

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL

PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACION EN CARTEHA

DESFIJACION EN CARTEHA

26 JUL 2024

01 AGO 2024



NIT. 890.804.898 - 1

## RESULTADO A SU SOLICITUD

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11918121-Z0P3

Fecha Creación: 22/07/2024 05:13:52 PM

Contacto: Ana Carolina Corrales Velasquez

Instalación: 059729104001000000

Dirección: CR 79 A CL 94 -100

Meses Reclamados:

Servicio: Gas Natural Regulado

Municipio: MEDELLIN

Causa: Suspensión o corte del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Ana Carolina Corrales Velasquez Cc: 1128433574 Tel: 3202785434 Dir CR 79 A CL 94 -100 Autoriza SMS: si Correo karito199036@gmail.com Id 8636c020-e6c9-466e-8265-5fc11d9dc0ad Se evidencian ordenes en open 461186890 SUSPENSION -461250739 RECONEXION Anuladas. Se comunica usuaria porque asegura que si le suspendieron el 12/07 y solicita la reconexión, por favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-11918121-Z0P3

Fecha Respuesta: 23/07/2024 06:09:11 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que no se evidencian errores de procedimientos por parte del personal. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Los procedimientos operativos fueron adecuados al momento de realizar el procedimiento en la instalación CR 79 A CL 94 - 100 de (Medellin). Al momento de la visita se encontró maneral cerrado, se le explican los procedimientos a la usuaria, se consulta en el sistema y no se encuentra visita por parte de la contratista UTIC a la instalación indicada en el requerimiento y en sus alrededores, descartando suspensión por error. Se procede a abrir maneral, dejando el servicio pleno y verificado por la usuaria". Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CATALINA ARCILA BETANCUR

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

**Resumen del mensaje**

<b>Id Mensaje</b>	1151661
<b>Emisor</b>	admin@epm.com
<b>Destinatario</b>	karito199036@gmail.com - Ana Carolina Corrales Velasquez
<b>Asunto</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11918121-Z0P3
<b>Fecha Envío</b>	2024-07-25 11:31
<b>Estado Actual</b>	No fue posible la entrega al destinatario

**Trazabilidad de notificación electrónica**

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/07/25 11:33:00	<b>Tiempo de firmado:</b> Jul 25 16:33:00 2024 GMT <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.
No fue posible la entrega al destinatario (Problema en la entrega al servidor de destino)	2024/07/25 11:33:02	Jul 25 11:33:02 cl-t205-282cl postfix/smtp [21653]: F1E00124880C: to=<karito199036@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM[142.250.115.27]:25, delay=1.3, delays=0.12/0/1/0.12, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM[142.250.115.27] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp 46e09a7af769-709306f9b67si1070576a34.100 - gsmt (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	2024/07/25 11:43:57	Consumo para id 1151661, estado 57: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

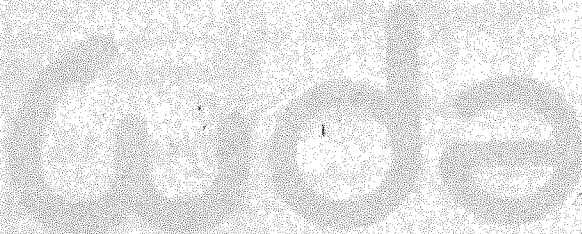
De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

**Importante:** En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11918121-Z0P3

## Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11918121-Z0P3..

Gracias por utilizar los medios digitales

---

**Adjuntos**

Detalle-PQR-11918121-Z0P3-7463.pdf

---

**Descargas**

--

---

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

---