

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM
FIJACION EN CARTERA DESFIJACION EN CARTERA
26 JUL 2024 01 AGO 2024
Advertencia: La notificación se considera sufrida a
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11896633-B7K6 Fecha Creación: 15/07/2024 04:59:35 PM
Contacto: Paula Andrea Echeverri Gil
Instalación: 092615404000300000
Dirección: CL 25 D CR 64 -30
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Prepago Municipio: BELLO
Causa: Falla en la conexión del servicio Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Paula Andrea Echeverri Gil CC: 43250668 Tel: 3128461218 / 3135290092 Dir: CL 25 D CR 64 -30
Autoriza SMS: SI Correo: paulaandreaecheverrigil@hotmail.com Id:
29a12ae9-913a-492d-b22a-46d3e1f45705 Solicitud en Hidro 5323264 para Cambiar Tarjeta, en estado
descargada parcial con observaciones "SE CAMBIA MEDIDOR PREPAGO, MEDIDOR INSTALADO
20231035622 MEDIDOR RETIRADO 20191005958" Cliente solicita garantía, indica que aun no ha
podido realizar recargas porque no esta activa la tarjeta. Pide una pronta atención porque ya no tiene
agua. Llamar antes de ir. Favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-11896633-B7K6 Fecha Respuesta: 22/07/2024 03:06:32 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 60444 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable debido a que se realiza visita y se encuentra medidor con saldo y en perfecto estado, usuario indica que el problema era de los puntos de recarga. Se evidencia en el sistema recarga realizada el día 19/07/2024 y 21/07/2024. "Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios."

Resuelto por:

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id Mensaje	1150493
Emisor	admin@epm.com
Destinatario	paulaandreaecheverrigil@hotmail.com - Paula Andrea Echeverri Gil
Asunto	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11896633-B7K6
Fecha Envío	2024-07-24 10:45
Estado Actual	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/07/24 10:46:46	Tiempo de firmado: Jul 24 15:46:46 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.8.0.
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	2024/07/24 10:46:46	Jul 24 10:46:46 cl-t205-282cl postfix/smtp [26684]: 5688012487E6: to=<paulaandreaecheverrigil@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook.com [52.101.40.3]:25, delay=0.56, delays=0.1/0/0.3/0.16, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com [52.101.40.3] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [CY4PEPF0000E9D6.namprd05.prod.outlook.com 2024-07-24T15:46:46.781Z 08DCAA6CF4914622] (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	2024/07/24 10:57:16	Consumo para id 1150493, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11896633-B7K6

Notificación PQR

awda

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11896633-B7K6..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Detalle-PQR-11896633-B7K6-2323.pdf

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

epm