



*Handwritten signature and date*  
2014

---

LUZ MAGNOLIA GOMEZ GOMEZ  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

emda

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

**Resumen del mensaje**

<b>Id Mensaje</b>	1150728
<b>Emisor</b>	admin@epm.com
<b>Destinatario</b>	valhe.a.g@gmail.com.co - Maria Valentina Agudelo Gonzalez
<b>Asunto</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11868076-M3V6
<b>Fecha Envío</b>	2024-07-24 18:01
<b>Estado Actual</b>	No fue posible la entrega al destinatario

**Trazabilidad de notificación electrónica**

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/07/24 18:01:59	<b>Tiempo de firmado:</b> Jul 24 23:01:59 2024 GMT <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.
No fue posible la entrega al destinatario (El dominio de la cuenta no existe.)	2024/07/24 18:01:59	Jul 24 18:01:59 cl-t205-282cl postfix/smtp [1437]: A4ACC1248832: to=<valhe.a.g@gmail.com.co>, relay=none, delay=0.2, delays=0.09/0/0.11/0, dsn=5.4.4, status=bounced (Host or domain name not found. Name service error for name=gmail.com.co type=A: Host found but no data record of requested type)
Consumo WS notificacion	2024/07/24 18:15:47	Consumo para id 1150728, estado 54: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

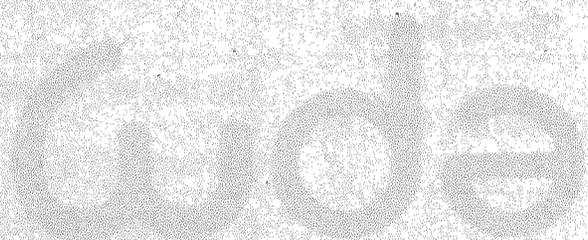
De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

**Importante:** En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11868076-M3V6

## Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11868076-M3V6..

Gracias por utilizar los medios digitales

---

### Adjuntos

Detalle-PQR-11868076-M3V6-6976.pdf

---

### Descargas

---

--

---

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

---