULA/ TIT/ NIT COD. POSTAL: 051054314
NOTAS: PQR-11693162-W6M9
Nombre CC.Remitente El remitente declara contrabando, joyas, transporte y su cont
AVISO
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente en nuestra pagina web o al PBX (1)7943670



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION/ADMISION 18/07/2024 10:37 ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA DESTINO: BELLO-ANTIOQUIA-COLOMBIA
REMITENTE: EPM PQR158 CENTRO DE COSTO: 158
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE
TEL: 8286657 CEDULA/ TIT/ NIT: 890904996-1 COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 CUENTA: 03-001-0004430
PARA LUZ DARYS TOBON VERGARA
CALLE 63 A CARRERA 56 -14 INTERIOR 109
TEL 3205745806 CEDULA/ TIT/ NIT COD. POSTAL: 051054314 RECIBE LOS SABADOS: SI
NOTAS: PQR-11693162-W6M9
Nombre CC.Remitente El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:
AVISO
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remítase a nuestra pagina web o al PBX (1)7943670



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION/ADMISION 18/07/2024 10:37 ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA DESTINO: BELLO-ANTIOQUIA-COLOMBIA
REMITENTE: EPM PQR158 CENTRO DE COSTO: 158
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE
TEL: 8286657 CEDULA/ TIT/ NIT: 890904996-1 COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 CUENTA: 03-001-0004430
PARA LUZ DARYS TOBON VERGARA
CALLE 63 A CARRERA 56 -14 INTERIOR 109
TEL 3205745806 CEDULA/ TIT/ NIT COD. POSTAL: 051054314 RECIBE LOS SABADOS: SI
NOTAS: PQR-11693162-W6M9
Nombre CC.Remitente El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:
AVISO
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remítase a nuestra pagina web o al PBX (1)7943670

Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Ministic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minitic
CIIU 4323 Transporte de Mercancia
CIIU 5320 Mensajería Expresa

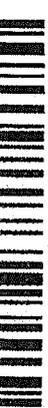
D.E 03

CREDITO 034049053870

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

Cedula
DIA MES AÑO HORA MIN

Nombre recibe a conformidad



Desconocido: No.31 1 2
Rehusado: No.44 1 2
No Reside: No.35 1 2
No Reclamado: No.40 1 2
Dir. errada: No.34 1 2
Otros: 1 2
TEP INTENTO ENTREGA HORA
D M A
2 DO INTENTO ENTREGA
D M A
FECHA DEVOLUCION REINTEGRO
D M A

Observaciones:

Guia 035003106857 DE 03

CIIU 5320 Mensajería Expresa

CREDITO 034049053870

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISION 18/07/2024 10:37 ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA DESTINO: BELLO-ANTIOQUIA-COLOMBIA
REMITENTE: EPM PQR158 CENTRO DE COSTO: 158
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE
TEL: 8286657 CEDULA/ TIT/ NIT: 890904996-1 COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 CUENTA: 03-001-0004430
PARA LUZ DARYS TOBON VERGARA
CALLE 63 A CARRERA 56 -14 INTERIOR 109
TEL 3205745806 CEDULA/ TIT/ NIT COD. POSTAL: 051054314 RECIBE LOS SABADOS: SI
NOTAS: PQR-11693162-W6M9
Nombre CC.Remitente El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:
AVISO
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remítase a nuestra pagina web o al PBX (1)7943670

CAUSAL DE DEVOLUCION
Desconocido No.31 1 2
Rehusado No.44 1 2
No Reside No.35 1 2
No Reclamado No.40 1 2
Dir. errada No.34 1 2
Otros (Nov Operativa/cerrado) 1 2
INTENTO DE ENTREGA
1 D M A H M A
2 D M A H M A
Fecha estimada de entrega: 19/07/2024
D M A H M A

