

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL	
PUBLICO EDIFICIO EPM	
RECEPCION EN CARTERA	DESPECIACION EN CARTERA
26 JUL 2024	01 AGO 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida a finalizar el día siguiente del retiro del aviso.	

Medellín, 10 de julio de 2024

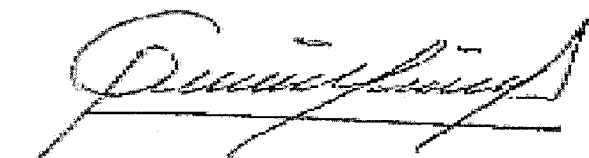
PQR-11858273-R4S1- ATC-FR-36

Señora
Rosa Adelma Torres Posso
CL 58 C CR 132 -160
Medellín, Antioquia

Asunto: Respuesta a petición radicada con la **PQR-11858273-R4S1**

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente, se permite enviarle la respuesta a la petición radicada con el número del asunto.

Cordialmente,



GLORIA YANNETT AGUDELO POSADA
Tecnólogo Auxiliar Operación Comercial
Departamento Canales Presenciales Antioquia

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 990.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-11858273-R4S1 Fecha Creación: 03/07/2024 09:41:35 AM
Contacto: Rosa Adelma Torres Posso
Instalación: 085318302001600000
Dirección: CL 58 C CR 132 -160
Meses Reclamados:
Servicio: Gas Natural Regulado Municipio: MEDELLIN
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietaria, solicita se actualice la dirección, tal como registra en el certificado de nomenclatura. La dirección correcta sería CL 60 A CR 133 -116.

Nro. Respuesta: PQR-11858273-R4S1 Fecha Respuesta: 10/07/2024 12:50:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, es por ello, que analizamos su requerimiento y con el fin de brindarle respuesta, consideramos los siguientes elementos: según revisión por carga o flujo predio con dirección CL 58 C CR 132 -60 paginación correcta para el municipio Medellín, cambio no es procedente debido a que se debe de hacer cambio masivo en el sector.

Resuelto por:



GLORIA YANNET AGUDELO POSADA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

