

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL  
PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTERA

DESFIJACIÓN EN CARTERA

26 JUL 2024

01 AGO 2024

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 890.904.998 - 1

Advertencia: La notificación se considera surtida a  
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11907105-N7H7

Fecha Creación: 18/07/2024 11:37:11 AM

Contacto: Gustavo Elias Hernandez Velez

Instalación: 190248200231735000

Dirección: RURAL\_190248200231735000\_190248200231735000

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: NECOCLÍ

Causa: Entrega inoportuna o no entrega de la  
factura

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de suscriptor manifiesta su inconformidad con la entrega de facturas dice que el vive en la vereda nueva pampa y le dejan la factura en casa blanca o caiman viejo lugares donde el no vive y se le dificulta ir hasta alla a recoger su factura.

Nro. Respuesta: PQR-11907105-N7H7

Fecha Respuesta: 22/07/2024 02:16:27 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es no imputable. El personal operativo entrego la factura adecuadamente. Se logra evidenciar de que esta llegando con normalidad, no se logra ubicar usuario para informarle sobre la regularidad de su factura. Se anexa evidencia fotográfica de factura actual y llamada telefónica. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios

Resuelto por:

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

**Resumen del mensaje**

<b>Id Mensaje</b>	1151604
<b>Emisor</b>	admin@epm.com
<b>Destinatario</b>	8166275gh@hotmail.com - Gustavo Elias Hernandez Velez
<b>Asunto</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11907105-N7H7
<b>Fecha Envío</b>	2024-07-24 19:35
<b>Estado Actual</b>	No fue posible la entrega al destinatario

**Trazabilidad de notificación electrónica**

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/07/24 19:36:23	<b>Tiempo de firmado:</b> Jul 25 00:36:23 2024 GMT <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.8.0.
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	2024/07/24 19:36:24	Jul 24 19:36:24 cl-t205-282cl postfix/smtp [3097]: D47D31248753: to=<8166275gh@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook.com [52.101.73.20]:25, delay=1.1, delays=0.09/0/0.72/0.31, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com [52.101.73.20] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [AM2PEPF0001C70C.eurprd05.prod.outlook.com 2024-07-25T00:36:24.730Z 08DCAB962091B575] (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	2024/07/24 19:47:21	Consumo para id 1151604, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

**Importante:** En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje; si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

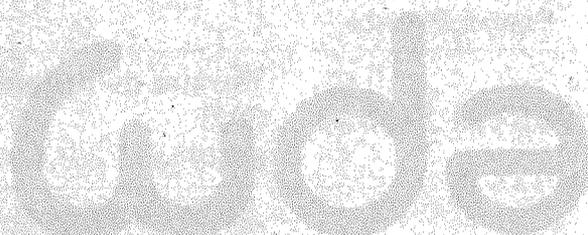
---

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11907105-N7H7

---

## Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11907105-N7H7..

Gracias por utilizar los medios digitales

---

**Adjuntos**

Detalle-PQR-11907105-N7H7-8463.pdf

---

**Descargas**

--

---

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

---