

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL  
PUBLICO EDIFICIO EPM  
FIJACION EN CARTERA DESFIJACION EN CARTERA  
26 JUL 2024 01 AGO 2024  
Advertencia: La notificación se considera surtida e  
finalizada el día siguiente del retiro del aviso.



NIT. 890.804.898 - 1

### RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11869954-Q7X5 Fecha Creación: 08/07/2024 08:34:09 AM  
Contacto: Ofelia Marulanda Gomez  
Instalación: 11400502000000100  
Dirección: RURAL\_11400502000000100\_VEREDA\_EL JARDIN  
Meses Reclamados: Julio-2024;  
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: MEDELLIN  
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

#### Detalle de lo solicitado:

Nombre: Ofelia Marulanda Gomez Cédula: 42976807 Dirección: RURAL\_11400502000000100  
Contrato: 11246123 Teléfonos: 3148055455 Correo Electrónico:lufernandabarrera@hotmail.com Valor del reclamo: \$ 134.011 Observación: Usuario en calidad de Propietario, inconforme con el cobro realizado en la factura del mes de JULIO en el servicio de ENERGIA. Indica que vive una sola persona la cual no hace mayor uso del servicio y el consumo le incremento mucho, considera que las personas que toman la lectura no ven por que contador no se ve nada, desea por favor se le revice. El usuario autoriza a EPM para que se le notifique la respuesta del requerimiento al correo electrónico y además NO está en riesgo de suspensión del servicio. ID:77106e16-e2e5-4158-a715-79fe57627f44

Nro. Respuesta: PQR-11869954-Q7X5 Fecha Respuesta: 22/07/2024 12:07:00 PM  
Resultado: Accede imputable a EPM

#### Decisión:

De acuerdo con la revisión en los sistemas de información, se identifica una inconsistencia en la lectura reportada para junio de 2024. Por lo tanto, se modifica el consumo facturado para junio de 2024 cobrando 146 kilovatios hora (kWh), en lugar de 94 kWh, y para julio de 2024 cobrando kWh, en lugar de kWh, con base en la lectura anterior de 12121 kWh, tomada el 12 de abril de 2024 y la lectura de 12422 kWh el 13 de junio de 2024. Por lo anterior, se reconsideran los valores facturados para los meses de junio y julio de 2024, generando una modificación por \$18 061. .

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

#### Resuelto por:

VIVIANA MARCELA ORTEGA LOPEZ

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

**Resumen del mensaje**

<b>Id Mensaje</b>	1149824
<b>Emisor</b>	admin@epm.com
<b>Destinatario</b>	lufernandabarrera@hotmail.com - Ofelia Marulanda Gomez
<b>Asunto</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11869954-Q7X5
<b>Fecha Envío</b>	2024-07-23 18:01
<b>Estado Actual</b>	No fue posible la entrega al destinatario

**Trazabilidad de notificación electrónica**

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/07/23 18:01:53	<b>Tiempo de firmado:</b> Jul 23 23:01:53 2024 GMT <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	2024/07/23 18:01:54	Jul 23 18:01:54 cl-t205-282cl postfix/smtpt [4948]: 8848A124880C: to=<lufernandabarrera@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook.com [52.101.68.2]:25, delay=0.96, delays=0.08/0/0.63/0.25, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com [52.101.68.2] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [DU2PEPF0001E9C2.eurprd03.prod.outlook.com 2024-07-23T23:01:54.322Z 08DCA7431B0D6037] (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	2024/07/23 18:36:39	Consumo para id 1149824, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

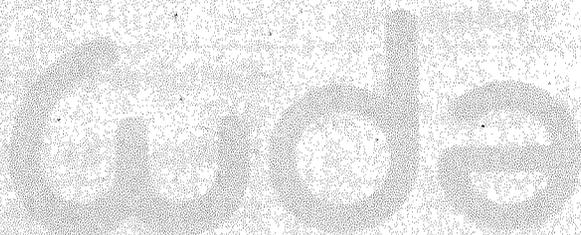
De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

**Importante:** En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11869954-Q7X5

## Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11869954-Q7X5..

Gracias por utilizar los medios digitales

---

## Adjuntos

Factura.pdf

Detalle\_de\_respuesta.pdf

---

## Descargas

--

---

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

---

# Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

**Facturación de:**  
**JULIO/2024**

**Día Mes Año**  
 Pago sin recargo: **20/08/2024**

**REFERENTE DE PAGO:**  
**1017352342-95**

**CONTRATO: 11246123**

DIRECCIÓN ENTREGA:  
**VEREDA\_EL JARDIN**

MUNICIPIO: **MEDELLÍN-ANTIOQUIA**

DOCUMENTO No. **1403569085**

CLIENTE: **JAIRO ALEXI MEJIA GONZALEZ**

CC/NIT: **15509016**

CICLO: **2** - ESTRATO: **2**

**RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS**

SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
<b>epm</b> ENERGÍA	94 kwh	\$43.483,03	207 kwh	\$84.936,60
<b>TOTAL EPM</b>			<b>\$84.936,36</b>	
<b>MÁS CUENTAS VENCIDAS</b>			<b>\$31.013,69</b>	
<b>TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES</b>			<b>\$19.466,95</b>	

**TOTAL A PAGAR GRUPO EPM \$135.417,00**

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002

Tus servicios de Energía, Acueducto, Saneamiento y Gas han sido subsidiados. Con este subsidio te estás ahorrado: **\$61.343,10**



(415)7707173981008(8020)101735234295(3900)135417(96)20240820



**CONTRATO:**  
**11246123**

**TOTAL A PAGAR \$135.417,00**

**\* ESTADO DE CUENTA \***

**PRODUCTO 100**

Consulta y paga tu factura en línea a través de [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P